



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS
E LETRAS DO ALTO SÃO FRANCISCO

RELATÓRIO PARCIAL 1: Avaliação Institucional 2021

(CICLO 2021-2023)

Aprovado pela CPA em 30 março de 2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL 1: Avaliação Institucional 2021 (CICLO 2021-2023)

Relatório Parcial 1 da Avaliação Institucional (Ciclo 2021-2023), da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco (FASF), apresentado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), como parte das exigências da Lei nº 10.861/2004.

Luz – MG

30 de março de 2022

LISTAS DE FIGURAS

Figura 1 – Esquema: análise de conteúdo (justificativa da Pergunta Geral; Elogios, Críticas e Sugestões).	21
---	----

LISTAS DE QUADROS

Quadro 1 – Dados demográfico-geográficos Município de Luz.	11
Quadro 2 – Eixos Temáticos e as dez dimensões do SINAES.....	23
Quadro 3 – Classes de intervalos para atribuição do NPS da dimensão.	24
Quadro 4 – Resultados da Avaliação Por Dimensões (%).	25
Quadro 5 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 1 – Eixo 1 (2021).	28
Quadro 6 – Ações Institucionais acerca do Planejamento e Avaliação (2021).....	29
Quadro 7 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 2 – Eixo 2 (2021).	32
Quadro 8 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 3 – Eixo 2 (2021).	33
Quadro 9 – Ações articulando Missão, PDI e Responsabilidade Social (2021).....	34
Quadro 10 – Avaliação PDI - aspectos financeiros e orçamentários (ano-base 2021).	40
Quadro 11 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 4 – Eixo 3 (2021).	47
Quadro 12 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 5 – Eixo 3 (2021).	48
Quadro 13 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 6 – Eixo 3 (2021).	48
Quadro 14 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 7 – Eixo 4 (2021)	71
Quadro 15 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 8 – Eixo 4 (2021).	72
Quadro 16 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 9 – Eixo 4 (2021).	72
Quadro 17 – Participação da Comunidade Acadêmica / Sociedade Civil em Órgãos, Conselho e Comissões da Fasf, conforme representatividade.	86
Quadro 18 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 10a – Eixo 5 (2021).	96
Quadro 19 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 10b – (2021).	97
Quadro 20 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 16 – Pergunta Geral (2021).....	105

LISTAS DE TABELAS

TABELA 1 - Municípios de origem de alunos egressos e ingressantes Fasf - População e Índice de Desenvolvimento Humano Municipal(IDH-M).	12
TABELA 2 – Nº escolas/alunos matriculados na Educação Básica - região ao Alto São Francisco de Minas Gerais (municípios de origem de alunos ingressantes e egressos: ano-referência 2020).	13
TABELA 3 – Participação da Comunidade Acadêmica Fasf na Avaliação Institucional ano-base 2021 (Universo e Amostra Identificada).	15
TABELA 4 - Participação do Corpo Docente na Avaliação Institucional ano-base 2021 (Universo e Amostra Identificada) Por Cursos / Períodos.	16
TABELA 5 – Concessão de bolsas Por Curso – 1º semestre de 2021.....	36
TABELA 6 – Síntese Concessão de bolsas Por Curso – 1º semestre de 2021.....	37
TABELA 7 – Concessão de bolsas Por Curso – 2º semestre de 2021.....	37
TABELA 8 – Síntese Concessão de bolsas Por Curso – 2º semestre de 2021.....	38
TABELA 9 – Avaliação dos objetivos Cap. 16 do PDI (2018-2022).....	45
TABELA 10 – Análise de Conteúdo – Estudantes: Da Pergunta Geral.	108
TABELA 11 – Estudantes: Síntese da Pergunta Geral por Eixo SINAES.	110
TABELA 12 – Análise de Conteúdo – Professores: Da Pergunta Geral.	112
TABELA 13 – Professores: Síntese da Pergunta Geral por Eixo SINAES.	113
TABELA 14 – Análise de Conteúdo – Téc.-adm.: Da Pergunta Geral.....	115
TABELA 15 – Téc.-adm.: Síntese da Pergunta Geral por Eixo SINAES.	115
TABELA 16 – Análise de Conteúdo das Sugestões apresentadas pelos Estudantes.	119
TABELA 17 – Síntese das Sugestões na visão dos Estudantes por Eixo SINAES.	122
TABELA 18 – Análise de Conteúdo das Sugestões apresentadas pelos Professores.	124
TABELA 19 – Professores: Síntese Sugestões por Eixo SINAES.....	125
TABELA 20 – Análise de Conteúdo das Sugestões apresentadas pelos profissionais Técnico-administrativos.	126

TABELA 21 – Téc.adm.: Síntese Sugestões por Eixo SINAES.....	127
TABELA 22 – Análise de Conteúdo das Críticas apresentadas pelos Estudantes.	130
TABELA 23 – Estudantes: Síntese das Críticas por Eixo SINAES.....	132
TABELA 24 – Análise de Conteúdo das Críticas apresentadas pelos Professores.	134
TABELA 25 – Estudantes: Síntese das Críticas por Eixo SINAES.....	135
TABELA 26 – Análise de Conteúdo das Críticas apresentadas pelos Profissionais Técnico-administrativos.	136
TABELA 27 – Téc-adm.: Síntese das Críticas por Eixo SINAES.....	136
TABELA 28 – Análise de Conteúdo – Estudantes: dos Elogios.	140
TABELA 29 – Estudantes: Síntese dos Elogios por Eixo SINAES.	141
TABELA 30 – Análise de Conteúdo – Professores: dos Elogios.	143
TABELA 31 – Professores: Síntese dos Elogios por Eixo SINAES.	144
TABELA 32 – Análise de Conteúdo – Funcionários: dos Elogios.....	145
TABELA 33 – Funcionários: Síntese dos Elogios por Eixo SINAES.....	146

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
COVID-19	COrona Vlrus Disease (Doença do Coronavírus) 2019
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAES	Diretoria de Avaliação de Educação Superior
EaD	Educação a Distância
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
EPIs	Equipamentos de Proteção Individual
Fasf	Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco
H	Horista
hab.	Habitantes
IDH-M	Índice de Desenvolvimento Humano Municipal
IES	Instituição de Ensino Superior
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesq. Educacionais Anísio Teixeira
Km	Quilômetro
Km²	Quilômetro quadrado
LDBN	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
Nº	Número
NSA	Não se aplica
OSEL	Obras Sociais e Educacionais de Luz
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PGAI	Programa de Autoavaliação Institucional
PNUD	Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento
PPI	Projeto Político Pedagógico Institucional
PROUNI	Programa Universidade para Todos
SAAE-MG	Sindicato dos Auxiliares da Administração Escolar de Minas Gerais
sic	<i>sic erat scriptum</i> (assim estava escrito)
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SINPRO-MG	Sindicado dos Professores do Estado de Minas Gerais
SIPAT	Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho
TI	Tempo Integral
TP	Tempo Parcial
UCMG	Universidade Católica de Minas Gerais
UNISA	Universidade de Santo Amaro

SUMÁRIO

DADOS DA IES e da CPA.....	9
- Da Instituição de Ensino.....	9
- Da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	9
1 INTRODUÇÃO	10
1.1 História da Fasf	10
1.2 Inserção regional.....	11
1.3 Metodologia para elaboração do relatório de autoavaliação	15
1.3.1 Da classificação da pesquisa.....	17
2 DESENVOLVIMENTO	23
2.1 Da forma de apresentação e discussão dos resultados.....	23
2.2 Resultados e discussão.....	25
2.2.1 Resultados das dimensões Institucionais	25
2.2.2 Dados da avaliação da comunidade acadêmica.....	27
2.2.2.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	27
2.2.2.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	31
2.2.2.2.1 Da análise do PDI (2018-2022).....	39
2.2.2.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	46
2.2.2.3.1 Da Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós- graduação, a extensão	49
2.2.2.3.2 Da Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	68
2.2.2.3.3 Da Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	70
2.2.2.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão	70
2.2.2.5 EIXO 5 – Infraestrutura Física	95
2.2.3 Da Pergunta geral.....	104
2.2.4 Resultados das questões abertas (Sugestões, Críticas e Elogios)	116
3 CONCLUSÃO	147
3.1 Da Publicidade do Relatório da Avaliação Institucional	158
REFERÊNCIAS.....	160

APÊNDICE - Modelo de questionário aplicado à Comunidade Acadêmica.....	162
ANEXOS	170

DADOS DA IES e da CPA

- Da Instituição de Ensino

Nome da IES¹	Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco
Código da IES	727
Mantenedora	Obras Sociais e Educacionais de Luz (OSEL)
Instituição	Faculdade - Particular
Endereço	Rua Nossa Senhora de Fátima, 307 – Centro
Cidade	Luz
Estado	Minas Gerais
CEP	35595-000
	http://www.Fasf.edu.br

- Da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA é constituída por cinco membros, que são:

- Eliezer Carneiro de Oliveira - Coordenador²
- Marci Mendes da Silva Dupin – representante do Corpo Técnico-Administrativo³
- Raulisson Duarte Almeida - representante do Corpo Docente⁴
- Aida Cardoso Araújo – representante da Sociedade Civil⁵
- Amanda Santos Carvalho – representante do Corpo Discente⁶

¹ Instituição de Ensino Superior

² Nomeado através de Ato da Diretoria nº 007/2010.

³ Nomeada através do Ato da Diretoria nº 03/2018.

⁴ Nomeado através de Ato da Diretoria nº 01/2019.

⁵ Nomeado através de Ato da Diretoria nº 02/2019.

⁶ Nomeada através de Ato da Diretoria nº 01/2020.

1 INTRODUÇÃO

Este documento trata do **Relatório Parcial 1** da Avaliação Institucional da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco (Fasf), ano-base 2021, do Ciclo Avaliativo 2021 a 2023, com fundamento teórico alicerçado nas deliberações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Este estudo tem como objetivo avaliar a Fasf, ano-base 2021, do Ciclo Avaliativo 2021-2023, com base nas diretrizes do SINAES, de acordo com as dimensões de 1 a 10, da Lei nº 10.861/2004, distribuídas em 05 Eixos Temáticos, conforme as Notas Técnicas nº 14 e nº 65 do INEP⁷ / DAES⁸ / CONAES⁹, com o intuito de identificar fragilidades e pontuar potencialidades no período ora citado.

A questão de investigação que norteou este trata foi: a qualidade dos serviços prestados pela Fasf está em conformidade com as diretrizes sinalizadas pelo SINAES? Se positivo, como a Instituição de Ensino Superior (IES) desempenha sua função de ente responsável pela formação profissional e cidadã de seus clientes? Se negativo, de que forma a IES procura minimizar as dificuldades percebidas em consonância com as deliberações do SINAES?

O estudo foi elaborado, sob o ponto de vista teórico-metodológico, através abordagem qualitativa, específica a um estudo de caso, de caráter descritivo, conforme taxionomia metodológica de Silva e Menezes (2005).

Sob o ponto de vista teórico-conceitual, o estudo foi alicerçado pela Lei nº 10.861/2004 (SINAES), Notas Técnicas 14 e 65 INEP/DAES/CONAES.

Na próxima seção, apresenta-se a inserção regional da IES e a descrição dos procedimentos metodológicos adotados.

1.1 História da Fasf

A Fasf é uma instituição particular de Ensino Superior, vinculada ao Sistema Federal de ensino do Ministério da Educação (MEC), criada em 16/12/74, com reconhecimento dos cursos através da Portaria nº 824/79, de 29/08/79.

⁷ Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

⁸ Diretoria de Avaliação de Educação Superior

⁹ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

A IES, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Luz, Estado de Minas Gerais, é um estabelecimento isolado privado, de Ensino Superior, mantida pelas Obras Sociais e Educacionais de Luz (OSEL).

A mantenedora tem sede e foro na cidade de São Paulo, com endereço à Rua Professor Enéas de Siqueira Neto, nº 340, parte – Bairro Jardim das Imbuías, CEP 04829-300, inscrita no CNPJ/MF sob nº 18.301.267/0001-84 e com Estatuto Social registrado no 2º Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas de São Paulo, Capital, sob o nº 111.141, de 30 de agosto de 2011.

A implantação da Fasf se deu em 1975, a partir do Bispo Diocesano de Luz, Dom Belchior Joaquim da Silva Neto, quando foi criada uma extensão da Universidade Católica de Minas Gerais (UCMG), mediante ajuda de Dom Serafim Fernandes de Araújo.

No ano de 1985, a instituição foi desvinculada da Universidade Católica de Minas Gerais, (Portaria Ministerial nº 891, de 11/11/1985), e passou a se chamar Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco.

No ano de 2007 foi firmada uma parceria com a Universidade de Santo Amaro (UNISA), de São Paulo-SP, sendo expandidas as propostas de cursos e serviços Fasf através de convênio para cursos a distância. Em 2008, teve início um novo processo de gestão, visando dar força ao projeto de modernização e sustentabilidade financeira da Fasf.

1.2 Inserção regional

O município de Luz apresenta as seguintes características demográficas/ geográficas, conforme ilustrada no **Quadro 1**.

Quadro 1 – Dados demográfico-geográficos Município de Luz.

(continua)

* Código IBGE	<u>3138807</u>
Área (km²)	<u>1.171,659</u>
Coord. Geográficas	<u>19°47'51" latitude Sul</u> <u>45°41'14" longitude Oeste</u>
Região de Planejamento	<u>Centro-Oeste de Minas Gerais</u>

Fonte: IBGE-Cidades (2022).

Legenda: * Censo Demográfico 2010

Quadro 1 – Dados demográfico-geográficos Município de Luz.

(continuação)

Região da Bacia Hidrográfica	<u>Região do Alto São Francisco</u>
Sede do município	<u>Luz</u>
Distância de Belo Horizonte (km)	<u>202</u>
Distância cidades do Triângulo Mineiro	<ul style="list-style-type: none"> •Uberlândia (339 km) •Uberaba (279 km) •Patos de Minas (200 km) •Araxá (165 km).
População Estimada em 2020 (hab.)	<u>18.257</u>
* População Total (hab.)	<u>17.486</u>
* Zona urbana (hab.)	<u>15.709</u>
* Zona rural (hab.)	<u>1.777</u>
IDH-M	<u>0,724</u>

Fonte: IBGE-Cidades (2022).

Legenda: * Censo Demográfico 2010

No **Quadro 1** foram apresentados os dados de identificação do município onde está estabelecida a Fasf.

Já na **Tabela 1**, apresenta-se informações sobre os municípios de origem de alunos ingressantes e egressos da Fasf dos últimos três anos.

TABELA 1 - Municípios de origem de alunos egressos e ingressantes Fasf - População e Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDH-M).

MUNICÍPIO	POPULAÇÃO		Distância (em km) ***	IDH-M 2010****		
	2010*	2021**		Cidades	Educação	Renda
1) Bambuí	22.734	23.964	61	0.741	0.636	0,870
2) Campos Altos	14.206	15.661	70	0.702	0.582	0,860
3) Dolores do Indaiá	13.778	13.373	40	0.719	0.623	0,840
4) Estrela do Indaiá	3.516	3.483	54	0.676	0.521	0,875
5) Lagoa da Prata	45.984	53.236	100	0.732	0.655	0,832
6) Quartel Geral	3.303	3.603	65	0.683	0.557	0,846
7) Serra da Saudade	815	771	70	0.677	0.542	0,863
8) Luz	17.486	18.297	-	0.724	0.630	0,833
TOTAL	121.822	132.388	-	-	-	

Fonte: Atlas de Desenvolvimento Humano no Brasil – PNUD¹⁰ (2020a); IBGE-Cidades (2022).

* População em 2010

** População em 2020 (População Estimada)

*** Distância entre a cidade de Luz e as cidades circunvizinhas de origem dos alunos

**** IDHM 2010 – Atlas de Desenvolvimento Humano no Brasil (PNUD, 2020a), com Escala: **Baixo** (0,500-0,599); **Médio** (0,600-0,699); **Alto** (0,700-0,799) e **Muito Alto** (A partir de 0,800)¹⁰ Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento

Observa-se na **Tabela 1**, que a população dos oito municípios listados correspondeu a 121.822 hab. (2010) e população estimada para 2021 foi de 132.388 hab. E, conforme PNUD (2020a), o IDH-M varia de (0,676) a (0,741), sendo o do Estado de Minas Gerais auferido em (0,731). Já o IDH-Global Brasil ano 2019 foi de (0,765), 84º no Ranking global (PNUD, 2020b).

Em relação ao IDH-M Renda descrito na **Tabela 1**, o município de Luz encontra-se em sétimo lugar, com índice de (0,833), e, em relação ao conjunto de dados, a mediana é de 0,853 e a média aritmética de 0,852. Percebe-se que o índice do município está distante 0,020 ponto da mediana e 0,019 ponto da média aritmética.

Segue na **Tabela 2** a apresentação da demanda de estudantes (ano-referência 2020) correspondentes aos oito municípios citados na **Tabela 1**.

TABELA 2 – Nº escolas/alunos matriculados na Educação Básica - região do Alto São Francisco de Minas Gerais (municípios de origem de alunos ingressantes e egressos: ano-referência 2020).

MUNICÍPIO	ENSINO INFANTIL		ENSINO FUNDAMENTAL		ENSINO MÉDIO	
	Nº Escola	Nº Matric.	Nº Escola	Nº Matric.	Nº Escola	Nº Matric.
1 – Bambuí	12	915	12	2.321	4	1.010
2 – Campos Altos	8	623	7	1.781	2	474
3 – Dolores do Indaiá	7	359	7	1.234	3	488
4 – Estrela do Indaiá	1	79	3	263	1	99
5 – Lagoa da Prata	14	1.723	15	5.693	6	1.754
6 – Quartel Geral	2	158	1	341	1	117
7 – Serra da Saudade	1	26	1	85	0	0
8 – Luz	5	637	9	1.872	3	689
TOTAL	50	4.520	55	13.590	20	4.631

Fonte: IBGE-Cidades (2022).

De acordo com os dados descritos na **Tabela 2** sobre o Censo Escolar da Educação Básica, referência 2020, verifica-se a matrícula de 13.590 alunos nas 55 escolas de Ensino Fundamental, enquanto no Ensino Médio foram registradas 4.631 matrículas nas 20 escolas distribuídas nas oito cidades citadas. Constatou-se também a existência de 4.520 matrículas em 50 escola de Ensino Infantil.

Com base nos dados e considerando a estatística do mesmo segmento relativa aos dados constantes Relatório Final de Autoavaliação 2020, constata-se as se-

guintes observações (FASF, 2021b):

- (i) diminuição de 0,31% do número de matrículas no Ensino Infantil, passando de 4.534 (2020) para 4.520 (2021);
- (ii) (ii) diminuição de 1,36% do número de matrículas no Ensino Fundamental, passando de 13.778 (2020) para 13.590 (2021);
- (iii) (iii) diminuição de 1,38% do número de matrículas no Ensino Médio, passando de 4.696 (2020) para 4.631 (2021).

De acordo com os dados apresentados, houve ligeira queda do número de estudantes no Ensino Médio. E mesmo com a queda, percebe-se a existência de demanda de estudantes para ingresso no Ensino Superior na região, o que pode ser trabalhado pela IES em suas ações de marketing para captação de estudantes para os cursos de graduação da FASF.

A inserção da FASF na região do Alto São Francisco de Minas Gerais é balizada por três fundamentos, que são:

- O compromisso no fornecimento de instrumentos cognitivos para os alunos, para que encontrem lugar numa sociedade fortemente competitiva e caracterizada por conhecimentos técnicos e científicos.
- A promoção da pessoa é a principal finalidade da educação ofertada. A IES está comprometida com a transformação das estruturas econômicas, jurídicas e sociopolíticas para a construção de uma sociedade mais participativa e solidária, e contribuir para a criação de uma cultura mais encarnada na vida do povo.
- As avaliações pelas quais a FASF já participou (autorização, reconhecimento de cursos, processo de credenciamento; renovação de credenciamento - SINAES, o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) revelam os esforços e comprometimento na oferta de uma educação de qualidade.

Igualmente, a FASF mantém os seguintes compromissos: (1) da adoção das melhores práticas pedagógicas contextualizadas e crítico-reflexivas que capacitem os discentes à formação de opinião; (2) formar profissionais criativos e empreendedores, líderes qualificados, competentes no seu setor específico a serviço da sociedade.

Por conseguinte, a IES também adota a seguinte postura: (1) realiza convênios com empresas do município e escolas da região para atendimento aos cursos e demandas da comunidade; (2) coopera, de forma efetiva, na formação de profissionais capazes de atender às necessidades de recursos humanos e desenvolvimento da região.

Portanto, as ações descritas permitem demonstrar a inserção regional e a liderança da Fasf em oferecer um ensino de qualidade na região Centro-Oeste do Estado como expresso em sua missão.

1.3 Metodologia para elaboração do relatório de autoavaliação

O processo de Avaliação institucional foi conduzido pela Comissão Própria de Avaliação, coassistida por coordenadores de cursos e responsáveis técnicos de setores administrativos, a saber: Biblioteca, Coordenação Acadêmica, Setor de Apoio Psicopedagógico, Secretaria Acadêmica, Setor de Pessoal, Pós-graduação, Setor de TI, entre outros, em conformidade com as diretrizes contidas na Lei nº 10.861/2004 (SINAES), especificamente, dimensões de 1 a 10.

Os dados foram levantados da Comunidade Acadêmica através de um questionário, estruturado e semiaberto (**APÊNDICE**).

Registra-se que a avaliação institucional ano-base 2021, teve o seu início no mês de outubro de 2021, no período de 25 a 29 de outubro de 2021, com a aplicação de questionário na forma *on line* aos membros da Comunidade Acadêmica. Para este procedimento, a CPA fez uso da plataforma *Google Forms*, em que os respondentes acessaram o instrumento via link convite.

Na **Tabela 3** apresenta-se o Universo e a Amostra Identificada.

TABELA 3 – Participação da Comunidade Acadêmica Fasf na Avaliação Institucional ano-base 2021 (Universo e Amostra Identificada).

Comunidade Acadêmica	Universo		Amostra Identificada		Relação Amostra/Universo
	(n)	(%)	(n)	(%)	(%)
Corpo Docente	48	10,04	45	14,29	93,75
Corpo Discente	404	84,52	251	77,95	62,13
Corpo Téc.-Adm.	26	5,44	25	7,76	96,15
TOTAL	478	100,00	321	100,00	67,15

Fonte: Fasf (2022).

Na Avaliação Institucional de 2021 houve a participação de 67,15% de os membros da Comunidade Acadêmica da Fasf (**TABELA 3**).

Na **Tabela 4**, detalha-se o universo e a amostra relativo aos cursos de graduação, a saber: Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Direito, Estética e Cosmética, Farmácia e Tecnológico em Gestão Financeira.

TABELA 4 - Participação do Corpo Discente na Avaliação Institucional ano-base 2021 (Universo e Amostra Identificada) Por Cursos / Períodos.

Cursos	Períodos	Universo		Amostra Identificada	
		(n)	(%)	(n)	(%)
ADMINISTRAÇÃO	2º				
	4º	18	43,90	13	72,22
	6º	12	29,27	12	100,00
	8º	11	26,83	8	72,73
	Subtotal	41	100,00	33	80,49
C. BIOLÓGICAS	6º	10	100,00	9	90,00
	Subtotal	10	100,00	9	90,00
C. CONTÁBEIS	2º	14	20,00	11	78,57
	4º	17	24,29	10	58,82
	6º	21	30,00	13	61,90
	8º	18	25,71	13	72,22
	Subtotal	70	100,00	47	67,14
DIREITO	2º	28	16,87	18	64,29
	4º	35	21,08	26	74,29
	6º	31	18,67	3	9,68
	8º	34	20,48	12	35,29
	10º	38	22,89	17	44,74
	Subtotal	166	100,00	76	45,78
ESTÉTICA E COSMÉTICA	4º	17	100,00	6	35,29
	Subtotal	17	100,00	6	35,29
FARMÁCIA	2º	17	22,67	15	88,24
	4º	16	21,33	12	75,00
	6º	9	12,00	6	66,67
	8º	15	20,00	14	93,33
	10º	18	24,00	11	61,11
	Subtotal	75	100,00	58	77,33
G. FINANCEIRA	2º	9	36	7	77,78
	4º	16	64	15	93,75
	Subtotal	25	100,00	22	88,00
TOTAL		404		251	62,13

Fonte: Fasf (2022).

Constata-se na **Tabela 4**, que a amostra realmente identificada da participação da representação discente foi de 62,13%.

Este percentual decorre do levantamento do total de estudantes que responderam perguntas contidas em um questionário estruturado semiaberto disponibilizado na plataforma *Google Forms*, elaborado de acordo as dimensões contidas na Lei nº 10.861/2004, com alterações constantes no Novo Instrumento de Avaliação Externa Presencial e a Distância - Recredenciamento, Transformação de Organização Acadêmica, publicado em outubro de 2017 (BRASIL, 2017), em que as dez dimensões institucionais foram distribuídas por 05 (cinco) Eixos Temáticos, cujo modelo do instrumento consta no Programa de Avaliação Institucional (FASF, 2021).

1.3.1 Da classificação da pesquisa

A metodologia adotada neste relatório segue as orientações descritas no Programa de Autoavaliação Institucional (PGAÍ), complementada com a classificação de pesquisa constante na seção Metodologia, do Manual de Normatização de Trabalhos Acadêmico, 3ª edição, do ano de 2022.

O estudo, sob o ponto de vista metodológico, adotou abordagem qualitativa e descritiva, mediante pesquisa de campo e específica a um estudo de caso realizado na própria instituição.

A classificação da pesquisa segue o modelo utilizado na FASF, conforme descrito no Quadro 5, do Manual da FASF (2022), cujas etapas são descritas a seguir:

- Quanto à abordagem do problema: correspondeu a uma pesquisa qualitativa, pois analisou, discutiu, comparou e interpretou as condições de ensino na IES a partir das dimensões específicas, com base nos dados levantados da comunidade acadêmica.
- Quanto ao ponto de vista de seus objetivos: trata de pesquisa descritiva, porque descreveu fatores facilitadores para consolidar a missão da IES na região do Alto São Francisco de Minas Gerais.

Quanto ao ponto de vista dos procedimentos técnicos: corresponde a pesquisa de campo, pesquisa bibliográfica e estudo de caso, a saber:

- a pesquisa de campo foi realizada nas dependências da própria instituição;
- a pesquisa bibliográfica foi caracterizada pela Legislação do SINAES
- o estudo de caso teve como limite a Fasf, delimitada as unidades administrativas.

Os procedimentos técnicos citados possibilitaram coletar as informações dos sujeitos da comunidade acadêmica da Fasf.

- Quanto ao Universo e a Amostra: o universo da pesquisa compreendeu o Corpo Social da Fasf, constituído por três representações: (1) corpo docente; (2) corpo discente e (3) corpo técnico-administrativo; perfazendo um total de 478 pessoas.

A amostra realmente identificada foi de **321 sujeitos**, representado **67,15%** do universo de 478 pessoas, assim constituído: a) 45 professores; b) 251 estudantes; e c) 25 técnico-administrativos.

- Quanto aos instrumentos de coleta de dados: utilizou-se um questionário estruturado semiaberto (**APÊNDICE**) e fez-se análise documental.

O questionário foi composto por 16 perguntas, distribuídas em:

- a) **perguntas de 1 a 10a**, constituídas por dez Dimensões Institucionais, conforme SINAES, distribuídas em cinco Eixos Temáticos
- c) **pergunta 10b**, sobre aulas remotas
- d) **perguntas de 11 a 14**, constituídas por quatro Dimensões Gerais, distribuídas em três eixos
- e) **perguntas 15 e 16**, constituídas pela Pergunta Geral do *Net Promoter Score* e uma pergunta, para apresentação das Sugestões, Críticas (estes três campos para respostas subjetivas).

Os dados levantados das dimensões gerais (**perguntas de 11 a 14**) farão parte de relatório de autoavaliação elaborado à parte, sendo utilizada para uso interno da IES.

A distribuição das dez dimensões em cinco eixos temáticos estiveram em conformidade com as mudanças inclusas no Novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância - Recredenciamento, já mencionado.

As Dimensões Institucionais foram:

EIXO 1:	Planejamento e Avaliação Institucional	
	Dimensão:	8 – Avaliação Institucional
EIXO 2:	Desenvolvimento Institucional	
	Dimensões:	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 3 – Responsabilidade Social da Instituição
EIXO 3:	Políticas Acadêmicas	
	Dimensões:	2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão 4 – Comunicação com a Sociedade 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes
EIXO 4:	Políticas de Gestão	
	Dimensões:	5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico- administrativo 6 – Organização e gestão da instituição 10 – Sustentabilidade financeira
EIXO 5:	Infraestrutura Física	
	Dimensão:	7 – Infraestrutura física

A aplicação do questionário foi feita na forma *on line*, com formulário digital. A avaliação foi realizada no período de 25 a 29 de outubro de 2021, em que os membros da comunidade acadêmica participaram, mediante o uso da Plataforma *Google Forms*. Para tanto, cada participante recebeu através de e-mail / WhatsApp um Cartaz convite, contendo informações gerais e QR Code para acesso ao instrumento.

A análise documental feita pela CPA envolveu a legislação educacional (Lei nº 10.861/2004 - SINAES, Notas Técnicas nº 14 e nº 65 do INEP/DAES/CONAES, Lei nº 9.394/1996 - LDBN¹¹) e documentação interna da Fasf (PDI, Regimento Geral,

¹¹ Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

Projeto Pedagógico de Curso, Relatórios anuais de atividades de cursos e setores administrativos e Relatório Final de Autoavaliação Institucional - ciclo 2018-2020),

- Quanto a Seleção de Sujeitos: os sujeitos da pesquisa foram os membros da comunidade acadêmica da Fasf, constituída por professores, estudantes e os funcionários (técnico-administrativos) da Fasf.
- Quanto à forma de tratamento dos dados: a CPA adotou para (i) dados objetivos (abordagem quantitativa, com recursos de estatística, para a análise de dados numéricos; já para (ii) dados subjetivos (abordagem qualitativa, com recursos de análise de conteúdo):

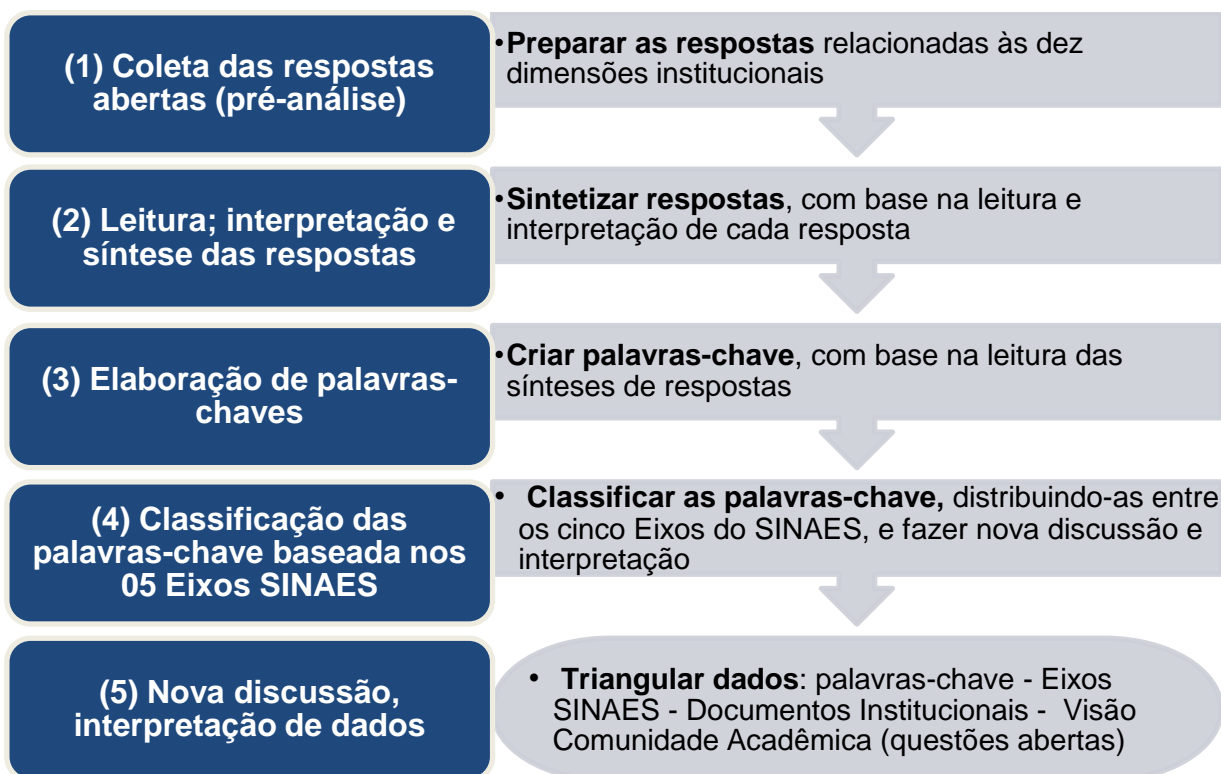
- (i) Tratamento de dados objetivos: a análise de dados quantitativos foi realizada com o suporte de recursos de estatística, centrando-se em média aritmética/percentagem/média aritmética ponderada).

Os softwares utilizados para o tratamento e análise dos dados foram o Microsoft Office Excel – versão 2013 (tratamento estatístico) e o Microsoft Office Word – versão 2013 (edição do texto).

- (ii) Tratamento de dados subjetivos: a análise de dados qualitativos levantados de documentos e questões subjetivas foi realizada através de análise de conteúdo, sendo a mesma conduzida pela CPA e pelos responsáveis por setores administrativos (Secretaria Geral, Biblioteca, Coordenação Acadêmica, Setor Pessoal, Setor Psicopedagógico, Setor de TI, Pós-graduação).

Conforme já mencionado, para as questões subjetivas constantes no instrumento de coleta de dados (questionário) a saber: a) justificativa da Pergunta Geral; b) respostas sobre Sugestões, Críticas e Elogios, foi realizada uma análise de conteúdo envolvendo cinco etapas, conforme esquema da **Figura 1**.

Figura 1 – Esquema: análise de conteúdo (justificativa da Pergunta Geral; Elogios, Críticas e Sugestões).



Fonte: Fasf (2022).

O esquema apresentado na **Figura 1** serviu para se fazer a análise de conteúdo relacionada às respostas apresentadas pelos membros da Comunidade Acadêmica e que foram referentes aos Elogios, às Críticas e às Sugestões.

Já a análise de conteúdo referente aos dados das unidades administrativas da FASF foi realizada pelos responsáveis pelos setores administrativos e os resultados estão inclusos nos respectivos relatórios setoriais (**ANEXOS de A a I**).

- Quanto à limitação dos métodos e procedimentos adotados: houve limitações específicas a métodos e procedimentos adotados, precisamente, em relação a participação dos respondentes que se deu de forma *on line*. Neste processo, foi adotada a Plataforma *Google Forms*, o que não garantiria 100% de participação efetiva dos respondentes. Isto é, não havia segurança em relação à participação dos mesmos, que poderiam ou não preencher o formulário. Para contornar tal situação, a CPA enviou – através do *WhatsApp* – o acesso ao instrumento cerca de quatro vezes aos participantes, havendo **67,36%** de participação em um universo de 478 sujeitos.

- Outro fator está relacionado com a **Ferramenta NPS** e seus 11 campos para indicação de respostas. Mesmo com as orientações contidas no instrumento em relação aos três grupos de afinidades de respostas, a saber: campos de respostas de **0 a 6** representavam o grau de **Insatisfação**; os campos **7 e 8** representavam a **Neutralidade** (indiferença) e os campos **9 e 10** representavam o grau de **Satisfação**; o poder não refletir sobre o que se pedia no enunciado da questão e avaliar de forma na assertiva.

Houve limitação referente ao impactos decorrentes da pandemia de COVID-19, o que pode ter influenciado tanto na participação quanto nas respostas dadas, que de certa maneira poderia demonstrar grau de insatisfação do respondente, principalmente em relação a questões de infraestrutura tecnológica utilizadas no decorrer do ano acerca do processo ensino-aprendizagem. No entanto, considerando as dez dimensões institucionais da Lei nº 10.861/2004 e aos 05 (cinco) Eixos Temáticos, procurou-se elaborar indicadores que apresentassem informações para o respondente pudesse fazer sua avaliação, de forma objetiva/subjetiva e, sobretudo, que atendesse os quesitos da legislação do SINAES.

Outra limitação diz respeito aos resultados advindos das respostas de perguntas fechadas e de perguntas abertas, pois os mesmos poderiam variar significativamente. No questionário do tipo fechado, as opções de respostas (indicadores de respostas) foram predeterminadas e poderiam não atender, com 100% de precisão, a intenção de resposta do sujeito da pesquisa. Já no questionário do tipo aberto – que não houve opção de resposta predeterminada –, a intenção de resposta do sujeito indicou ser bem mais próxima daquilo de se desejou coletar (isto é, a relação entre objeto de investigação e a percepção do sujeito da pesquisa sobre esse mesmo objeto).

Portanto, com os dados levantados poderia haver distanciamento entre os resultados de questões fechada e aberta, e isso, na percepção da CPA, indicou ser uma limitação da pesquisa.

Com base nas informações descritas nesta seção, a CPA entendeu que os objetivos metodológicos foram alcançados, pois possibilitou chegar aos resultados, assunto a ser abordado na próxima seção.

2 DESENVOLVIMENTO

Nesta seção estão contidos os resultados e as discussões acerca da avaliação institucional ano-base 2021, ciclo (2021-2023).

2.1 Da forma de apresentação e discussão dos resultados

A forma de apresentação dos resultados foi feita, de acordo com a ordem dos Eixos Temáticos e respectivas perguntas contidas no questionário (**QUADRO 2**).

Quadro 2 – Eixos Temáticos e as dez dimensões do SINAES.

(continua)

SÍNTESE DAS PERGUNTAS	DIMENSÃO	EIXO
1 - Avaliação Institucional	D8 – Avaliação	Eixo 1 Planejamento e avaliação institucional
2 – Missão e Planejamento	D1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Eixo 2 Desenvolvimento institucional
3 – Responsabilidade Social	D3 – Responsabilidade Social da Instituição	
4 – Ensino, Pesquisa, Extensão	D2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão	Eixo 3 Políticas acadêmicas
5 – Comunicação	D4 – Comunicação com a Sociedade	
6 – Atendimento Estudante	D9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes	
7 – Política de Pessoal	D5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo	Eixo 4 Políticas de gestão
8 – Organização e Gestão	D6 – Organização e gestão da instituição	
9 - Financeiro	D10 – Sustentabilidade financeira	
10 - Infraestrutura	D7 – Infraestrutura física	Eixo 5 Infraestrutura física

Fonte: Fasf (2022).

Quadro 2 – Eixos Temáticos e as dez dimensões do SINAES.

(continuação)

SÍNTESE DAS PERGUNTAS	DIMENSÃO	EIXO
11 – Aulas Remotas (professor / estudante) Postura da Fasf sobre cuidados dispensados téc.-adm. diante da COVID-19	Não há	Não há
16 – Pergunta Definitiva	Não há	Não há
Sugestões	Não há	Não há
Críticas	Não há	Não há
Elogios	Não há	Não há

Fonte: Fasf (2022).

Os dados são apresentados, conforme a sequência indicada a seguir:

- (I) Eixos Temáticos;
- (II) pergunta-base do questionário, seguida da respectiva escala de avaliação baseada no *Net Promoter Score* (NPS);
- (III) apresentação dos resultados mediante Quadros, Tabelas e Figuras;
- (IV) descrição dos dados contidos; e
- (V) discussão e interpretação dos dados.

A discussão e interpretação dos dados da pergunta do *Net Promoter Score* (NPS) teve suporte das informações descritas no **Quadro 3**.

Quadro 3 – Classes de intervalos para atribuição do NPS da dimensão.

INTERVALOS DE RESPOSTAS NA ESCALA DE 0 a 10	ORDEM	GRUPO	CONCEITO
De 0 a 6	1	DETRATOR	INSATISFEITO
De 7 a 8	2	NEUTRO	INDIFERENTE
De 9 a 10	3	PROMOTOR	SATISFEITO

Fonte: Adaptado de Programa de Autoavaliação Institucional Fasf (FASF, 2021a, p. 33).

Seguem os resultados e as discussões.

2.2 Resultados e discussão

Os resultados apresentados e as discussões realizadas referentes a Avaliação Institucional ano-base 2021, ciclo avaliativo 2021-2023 foram resultantes dos dados levantados da Comunidade Acadêmica, através da amostra realmente identificada constituída por 321 membros, a saber: 45 docentes (professores), 251 discentes (estudantes) e 25 técnico-administrativos (funcionários), conforme descrito na **Tabela 3**.

Neste contexto, os resultados, a discussão e a interpretação dos dados referentes à avaliação das dez dimensões institucionais do SINAES são descritas na próxima seção.

2.2.1 Resultados das dimensões Institucionais

Os resultados finais do *Net Promoter Score* (NPS) das dez dimensões institucionais referentes ao ano base 2021 seguem na **Quadro 4**.

Quadro 4 – Resultados da Avaliação Por Dimensões (%).

P	Dimensões	Professor	Estudante	Téc.-adm.	E
1	D8	91,1	58,2	84,0	EIXO 1
2	D1	84,4	57,0	84,0	EIXO 2
3	D3	91,1	70,1	80,0	
4	D2	64,4	62,9	72,0	EIXO 3
5	D4	77,8	54,6	68,0	
6	D9	77,8	44,6	NSA	
7	D5	48,9	NSA	52,0	EIXO 4
8	D6	86,7	55,4	84,0	
9	D10	NSA	NSA	NSA	
10	D7	11,1	9,6	48,0	EIXO 5
11	Aula Remota / Cond. Trab.*	66,7	35,5	80,0	N
16	INDICA FASF	93,3	66,5	88,0	N

Fonte: FASF (2022).

Legenda:

P = Perguntas
D = Dimensão

NSA = Não se aplica
E = Eixos Temáticos

Téc.-adm = Funcionários
N = Não há

D1 = Missão e Plano Desenvolvimento Institucional (PDI)
D2 = Políticas Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão

D3 = Responsabilidade Social
D4 = Comunicação com Sociedade
D5 = Políticas de Pessoal
D6 = Organização e Gestão
D7 = Infraestrutura física
D8 = Planejamento e Avaliação
D9 = Políticas Atendimentos Estudantes
D10 = Sustentabilidade Financeira

* Cond. Trab.: Condição de trabalho do técnico-administrativo

Os dados descritos no **Quadro 4** indicam que 31 valores percentuais apresentados foram de resultados positivos.

Considerando os valores percentuais abaixo de 25%, constata-se a existência de dois, sendo um correspondente a avaliação da representação docente e o outro da representação estudante. Os valores correspondentes a avaliação dos professores (11,1%) e dos estudantes (9,6%) referentes à Dimensão D7 – Infraestrutura Física.

Mediante tal constatação, a CPA recomenda à Direção e as Coordenações de Cursos verificarem ao longo do ano de 2022 as razões que influenciaram as avaliações de professores e estudantes específicas à infraestrutura, Eixo 5.

Os demais resultados de NPS que se encontram com valor percentual igual ou superior a 25%. E neste aspecto, destaque-se quatro resultados, que são:

- (93,3%) na avaliação dos professores referentes à indicação da Fasf para colegas ou amigos;
- (91,1%) na avaliação dos professores referentes à Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, constante no Eixo 1;
- (91,1%) na avaliação dos professores referentes à Dimensão 3 – Responsabilidade Social, constante no Eixo 2;
- (88,0%) na avaliação dos funcionários referentes à indicação da Fasf para colegas ou amigos.

Percebe-se que entre os quatro resultados de destaque, não houve nenhuma referente a avaliação de estudantes. E que tais resultados centraram-se em duas dimensões / Eixos Temáticos da Avaliação do SINAES, a saber: Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Eixo 1); Dimensão 3 – Responsabilidade Social (Eixo 2)

Com base nas evidências descritas no **Quadro 4**, os dados sugerem que os serviços prestados pela Fasf foram coerentes na visão dos membros da Comunidade Acadêmica e que atenderam aos quesitos mínimos exigidos pelo SINAES (BRASIL, 2017).

Na próxima seção, apresenta-se a distribuição dos resultados entre as dez dimensões institucionais e seus respectivos eixos temáticos, de acordo com as perguntas do questionário (**APÊNDICE**)

2.2.2 Dados da avaliação da comunidade acadêmica

Os resultados são apresentados seguindo a ordem dos Eixos Temáticos, incluídas as perguntas constantes no questionário.

2.2.2.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional contempla a **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**.

A dimensão trata dos processos, resultados e da eficácia da autoavaliação institucional e teve por objetivo de verificar como a Comunidade Acadêmica avalia a Fasf referente à Avaliação Institucional.

O processo de avaliação institucional da Fasf é balizado pelos seguintes documentos institucionais e ações, a saber:

- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- Programa de Autoavaliação Institucional (Projeto)
- Relatórios de Avaliação Institucional;
- Relato Institucional;
- Resultados de Avaliações Externas;
- Participação da comunidade acadêmica
- Outros.

Os primeiros dados da Avaliação Institucional ano base 2021, do ciclo (2021-2023) são apresentados a seguir e correspondem a avaliação ano base 2021.

Os dados foram coletados dos membros da Comunidade Acadêmica que atribuíram respostas às perguntas objetivas, com base em uma escala contendo indicadores de respostas variando entre 0 a 10, conforme a metodologia NPS, sintetizada no **Quadro 3**.

Para a apresentação dos resultados, descreve-se o enunciado da Pergunta 1 e respectiva ementa.

PERGUNTA 1: Como você avalia a Fasf no quesito **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL?**

A pergunta envolve três aspectos: (1) realização anual da avaliação institucional; (2) da divulgação dos resultados e (3) da atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)



Segue-se no **Quadro 5** os resultados do NPS em que foi solicitado aos respondentes avaliar a FASF no quesito Avaliação Institucional.

Quadro 5 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 1 – Eixo 1 (2021).

EIXO 1	2021	
D8	(n)	(%)
Professor	41	91,1
Estudante	146	58,2
Téc.-adm.	21	84,0

Fonte: Fasf (2022).

O NPS descrito no **Quadro 5** correspondem a avaliação da Dimensão 8 – Avaliação Institucional realizada pela Comunidade Acadêmica.

Observa-se que todos os valores estão acima de zero e, portanto, são valores positivos. No entanto, em termos proporcionais, constata-se que a avaliação mais expressiva da Dimensão 8 foi feita pelos professores (91,1%).

Diante dos dados, constata-se, portanto, que a avaliação do Eixo 1 encontra-se dentro dos padrões regulares, porque não houve nenhum dado negativo, conforme metodologia NPS proposta por Reichheld (2011). Isto sugere que a Fasf mantém relacionamento favorável com os seus clientes externos (estudantes) e internos (professores e funcionários), o que indica que a instituição procura ter conhecimento sobre a satisfação e/ou insatisfação dos anseios e demandas de seus clientes acerca dos serviços educacionais ofertados.

A busca de conhecimento sobre a satisfação / insatisfação acerca das preferências, necessidades e demandas de clientes (internos e externos) é realizada ao longo do ano mediante ações envolvendo atividades de avaliação conduzidas pelas coordenações de cursos, a CPA, entre outras, conforme descritas no **Quadro 6**.

Quadro 6 – Ações Institucionais acerca do Planejamento e Avaliação (2021).

(continua)

TIPO DE AÇÃO	OBJETIVO	RESPONSÁVEL
- Avaliação Externa	- Possibilitar a avaliação da IES a partir do olhar de Comissões Externas do MEC quando da Abertura, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de cursos de graduação e Renovação do Credenciamento da FASF	- Comissão Externa do MEC, conforme programação da Fasf
- Avaliação Institucional	- Possibilitar a avaliação da IES a partir do olhar de professores, estudantes e funcionários	- Direção - CPA - Coordenações de Curso
- Avaliação de Desempenho Individual	- avaliar, anualmente, professores e funcionários	- não foi realizada
- Reuniões com professores	- conceder orientações acadêmicas e administrativas aos membros do corpo docente	- Direção - Coordenações de Curso
- Reuniões com estudantes	- instruir os estudantes sobre questões acadêmicas, pedagógicas administrativas e sociais	- Direção - Coordenações de Curso - CPA
- Reuniões com funcionários	- instruir acerca de questões trabalhistas e sociais	- Direção

Fonte: Fasf (2022).

Quadro 6 – Ações Institucionais acerca do Planejamento e Avaliação (2021).
(continuação)

TIPO DE AÇÃO	OBJETIVO	RESPONSÁVEL
- Sensibilização Discente	- apresentar informações gerais da CPA aos alunos ingressantes	- CPA
- Sensibilização funcionários	- apresentar informações gerais da CPA aos funcionários	- CPA
- Sensibilização professores	- apresentar informações gerais da CPA aos professores	- CPA
- Divulgação de Resultados da Avaliação Institucional	- dar publicidade dos resultados da avaliação institucional à Comunidade Acadêmica, por meio de grupo focal e e-mail.	- CPA

Fonte: Fasf (2022).

Conforme os dados descritos na **Quadro 6**, constata-se a existência de avaliação na IES e que tal procedimento são programados ao longo do ano e que o mesmo envolve a Comunidade Acadêmica, que participa efetivamente.

No âmbito da graduação, a avaliação nos cursos ocorreram, conforme descrito a seguir:

- curso de Administração, Ciências Contábeis e Gestão Financeira

- 1 – Reunião com líderes de turma dos cursos;
- 2 – Avaliação dos formandos dos cursos utilizando o modelo do Questionário ENADE;
- 3 – Avaliação específica relacionada aos docentes, em que os alunos avaliaram através de um modelo específico da coordenação;
- 4 – Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional.

- curso de Ciências Biológicas

- 1 – Avaliação do corpo docente pelos estudantes uma vez por semestre, mediante o uso de formulários próprios;
- 2 – Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional.

- curso de Direito

- 1 – Avaliação do corpo docente pelos estudantes uma vez por semestre, mediante o uso de formulários próprios;
- 2 – Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional.

- curso de Farmácia e Cosmética e Estética

- 1 – Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional;
- 2 – Avaliação do corpo docente pelos estudantes uma vez por semestre, mediante o uso de formulários próprios.

É importante mencionar, que embora não ocorresse avaliação externa de comissões do MEC ao longo do ano de 2021, houve a avaliação acerca de processo de autorização do curso de graduação presencial em Nutrição, sendo que o mesmo foi autorizado sem a necessidade da vinda de Comissão Externa do MEC.

Diante do exposto, demonstrou-se a existência de Planejamento e Avaliação Institucional na Fasf, de acordo com os quesito do SINAES. A CPA espera que na avaliação institucional a ser realizada em 2022 haja maior participação de todas as representações. E neste aspecto, as ações de sensibilização dos membros da comunidade acadêmica deverão continuar, conforme planejamento constante no PGAI e calendário da CPA ano 2022.

Na próxima seção, apresenta-se a avaliação do Eixo 2.

2.2.2.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional é composto por duas dimensões institucionais, que são: **Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** e a **Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição**.

No Eixo 2 foram avaliadas as dimensões 1 e 3, com o propósito de verificar a relação entre o PDI e as ações institucionais vinculadas ao Ensino, Pesquisa e Extensão, para que se possa compreender como a gestão da instituição insere a Fasf no contexto social e contribui para o desenvolvimento econômico e social na região. Para a coleta de dados, os membros da Comunidade Acadêmica atribuíram respostas às perguntas objetivas, com base em uma escala contendo indicadores de respostas variando entre 0 a 10, conforme a metodologia NPS, sintetizada no **Quadro 3**.

Os questionamentos das duas perguntas constantes no Eixo 2 e as respectivas ementas são descritas a seguir.

PERGUNTA 2 – Como você avalia a Fasf no quesito **MISSÃO e PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL?**

A pergunta envolve três aspectos: (1) planejamento estratégico; (2) a Missão da Fasf e (3) articulação entre o planejamento estratégico e Missão.



PERGUNTA 3 – Como você avalia a atuação da Fasf no quesito **RESPONSABILIDADE SOCIAL?**

A pergunta envolve aspectos relacionados a todas as ações de Responsabilidade Social, por exemplo: concessão de bolsas de estudos (integral / parcial); campanhas filantrópicas; cursos de extensão; assistência social; defesa meio ambiente; ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, entre outras.



Os resultados das perguntas 2 e 3 são descritos nos **Quadros 7 e 8**.

Quadro 7 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 2 – Eixo 2 (2021).

EIXO 2	2021	
D1	(n)	(%)
Professor	38	84,4
Estudante	143	57,0
Téc.-adm.	21	84,0

Fonte: Fasf (2022).

Quadro 8 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 3 – Eixo 2 (2021).

EIXO 2	2021	
D3	(n)	(%)
Professor	41	91,1
Estudante	176	70,1
Téc.-adm.	20	80,0

Fonte: Fasf (2022).

Os dados dos **Quadros 7 e 8** correspondem aos resultados do NPS do ano-base (2021), sobre a avaliação dos respondentes nos quesitos Missão e PDI (D1) e Responsabilidade Social da Fasf (D3).

Percebe-se que os valores são positivos, pois não há nenhum com dado negativo. No entanto, considerando a proporcionalidade em termos percentuais, constata-se que a avaliação dos professores foi a maior na Dimensão 1 (84,4%) e na Dimensão 3 (91,1%).

Espera que na avaliação de 2021 haja maior participação de todas as representações. E para potencializar isto, recomenda-se ao longo de 2022 a realização de ações de sensibilização direcionada aos membros da Comunidade Acadêmica. E nesse sentido, a CPA espera contar com as contribuições da Direção, das Coordenações de Cursos, do Setor de Pessoal, do Serviço Psicopedagógico, com a melhoria das ações sobre avaliação da Fasf.

Em relação as ações realizadas na Fasf para cumprimento de sua Missão, conforme previsto em seu PDI, correlacionando-os com a Responsabilidade Social da Instituição, apresenta-se no **Quadro 9** as atividades realizadas em 2021.

Quadro 9 – Ações articulando Missão, PDI e Responsabilidade Social (2021).

(continua)

AÇÕES	ANO-BASE		
	2021		
Acompanhamento da organização do Congresso de Iniciação Científica Fasf	X		
Acompanhamento das atividades nas Semanas Acadêmicas dos cursos	X		
Acompanhamento dos trabalhos da CIPA	X		
Acompanhamento dos trabalhos das comissões de Extensão e Acessibilidade	X		
Acompanhamento/supervisão da vida acadêmica	X		
Acompanhamento/supervisão das renovações de matrículas	X		
Ampliação das formas de comunicação da IES com a comunidade interna e externa	X		
Ampliação de parcerias / convênios	X		
Ampliação e diversificação do Marketing institucional	X		
Aplicação do Regimento, execução dos programas e horários acadêmicos	X		
Atendimento diário a todos que precisam de orientações/serviços/etc	X		
Cadastro e acompanhamento de novos cursos no sistema e-MEC	X		
Capacitação e orientação quanto às atividades remotas (Pandemia – COVID 19)	X		
Condução das reuniões do Conselho Superior e outras	X		
Confecção e supervisão no cumprimento do Calendário e da agenda 2022	X		
Confraternização de toda a equipe Fasf	X		
Contratação/entrevistas funcionários administrativos	X		
Contratação/entrevistas/micro aula docentes	X		
Curso de Especialização para funcionários e professores – MBA em Gestão Estratégica do Ensino Superior, ofertado totalmente gratuito	X		
Elaboração de Manual de conduta para atividades remotas	X		
Elaboração para Cuidados quanto à COVID- 19 no retorno de atividades práticas presenciais (2020)	X		

Fonte: Fasf (2022).

Quadro 9 – Ações articulando Missão, PDI e Responsabilidade Social (2021).

(continua)

AÇÕES	ANO-BASE		
	2021		
Orientação e acompanhamento das atividades desenvolvidas nos cursos de graduação presencial, EAD, extensão, pesquisa, pós-graduação, CPA e setores administrativos. As orientações e acompanhamento nos vários setores administrativos e de cursos foram feitas através de reuniões periódicas; e-mails; atendimentos sempre que se fizeram necessários.	X		
Orientação e acompanhamento do trabalho dos coordenadores nas avaliações do ENADE	X		
Orientações aos coordenadores dos cursos, principalmente dando suporte da legislação e preenchimento das informações no sistema e-MEC	X		
Participação e promoção do Projeto Fasf – Gestão Sustentável, promovido pela Mantenedora – Obras Sociais e Educacionais de Luz	X		
PDI: encaminhamento das atividades propostas para 2018/2022	X		
Planejamento/encaminhamentos para atualização de professores, funcionários; bem como da seleção de coordenadores, professores e funcionários	X		
Planejamento/orientação/realização do dia da responsabilidade social, com envolvimento de coordenadores, professores, alunos, funcionários e ótima participação da comunidade. Ganhamos novamente pela sexta vez o selo de Responsabilidade Social da ABMES	X		
PPI: encaminhamento das atividades propostas, atualização do PPI 2018/2022	X		
Processos seletivos em janeiro/julho: coordenação das campanhas; divulgação de vestibular; acompanhamento dos resultados e das matrículas. Entrevistas na rádio, informando dados de interesse dos candidatos aos processos seletivos.	X		
Promoção de capacitação e atividades psicossociais para técnicos administrativos (Setor Psicopedagógico)	X		
Promoção de eventos por meio digital, internacionais e nacionais. Intensificando a capacitação / informação para toda a comunidade, interna e externa	X		
Realização do Censo do Ensino Superior	X		
Solicitação de Processos de novos cursos no sistema e-MEC: Nutrição, Psicologia, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Enfermagem	X		

Fonte: Fasf (2022).

Quadro 9 – Ações articulando Missão, PDI e Responsabilidade Social (2021).
(continuação)

AÇÕES	ANO-BASE		
	2021		
Solicitação junto à OSEL de material para os laboratórios de informática e específicos de cursos; reforma do telhado, pintura dos prédios e salas, construção das coordenadorias	X		
Trabalho junto à Pós para ampliação dos cursos	X		

Fonte: Fasf (2022).

Os dados descritos no **Quadro 9**, correspondem a ações vinculadas as dimensões institucionais D1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e D2 – Responsabilidade Social, ambas articuladas com o PDI da Fasf. Inclui-se também a concessão de bolsas de estudos, conforme descritos a seguir (**TABELAS 5 a 8**).

TABELA 5 – Concessão de bolsas Por Curso – 1º semestre de 2021.
(continua)

CURSOS	Matrículas	FIES	ProUni 100%	ProUni 50%	Edu-camais	Quero Bolsa
Administração	44	1	4	3	1	1
C. Biológicas	12		4			
C. Contábeis	70	2	3	2	1	2
Direito	169	1	2		3	11
Farmácia	78		7	3	7	1
G. Financeira	33		1	1	1	1
Estética e Cosmética	17					
TOTAL	423	4	21	9	13	16

(continuação)

CURSOS	Matrículas	Funcionários	Convênios	Transf Externa	Total por curso
Administração	44	1			11
C. Biológicas	12				4
C. Contábeis	70				10
Direito	169	4	2		23
Farmácia	78	1			19
G. Financeira	33			1	5
Estética e Cosmética	17				0
TOTAL	423	6	2	1	72

Fonte: Adaptado Setor Financeiro (2022).

Segue-se a síntese dos dados da **Tabela 5**.

TABELA 6 – Síntese Concessão de bolsas Por Curso – 1º semestre de 2021.

CURSOS	Matrículas	Bolsas	%	Descontos	%	FIES	%Fies
Administração	44	11	25,00	0	0,00	1	2,28
C. Biológicas	12	4	33,33	0	0,00		0,00
C. Contábeis	70	10	14,28	0	0,00	2	2,82
Direito	169	22	13,61	2	1,18	1	0,60
Farmácia	78	19	24,35	0	0,00		0,00
G. Financeira	33	5	15,15	1	0,03		0,00
Estética e Cosmética	17	0	0,00	0	0,00		0,00
TOTAL	423	72	19,15	3	0,70	4	0,95

Fonte: Adaptado Setor Financeiro, (2022).

Seguem-se informações sobre concessão de bolsas no 2º semestre de 2021.

TABELA 7– Concessão de bolsas Por Curso – 2º semestre de 2021.

CURSOS	Matrículas	FIES	ProUni 100%	ProUni 50%	Educamais	Quero Bolsa
Administração	41	1	4	4		2
C. Biológicas	10		4			
C. Contábeis	69	2	6	3		5
Direito	166	1	2	3	3	11
Farmácia	75		8	2	6	2
G. Financeira	25		1	1	2	1
Estética e Cosmética	17					
TOTAL	403	4	25	13	11	21

(continua)

CURSOS	Matrículas	Funcionários	Convênios	Transf Externa	Total por curso
Administração	41			1	12
C. Biológicas	10				4
C. Contábeis	69				16
Direito	166	4	1		25
Farmácia	75			1	19
G. Financeira	25			1	6
Estética e Cosmética	17				0
TOTAL	403	4	1	3	82

(continuação)

Fonte: Adaptado Setor Financeiro (2022).

A síntese dos dados da **Tabela 7** é descrita a seguir.

TABELA 8 – Síntese Concessão de bolsas Por Curso – 2º semestre de 2021.

CURSOS	Matrí- culas	Bolsas	%	Des- contos	%	FIES	%
Administração	41	12	29,27	0	0,00	1	2,44
C. Biológicas	10	4	40,00	0	0,00		0,00
C. Contábeis	69	16	23,19	0	0,00	2	2,90
Direito	166	25	15,06	2	1,18	1	0,60
Farmácia	75	19	25,33	0	0,00		0,00
G. Financeira	25	6	24,00	1	0,03		0,00
Estética e Cosmética	17	0	0,00	0	0,00		0,00
TOTAL	403	82	20,35	3	0,70	4	1,00

Fonte: Adaptado Setor Financeiro, (2022).

A FASF cumprindo o seu papel social participa de vários tipos de incentivos a Educação. São eles: Programa Universidade Para Todos – PROUNI, com bolsas de 50% e Integrais, bolsas para funcionários filiados ao SAAE-MG (Sindicato dos Auxiliares da Administração Escolar de Minas Gerais) e seus dependentes e ao SINPRO-MG (Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais). Oferece descontos de parentesco; fidelidade - para ex-alunos que cursarem outra graduação ou pós-graduação. Oferece ainda a política de descontos de antecipação, que corresponde à concessão de descontos para aqueles que quitarem suas mensalidades antecipadamente, ou seja, até o último dia útil do mês anterior ao vencimento que acontece no 5º dia útil de cada mês.

No primeiro semestre de 2021 o corpo discente da FASF contava com 423 matrículas, sendo: 44 matrículas no curso de Administração; 12 em Ciências Biológicas; 70 em Ciências Contábeis; 169 em Direito, 78 em Farmácia, 33 em Superior de Tecnologia em Gestão Financeira e 17 em Estética e Cosmética. Do total de matriculados foram beneficiados com bolsas de estudos, 2 contrataram o FIES - Financiamento Estudantil e foram oferecidos ainda descontos de fidelidade, parentesco e empresa parceira.

Pode-se observar que no primeiro semestre de 2021 o número de alunos bolsistas atingiu o índice de 17,02% (dezessete, dois por cento) dos alunos matriculados. O curso de Ciências Biológicas obteve o maior índice de bolsas distribuídas 33,33% (trinta e três, trinta e três por cento), seguido pelo curso de Administração

25% (vinte e cinco por cento), Farmácia 24,35 (Vinte e quatro, trinta e cinco por cento), Gestão financeira 15,44% (quinze, quarenta e quatro por cento), Ciências Contábeis com 14,28% (catorze, vinte e oito por cento), e o menor índice ficou para o Direito com 13,02% (treze, dois por cento), o curso de Estética e Cosmética não teve alunos bolsistas.

Resumindo, no 1º semestre de 2021 foram oferecidas 72 bolsas de estudos num universo de 423 alunos matriculados.

Pode-se observar ainda que no 2º semestre houve um decréscimo nas matrículas de 423 no primeiro semestre para 403 no segundo semestre. O número de bolsas teve um pequeno acréscimo atingindo um percentual de 20,35% (vinte, trinta e cinco por cento), contra 17,02% (dezesete, dois por cento) no primeiro semestre.

O número de contratos FIES (Financiamento Estudantil) manteve o mesmo.

Com este resultado nota-se que a FASF cumpre o seu papel social de incentivo a formação profissional na Região do Alto São Francisco.

Maria Juliana de Castro
Coord. Adm. Financeira

Apresenta-se na próxima seção a análise do PDI.

2.2.2.2.1 Da análise do PDI (2018-2022)

Considerando a avaliação do PDI realizada no ano de 2021, apresenta-se aqui a avaliação do ano.

A análise e avaliação do PDI, de acordo com a avaliação de 2021, foi centrada e realizada com base em três capítulos, que foram:

- Do Capítulo 14 referente aos aspectos financeiros e orçamentários;
- Do Capítulo 15 - Da expansão institucional;
- Do Capítulo 16 - Dos objetivos, metas, estratégias e ações (2018-2022).

Segue-se a respectiva avaliação.

Do Capítulo 14 referente aos aspectos financeiros e orçamentários

O planejamento econômico-financeiro da FASF para o exercício 2018 a 2022 foi elaborado pela OSEL com o intuito de viabilizar econômico-financeiramente os projetos e cursos da IES.

No PDI, Tabela 5 consta a previsão de receita, despesas e investimento orçamentária para o período citado, sendo este último sintetizado da seguinte forma:

Quadro 10 – Avaliação PDI - aspectos financeiros e orçamentários (ano-base 2021).

INVESTIMENTO	2018	2019	2020	2021	SITUAÇÃO
1) Obras de adequação da Escola		–	–	–	Executado
2) Obras de contrapartida Prefeitura		–	–	–	Executado
3) Obras novo prédio	–				Não Executado

Fonte: FASF (2021, p. 45).

Observa-se no **Quadro 10** a existência de dois investimentos executados na data planejada (1 e 2) e um investimento – Obras novo prédio (3) não executado.

- Do Capítulo 15 - Da expansão institucional

No PDI (2018-2022), a expansão institucional envolve quatro aspectos, que são:

- o número de vagas dos cursos presenciais;
- da ampliação de novos cursos presenciais;
- da ampliação do quadro do corpo docente;
- da ampliação do quadro do corpo técnico-administrativo.

Conforme consta no PDI, sobre o número de vagas para estudante em cursos de graduação no ano de 2021, as vagas disponibilizadas para os cursos de Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Direito, Estética e Cosmética, Farmácia e Gestão Tecnológica em Gestão Financeira totalizaram 660 vagas (FASF, 2017, p. 89-90), sendo ocupadas por estudantes ingressantes o total de 68 vagas,

sendo: 13 (Ciências Contábeis), 22 (Direito), 18 (Farmácia) e 15 (Tecnologia em Gestão Financeira); de acordo com dados do Relatório da Secretaria Acadêmica (**ANEXO G**).

Registra-se que não houve abertura de turmas para os cursos de graduação em: Tecnologia em Marketing; Tecnologia em Recursos Humanos; Tecnologia em Laticínios e Tecnologia em Agronegócio; devido à pouca procura durante processo seletivo.

Verificou-se que no período de 2018 a 2021, estavam previstos a abertura de nove cursos de graduação na IES, a saber:

- Em 2018
 - Tecnologia Estética e Cosmética;
 - Nutrição;
 - Tecnologia em Gestão Comercial.
- Em 2019
 - Psicologia;
 - Fisioterapia.
- Em 2020
 - Tecnologia Gestão da Qualidade;
 - Tecnologia Gestão Pública.
- Em 2021
 - Enfermagem;
 - Pedagogia.

Informa-se que entre os nove cursos listados no período de 2018 a 2021, houve a abertura de somente um curso, que foi o curso de graduação de Tecnologia em Estética e Cosmética, ocorrido em 2020.

Em relação à ampliação do quadro de funcionários do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo, as contratações são condicionadas a abertura de cursos e de turmas resultantes de processo seletivo para ingresso de estudantes.

- Do Capítulo 16 - Dos objetivos, metas, estratégias e ações (2018-2022)

Apresenta-se a seguir os objetivos, as metas, as estratégias e as ações integrantes do Capítulo 16 do PDI (2018-2022), cujos 14 objetivos foram analisados e avaliados, com base em quatro critérios: 1- Não Executada; 2 – Em Andamento; 3 – Executada; 4 – Programada (FASF, 2017, 91-100):

I Objetivo: Implantar e aprimorar o Núcleo Profissionalizante	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Manter o Centro de Atenção aprimorar	• 2018	3	-	-
Atividades de atendimento interno e externo profissionalizante para todos os cursos.	• 2019	4	2	2

II Objetivo: Desenvolver projetos de amparo social e desenvolvimento econômico	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Prestar serviços de saúde a grupos vulneráveis	• 2019	4	3	-

III Objetivo: Desenvolver ações ligadas à sustentabilidade ambiental	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Criar comissão de sustentabilidade de ambiental da IES	• A partir de fevereiro de 2018	3	-	-
Promover campanhas educativas na IES	• A partir de fevereiro de 2018	3	-	-
Promover campanhas educativas na comunidade	• A partir de fevereiro de 2018	3	-	-

IV Objetivo: Estimular o resgate da memória cultural regional	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Prestar serviços de saúde a grupos vulneráveis	• 2019	4	3	-
Realizar o arraial da FASF	• 2019	1	1	1

V Objetivo: Dar continuidade na participação da IES na comunidade por meio de ações sociais	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Realizar campanhas beneficentes	• Início em fevereiro de 2018	3	3	3
Realizar a semana da responsabilidade social na IES	• Anualmente no mês de setembro a partir de 2018	3	3	3
Promover a interação da IES com a comunidade	• Anualmente a partir do ano de 2018	3	3	3

VI Objetivo: Aprimoramento dos Cursos de Extensão	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Ampliar a oferta de cursos de extensão	• 2019	3	-	-

VII Objetivo: Ampliar e melhorar a estrutura da FASF	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Criar Comissão de Infraestrutura Física e Tecnológica	• 2018	3	-	-
Fazer manutenção preventiva da pintura interna e externa do prédio	• Anualmente, a partir de 2018	2	3	3
Fazer manutenção preventiva das instalações elétricas, hidráulicas e de telefonia	• Anualmente, a partir de 2018	2	3	3
Adequar a infraestrutura física, conforme o padrão definido na NBR9050/ABNT, acerca da acessibilidade arquitetônica	• Anualmente, a partir de 2018	2	3	3
Implantar sistema de vigilância interna na IES	• Em 2018	3	-	-
Fazer combate preventivo de pragas urbanas (insetos voadores e rasteiros)	• Anualmente, a partir de 2018	2	3	3
Adquirir materiais de consumo / reagentes para os laboratórios multidisciplinares dos cursos de Ciências Biológicas e Farmácia	• Semestralmente, a partir de 2018	2	3	3

Adquirir equipamento para uso nos laboratórios multidisciplinares dos cursos de Ciências Biológicas e Farmácia	• Semestralmente, a partir de 2018	2	3	3
Adquirir computadores (PCs) com configuração compatível, para troca de máquinas do laboratório de informática e dos setores administrativos.	• Anualmente, a partir de 2018	2	2	2
Adquirir licenças de softwares para instalação nos novos computadores	• Anualmente, a partir de 2019	4	2	2

VIII Objetivo: Manter a comunidade interna atualizada e pronta para ser multiplicadora de informação	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Melhorar e ampliar os meios de informação prestados à comunidade INTERNA	• Anualmente, a partir de 2019	2	3	3

IX Objetivo: Manter a comunidade Externa atualizada das ações da IES	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Melhorar e ampliar os meios de informação prestada à comunidade EXTERNA.	• Anualmente, a partir de 2019	2	3	3

X Objetivo: Utilizar da comunicação e divulgação para posicionamento perante o mercado e prospecção de novos clientes	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Prospectar novos clientes/Alunos	• Anualmente, a partir de 2018	2	3	3

XI Objetivo: Consolidar os diferenciais da IES e aprimorar sua imagem institucional	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Definir e propor padrões de qualidade sustentáveis a serem implementados no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão até julho de 2013 (sic)	• Continuamente a partir de 2018	4	2	2

XII Objetivo: Investir na inserção do egresso e do aluno no mercado de trabalho	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Fortalecer e evidenciar o Projeto Gestão de Carreiras para o controle e manutenção do padrão de qualidade de ensino e inserção no mercado de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> • Continuamente a partir de 2018 	2	3	3

XIII Objetivo: Viabilizar integração e participação dos alunos em atividades de extensão e pesquisa (iniciação científica): Programas de Iniciação Científica, Congressos, Feiras, etc.	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Integrar a participação do corpo discente nas atividades acadêmicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Sem data 	2	3	3

XIV Objetivo: Expandir a oferta de cursos de Pós-graduação: <i>Lato Sensu</i>	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO		
		2019	2020	2021
Oferecer novos cursos após análise de viabilidade.	<ul style="list-style-type: none"> • Continuamente a partir de 2018 	2	2	2
Fazer convênios e parcerias com entidades privadas e públicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Continuamente a partir de 2019 	2	3	3

Conforme os 14 objetivos descritos e avaliados, a avaliação dos 30 específicos para o ano de 2021 apresenta os seguintes resultados:

TABELA 9 – Avaliação dos objetivos Cap. 16 do PDI (2018-2022).

TIPO DE AVALIAÇÃO	2019*	2020**	2021
	(n)	(n)	(n)
1 – Não Executada	1	-	1
2 – Em Andamento	14	6	5
3 – Executada	10	14	15
4 – Programada	5	-	-
5 – Concluída	-	10	9
TOTAL	30	30	30

Fonte: *Fasf (2020, p. 44); **Fasf (2021, p. 50).

Com base nos dados apresentados, constatou-se em 2021 que entre os 14 objetivos e os 30 específicos, houve seis (5) avaliados como “Em Andamento”, 15 como “Executada” e (9) “Concluída”.

Na próxima seção, apresenta-se a avaliação do Eixo 3.

2.2.2.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

O conteúdo desta seção trata de informações do Eixo 3 – Das Políticas Acadêmicas, constituída por três dimensões institucionais, que são:

- **Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão;**
- **Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade;**
- **Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes.**

As três dimensões constituintes do Eixo 3 têm um objetivo comum, que visa analisar a interação entre Ensino, Pesquisa e Extensão, e sua relação entre a Comunicação e a Sociedade Civil e as Políticas de Atendimento ao Discente.

Segue-se o enunciado das três perguntas constantes no Eixo 3 e suas respectivas ementas.

PERGUNTA 4 – Como você avalia a Fasf no quesito ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO?

A pergunta envolve aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa e Extensão, por exemplo: incentivos para participação em Eventos Científicos e em Eventos Culturais e Artísticos; concessão de auxílio para participar nos eventos citados; atividades de pesquisa e extensão, entre outras.



PERGUNTA 5 – Como você avalia a Fasf no quesito **COMUNICAÇÃO**?

A pergunta envolve aspectos relacionados a todas as formas de comunicação adotadas pela Fasf, por exemplo: Portal; informações sobre cursos, normas acadêmicas, eventos; da comunicação com: coordenações, direção, secretaria acadêmica e setores afins, entre outras.



PERGUNTA 6 – Como você avalia a Fasf no quesito **POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**?

A pergunta envolve aspectos relacionados a meios que permitam aos estudantes terem acesso a: mecanismos de apoio acadêmico (orientação psicopedagógica, orientação em relação a dificuldades acadêmicas); à participação em atividades de ensino e pesquisa (iniciação científica, extensão, avaliação institucional, estágio, monitoria); à programa de concessão de bolsa de estudo; à regulamentação de direitos e deveres, meios de divulgação de trabalhos e produção do(a) estudante; participação em programa de acolhimento ao estudante ingressante.



Os resultados das perguntas 4, 5 e 6 são descritos nos **Quadros 11, 12 e 13**.

Quadro 11 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 4 – Eixo 3 (2021).

EIXO 3	2021	
D2	(n)	(%)
Professor	29	64,4
Estudante	158	62,9
Téc.-adm.	18	72,0

Fonte: Fasf (2022).

Quadro 12 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 5 – Eixo 3 (2021).

EIXO 3	2021	
D4	(n)	(%)
Professor	35	77,8
Estudante	137	54,6
Téc.-adm.	17	68,0

Fonte: Fasf (2022).

Quadro 13 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 6 – Eixo 3 (2021).

EIXO 3	2021	
D9	(n)	(%)
Professor	35	77,8
Estudante	112	44,6
Téc.-adm.	-	-

Fonte: Fasf (2022).

Constam-se nos **Quadros 11, 12 e 13** os resultados do NPS do ano base 2021 referente à avaliação das Dimensões D2, D4 e D9 feita pelos membros da Comunidade Acadêmica.

Os resultados do NPS foram todos positivos, com destaque para:

- Dimensão 2: (72,0%) do segmento “Representação Téc.-adm.”;
- Dimensão 4: (77,8%) do segmento “Representação Professor”;
- Dimensão 9: (77.8%) do segmento “Representação Professor”.

Segue-se na próxima seção as ações, por dimensão, realizadas ao longo do ano de 2021 envolvendo os membros da Comunidade Acadêmica.

2.2.2.3.1 Da Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

As ações realizadas em relação à Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão, estão distribuídas em doze categorias de análises, a saber:

- (I) Atividades de Apoio ao discente
- (II) Atividade acadêmica curricular
- (III) Iniciação científica
- (IV) Avaliação do corpo docente e de curso
- (V) Atividades de Extensão
- (VI) Egressos
- (VII) Enade
- (VIII) Projetos Interdisciplinares;
- (IX) Pós-graduação
- (X) Serviço de Psicopedagogia
- (XI) Coordenação Acadêmica e Diretoria
- (XII) Fragilidades e Potencialidades dos cursos de graduação

Os dados de cada categoria são apresentados a seguir, de acordo com a ordem dos cursos de graduação existentes na Fasf.

(I) Atividades de Apoio ao discente

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira

- Aula Inaugural com palestra envolvendo Coordenação do Curso, Professores e alunos da Fasf;
- Palestra “importância da aprendizagem em tempos de crise” no dia 01 de março de 2021 via *Google Meet*;
- Palestra “Pessoas difíceis: como lidar?” no dia 01 de março de 2021 via *Google Meet*;

- Implementação de ações remotas dentro do Projeto Carreiras como eventos, palestras e cursos oferecidos visando a capacitação dos alunos com foco para o mercado de trabalho:
 - FASF EM FOCO: Mercado de trabalho, com a realização de 10 palestras via canal YouTube
 - Data: 22 a 26 de fevereiro
 - Curso preparatório para o Exame de Suficiência do CRC 2021
 - Data: 22 a 26 de fevereiro
 - TREINAMENTO ONLINE promovido pela FASF: Biossegurança e prevenção ao COVID-19
 - Data: 5 de março
 - Palestra Mundo Exponencial e mindset: promovido pelo CRAMG via YouTube
 - Data: 7 de abril
 - ICEG Meeting 2021, com a realização de três palestras via YouTube
 - Data: 26 a 28 de abril
 - Live “Se liga Finanças Online”, evento promovido pelo Instituto Sicoob
 - Data: 3 de maio
 - Curso Tipos de Notas Fiscais e CFOP, promovido pela AAC
 - Data: 14 de junho
 - Palestra Agrotecnologias: transformações que vão do campo até a sua mesa. Evento promovido pelo CRAMG via YouTube
 - Data: 17 de agosto
 - Palestra sobre Planejamento financeiro e endividamento. Evento promovido pelo SICCOOB Crediluz
 - Data: 10 de novembro
 - Live com a rede de atendimento SEBRAE sobre Turismo Legal e Projeto Empreendedor
 - Data: 11 de novembro
- Divulgação de oportunidades no mercado de trabalho em Luz e região
 - 30 Estágios oferecidos
 - 35 Oportunidades de contratação
- Programa de Monitoria, Nivelamento e Incentivo para os Grupos de Estudos:

- o grupo para estudos de Matemática Financeira e Comercial; Análise das Demonstrações Financeiras e Administração Financeira I para Administração. Administração Financeira e Análise das Demonstrações Financeiras para Ciências Contábeis e Administração Financeira II e Matemática Financeira para Gestão Financeira;
- Auxílio de estudante monitor nos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Gestão Financeira, com a participação de 8 alunos nas aulas
 - Oferta de aulas de reforço na Semana de Estudos Transversais em julho e novembro como preparação para as provas finais;
- curso de Ciências Biológicas
 - Destaque de alunos com melhor desempenho (Projeto reconhecer e Premiar);
 - Divulgação de vagas de estágio e oportunidades de trabalhos;
 - Capacitação do aluno, com participação em palestras e eventos culturais;
 - Incentivo para participação em Eventos Externos como, palestras, congressos, feiras, cursos etc. mesmo que na modalidade virtual.
- curso de Direito
 - Aula Magna de 2021;
 - Debates
 - Trabalhos e eventos transdisciplinares
- curso de Estética e Cosmética
 - Estágios extracurriculares: alunas do curso de Estética e Cosmética participaram no ano de 2021 de estágios extracurriculares em clínicas de estética.
- curso de Farmácia
 - Estágios extracurriculares: alunos participaram de estágio na Pharlab, na Indalabor, em drogarias e em hospitais.

(II) Atividade acadêmica curricular

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira

- O Projeto Lições Contábeis foi desenvolvido com a participação do contador Marcelo Corgosinho Soares, no dia 21 de junho;
 - O Projeto Lições Financeiras foi desenvolvido com a participação de egresso do curso de Administração, no dia 11 de junho;
 - O Plano de Negócios foi apresentado pelos alunos do 7º período de Administração após a leitura do Livro “O Sonho Grande”. Foram apresentados 3 Planos de Negócios (modelo SEBRAE) para o curso de Administração e 4 para o Curso de Gestão;
 - Os Jogos Empresariais foram utilizados pelos alunos do 8º período de Administração;
 - Os Seminários em Administração foram realizados durante o segundo semestre com estudos de temas diversos relacionados à Administração com foco para os impactos da pandemia, os seguintes temas: Qualidade total e Normas ISSO; Reengenharia e Benchmarking; Six Sigma e 5S; *Empowerment*;
- curso de Ciências Biológicas
- Seminário *on-line*:
 - Palestra: CRISPR como tecnologia inovadora para o enfrentamento do COVID 19. Participação do Curso Biossegurança e prevenção ao Covid 19 para aulas presenciais e o uso da plataforma Teams para aulas remotas
 - Roda de Conversa – Enfrentamento da Pandemia Covid 19
 - Grupo de Discussões: Os aspectos sociais e Culturais da Pandemia de Covid-19: Grupos mais afetados
 - Enfrentamento à Covid-19 Mesa redonda – Como se preparar para o restante da Pandemia e para o Pós-pandemia
 - Direito animal: tutela ético-jurídica dos seres sencientes
 - *Live*:
 - Transtorno de ansiedade,
 - Mostra de profissões (Participação de egressos).
 - Curso de extensão *on-line*:
 - Curso de extensão Sistema Nacional de Unidades de Conservação
 - Curso de extensão Código Florestal Mineiro
 - Curso de extensão Aulão de Histologia

- Curso de extensão (Re)visão sobre conhecimentos gerais: Enade em foco
- Curso de extensão presencial
 - Em virtude da Pandemia do COVID-19 não foi realizado Curso de extensão presencial neste ano
- Mini Curso *on line*
 - Minicurso: Geração de Plantas geneticamente modificadas para o controle de pragas via clonagem molecular.
 - Minicurso: A arte da produção e purificação de proteínas recombinantes
 - Minicurso: Modificação de Genomas através da metodologia Crispr-Cas 9
 - Minicurso: Fermentação e Bioprocessos
 - Minicurso: A elaboração de projetos de pesquisa
 - Minicurso: Legislação Ambiental
 - Minicurso: Desafios do empreendedorismo frente ao licenciamento ambiental
 - Minicurso: Resistência Microbiana em cenário pandêmico
 - Minicurso: Biólogo como analista Clínico: interpretação e contagem de células sanguíneas
 - Minicurso: Cultivo de células tumorais: princípios e aplicações
 - Minicurso: Doenças raras e a saúde pública no Brasil
 - Minicurso: Biologia Forense Identificação humana forense por meio da análise de DNA
- Aula de campo:
 - Em virtude da Pandemia do COVID-19 não foi realizado aula de campo neste ano.
- Simpósio *on-line*:
 - Participação no Simpósio Internacional da FASF;
 - Participação no V congresso de Iniciação Científica da FASF.
- Eventos externos *on-line*:
 - Participação no lançamento da Rede Agrinova Luz MG
 - Palestra: Mudanças Climáticas e o aquecimento global: Mitos e verdades
 - Participação na conferência do Municipal Meio Ambiente
- Visita técnica:

- Em virtude da Pandemia do COVID-19 não foi realizado visita técnica neste ano.

- curso de Direito

- V Semana Jurídica da FASF de 2021;
- I Semana Jurídica Integrada com 5 IES;
- Congresso Científico da FASF;
- Lançamento da Revista Aletheia
- Palestra sobre a importância do Processo Legislativo Constitucional na construção da Democracia e dos Direitos
- Evento realizado conjuntamente com a Universidade de Oslo, acerca dos direitos de propriedade intelectual: um caso cubano

- curso de Estética e Cosmética

- Mesa Redonda “Dermatite Atópica Durante a Pandemia”: ministrada no dia 01/03;
- Aula especial “Loiros Saudáveis – *Hair Contour* e Cuidados no Clareamento: ministrada no dia 16/06,
- Maquiagem e Visagismo, ministrado no dia 23/06;
- Podcast acadêmico interativo “Período Pós-Pandêmico, teremos um novo normal?”, no dia 18/11
- *Lives*, cursos e palestras: foram realizados no formato virtual ao longo do ano através dos canais disponibilizados pela FASF;
 - *Live* “Consultoria de Imagem”: ministrada nos dias 09, 10 11/02,
 - *Live* “Relacionamento com o Cliente”: ministrada no dia 12/02,
 - *Live* “Redes Sociais e Beleza: Qual a Influência do Mundo Digital”: ministrada no dia 23/02
 - Palestra “Toxicologia de Cosméticos e Medicamentos”: ministrada no dia 19/02,
 - Palestra “Biossegurança no Atendimento ao Paciente/Cliente em Tempos de Pandemia de COVID-19”: ministrada no dia 26/02,
 - Palestra O Guia Alimentar para a População Brasileira: uma abordagem multidisciplinar: ministrada no dia 24/10

- Seminário “Dermatologia Estética Capilar”: ministrado no dia 12/03
 - Seminário em Práticas Integrativas Complementares (PICs): foi realizado em formato virtual nos dias 13 e 14 de outubro, em substituição à Semana da Estética e Cosmética, atendendo às medidas restritivas à pandemia de COVID-19
 - Ações de valorização da profissão esteticista: as alunas do curso de Estética e Cosmética, ao longo do ano de 2021, realizaram ações de conscientização das pessoas sobre o a importância do profissional esteticista para a saúde e a comunidade. As ações atingiram, pelo meio virtual, principalmente as cidades de Lagoa da Prata, Luz, Dolores do Indaiá, Campos Altos, Estrela do Indaiá e Bambuí.
- curso de Farmácia
- Cursos:
 - Curso de Primeiros Socorros: ocorreu no dia 04/11, no formato presencial
 - Curso de Aplicação de Injetáveis: como ocorre todos os anos, no dia 20 de novembro de 2021;
 - Jaleco e Prosa: semana dedicada a grupos de discussões envolvendo a área farmacêutica, realizada em formato virtual entre os dias 21 e 25 de junho;
 - Simpósio Internacional: foi realizada em formato virtual nos dias 09, 10 e 11 de junho, com o tema “Juntos no Enfrentamento da COVID-19”,
 - Seminário “Dermatologia Estética Capilar”: ministrado no dia 12/03.
 - Seminário em Práticas Integrativas Complementares (PICs): foi realizada em formato virtual nos dias 13 e 14 de outubro, em substituição à Semana da Farmácia, atendendo às medidas restritivas à pandemia de COVID-19
 - Workshop Uma Visão Holística do Monitoramento de Qualidade de Processos Produtivos, com foco em Análise de Riscos;
 - *Lives*, palestras, afins
 - *Live* “Habilidades Interpessoais com o Paciente”: ministrada no dia 10/02
 - *Live* “Análises Clínicas: Perspectivas e Oportunidades”: ministrada no dia 12/03
 - *Live* “Ética Farmacêutica”: ministrado no dia 25/10

- Palestra “Toxicologia de Cosméticos e Medicamentos”: ministrada no dia 19/02
- Palestra “Biossegurança no Atendimento ao Paciente/Cliente em Tempos de Pandemia de COVID-19”: ministrada no dia 26/02
- Palestra “Como Implantar o Consultório Farmacêutico em Drogaria?": ministrada no dia 26/02
- Palestra “O Guia Alimentar para a População Brasileira: uma abordagem multidisciplinar”: ministrada no dia 24/10
- Aulão “Ácidos e Bases”: ministrado no dia 12/02,
- Aulão “Citologia”: ministrado no dia 15/05
- Aulão “Histologia”: ministrado no dia 29/05
- Mesa Redonda “Dermatite Atópica Durante a Pandemia”: ministrada no dia 01/03
- *Podcast* acadêmico interativo “Período Pós-Pandêmico, teremos um novo normal?”, no dia 18/11
- Ações de conscientização sobre Uso Racional de Medicamentos e valorização da profissão farmacêutica: os alunos do curso de Farmácia;
- Jogos dos Sete Erros: competições (lançadas em datas específicas e com duração pré-determinada) entre todos os alunos da Farmácia;

(III) Iniciação científica

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - Elaboração e defesa de Trabalho de Conclusão de Curso (Administração e Ciências Contábeis) e Projeto Integrador (Gestão Financeira).
- curso de Ciências Biológicas
 - Realização de estudos, em grupo ou individual de experiência nos laboratórios; atividades práticas e de demonstração nos laboratórios.
- curso de Direito
 - Não informado

- curso de Estética e Cosmética

- Não informado

- curso de Farmácia

- Desenvolvimento de Pesquisas Científicas: os alunos participaram de diversos projetos de pesquisa. Os trabalhos foram submetidos para publicação na Revista Acadêmica Conecta FASF e outras revistas científicas e apresentados nas bancas de Trabalhos de Conclusão de Curso, por via remota.

(IV) Avaliação do corpo docente e de curso

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira

- A avaliação do Corpo Docente ocorreu durante o ano utilizando diversas ferramentas e os resultados foram apresentados para Direção, Corpo Docente e CPA. A avaliação ocorreu das seguintes formas:
 - Reunião com líderes de turma dos cursos,
 - Avaliação dos formandos dos cursos utilizando o modelo do Questionário ENADE através de formulários *Google Forms*,
 - Avaliação específica relacionada à atividade docente durante o período da pandemia, através de um modelo específico da coordenação e aplicado através dos formulários *Google Forms*.

- curso de Ciências Biológicas

- O curso de Ciências Biológicas é avaliado pelos discentes por intermédio da coordenação e CPA, bem como, seu corpo docente
- Participação da Semana de avaliação institucional
- Participação do evento de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional FASF 2020

- curso de Direito

- Participação na apresentação dos resultados da avaliação institucional 2021;
- Curso de Direito avaliado pelos discentes por intermédio de pesquisa aplicada pela Coordenação e CPA, bem como, seu corpo docente

- curso de Estética e Cosmética

- O curso de Estética e Cosmética é avaliado pelos discentes por intermédio da CPA.

- curso de Farmácia

- O curso de Ciências Farmácia é avaliado pelos discentes por intermédio da CPA.

(V) Atividades de Extensão

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira

- Comemoração do Dia do Administrador, Dia do Tecnólogo em Gestão Financeira e do Dia do Contador com uma programação de 07 eventos online contando inclusive com Egressos dos cursos:
 - Comemorações do Dia do Administrador e Tecnólogo em Gestão
 - Palestra Perícia Judicial e Extrajudicial - Oportunidades para o Administrador e Tecnólogo com o representante do CRAMG Rômulo Larcher Filgueiras
Data: 08 de setembro
 - Participação dos alunos nas atividades organizadas pelo CRAMG em comemoração ao Dia do Administrador
Data: 09 de setembro
 - Comemorações do Dia do Contador
 - Curso Prático e Teórico sobre Imposto Territorial realizado pelo NAF / alunos do 8º período de Ciências Contábeis
Data: 20 de setembro
 - Palestra “O Planejamento Tributário é essencial para as pequenas e médias empresas para que se desenvolvam e possam diminuir os tributos pagos”
Data: 21 de setembro
 - Palestra CRA sobre a Perícia Contábil
Data: 22 de setembro
 - Lições Contábeis com a ex aluna do curso de Ciências Contábeis da FASF, Letícia Matos Duarte, com o tema Auditoria Con-

tável e sua importância para a manutenção dos registros contábeis em dia e sua contribuição dentro de uma organização para a boa saúde financeira dos negócios

Data: 23 de setembro

- Realização de Curso de Extensão online gratuito para a comunidade: Curso de Auxiliar Administrativo com 75 participantes; curso ministrado por monitor bolsista e convidados
- Realização de 12 Cursos de Extensão gratuitos abertos para a comunidade em sábados letivos
 - Técnicas de Redação Científica, com o professor Eliezer Carneiro de Oliveira
 - Inovação nas pequenas e médias empresas para sustentabilidade dos negócios, com a professora, Suelen Aparecida Duarte Silva

Data: 13 de março

- Jogos de empresas: Metodologia ativa de aprendizado, com o professor, Paulo Roberto Rodrigues
- Como identificar e evitar os desperdícios industriais, com o professor, Raulisson Duarte Almeida

Data: 27 de março

- Leitura Comentada da obra: "A Tirania do Mérito" (Michael J. Sandel), com a professora, Samira Garcia de Oliveira
- Negociação e resolução de conflitos, com a professora, Suelen Aparecida Duarte Silva

Data: 10 de abril

- Leitura Comentada da obra: O Príncipe (Maquiavel), com a professora, Samira Garcia de Oliveira
- Economia: Cenários Econômicos e Perspectivas para 2021 e 2022, com o professor, Wesley Mendes Oliveira

Data: 24 de abril

- Como calcular os custos com matéria-prima, com o professor, Raulisson Duarte Almeida
- Educação financeira / Tópicos para CPA10, com o professor, Nathan Carvalho Alves

Data: 15 de maio

- Instrumentos de Coleta de Dados em Pesquisa, com o professor, Eliezer Carneiro de Oliveira
- Como utilizar a HP 12C, com o professor, Wesley Mendes Oliveira

Data: 29 de maio

- o Ação de Responsabilidade Social do NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal:
 - a) Foram realizados sete eventos remotamente:
 - Curso Imposto de Renda Pessoa Física 2021
Data: 19 de maio
 - Visão Geral do MEI
Data: 04 de maio
 - Curso Imposto de Renda Pessoa Física
Data: 10 de maio
 - Treinamento Nacional Rede NAF
Data: 10 de maio
 - MPS 1045 e 1046: Medidas trabalhistas para auxiliar no enfrentamento da Pandemia em 2021
Data: 17 de junho
 - Treinamento sobre a propriedade rural ITR
Data: 11 de agosto
 - Webinar NAF Retomada Voltando ao presencial
Data: 05 de outubro
 - b) aberto 1 MEI Microempreendedor Individual com apoio dos professores e alunos do curso de Ciências Contábeis.
- o Projeto Você Empreendedor que envolveu 4 microempreendedores individuais de Luz e região com a elaboração de um diagnóstico empresarial e a proposta de melhorias para os envolvidos (consultoria) com apoio dos professores e alunos do Curso de Administração e também NAF.

- curso de Ciências Biológicas

- Participação no projeto de controle da população de pombos em parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente.;

- curso de Direito
 - Não informado

- curso de Estética e Cosmética
 - Curso de extensão “Normas e Regulamentação da Estética”: ocorreu no dia 05/03

- curso de Farmácia
 - Curso de extensão “Ferramentas de Biologia Molecular”: ministrado nos dias 09, 10, 23 e 24/02

(VI) Egressos

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - Realização do Curso de Extensão: Abertura de Empresa, tudo que você precisa saber sobre o assunto, com egresso do curso de Ciências Contábeis;
 - Egressos do curso de Administração, Ciências Contábeis e Gestão Financeira participaram de eventos programados pela FASF como palestras, Semanas Acadêmicas, cursos de extensão e ainda Lições Contábeis e Financeiras.
 - Durante o ano o programa de contato com egressos Líderes de turmas para repasse de informações sobre oportunidades de trabalho e convite para eventos da FASF através do whatsapp foi continuado;
 - Foi realizado o cadastro dos Egressos dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Gestão Financeira para contatos futuros e oferta de cursos de pós graduação

- curso de Ciências Biológicas
 - O acompanhamento de Egressos não é apenas um dever a ser cumprido e uma exigência para o credenciamento e credenciamento de cursos, mas especialmente uma ferramenta de gestão a ser utilizada na IES para acom-

panhar o desempenho profissional de seus egressos. Neste sentido o Curso de Ciências Biológicas mantém um cadastro de seus egressos.

- Os egressos de Ciências Biológicas participaram de eventos como, Palestras, Congresso, Simpósio, Workshop e ainda como avaliadores de banca de projetos

- curso de Direito

- Não se aplica

- curso de Estética e Cosmética

- Não se aplica

- curso de Farmácia

- o acompanhamento e participação de egressos foi ampliado em 2021. Vários alunos foram convidados para participar de bancas de TCC, bem como outros participaram de cursos virtuais oferecidos pelo curso e pela IES.

(VII) Enade

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira

- Desenvolvimento de diversas aulas e estudos voltados para o ENADE

- curso de Ciências Biológicas

- O curso de Ciências Biológicas realiza simulado, direciona as provas das disciplinas preparando para participação no ENADE
- Participação em Seminários e Simulado preparatório para ENADE 2021

- curso de Direito

- Não se aplica

- curso de Estética e Cosmética

- Não se aplica

- curso de Farmácia
 - o Não informado

(VIII) Projetos Interdisciplinares

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - o Foi realizado 1 Projeto Interdisciplinar para o curso de Administração: Mostra de Marketing e Produção 5º ADM;
 - o Os alunos do curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira elaboraram durante o período 2 Projetos Integradores;
 - o Os alunos do curso de Ciências Contábeis elaboraram durante o período o Projeto Consultoria Contábil.

- curso de Ciências Biológicas
 - o O curso de Ciências Biológicas realiza simulado, direciona as provas das disciplinas preparando para participação no ENADE.

- curso de Direito
 - o Não informado

- curso de Estética e Cosmética
 - o Não se aplica

- curso de Farmácia
 - o Não informado

(IX) Pós-graduação

- o 2.328 atendimentos realizados em escolas públicas e privadas de 19 cidades da região do Alto São Francisco, a saber: Abaeté, Bambuí, Biquinhas, Bom Despacho, Campos Altos, Cedro do Abaeté, Córrego Danta, Dores do Indaiá, Estrela do Indaiá, Iguatama, Japaraíba, Lagoa da Prata, Luz, Medeiros, Moema, Morada Nova de Minas, Paineiras, Quartel Geral e Tapiraí;

- Doações (de materiais, cestas básicas, etc.) e assistência às ONGs(cursos de extensão, treinamentos, etc.) a saber: Apae, Equoterapia Luzense, Abrigo Nossa Senhora Aparecida, Vila Vicentina Dom Manoel e Instituto Raios De Luz;
- Realização de 162 cursos de extensão (68 - 1º semestre; 94 - 2º semestre) ofertados pelas coordenações dos cursos de graduação, Setor Psicopedagógico, Serviço de Pessoas, entre outros (presencial/EaD);
- Projeto de extensão: Projeto Vila Viva; Projeto de Extensão Farmacêutica; Projeto de Extensão FASF (em) Cena-; Projeto FASF na Escola; Projeto FASF Comunidade em Ação; Projeto Informática para Terceira Idade; Projeto Apoio Cultural –Grupo Teatral Luz, Arte e Riso; Ligas Acadêmicas; Projeto Produtor de Águas; Projeto Coleta Seletiva de Resíduos Sólidos e Lixo Eletrônico; Projeto Você Empreendedor; Projeto Produtor Rural – Turismo Rural Consciente: desbravando as rotas de Luz.
- Ofertas de seis cursos de MBAs:
 - Gestão Estratégica de Cooperativas;
 - Gestão de Pessoas, liderança e Coaching;
 - Gestão Fiscal e Tributária;
 - Gestão Estratégica de Negócios;
 - Gestão Pública;
 - Gestão de Marketing Digital.
- Ofertas de três cursos *Lato Sensu*:
 - Gestão Estratégica e Direito do Agronegócio;
 - Análise Clínicas e Toxicológicas: Humana e Veterinária;
 - Atenção Farmacêutica e Farmácia Clínica com ênfase em prescrição farmacêutica.

(X) Serviço de Psicopedagogia

- Atividades realizadas na forma *online* pela plataforma Instagram e Teams
 - 26/02 - Saúde Mental nas Organizações
 - 31/03 - Profissionais da Saúde
 - 10/04 - Leitura Comentada "A Tirania do Mérito"

- 24/04 - Leitura Comentada "O Príncipe"
- 05/05 – Quarta Psicoeducativa – Felicidade no ambiente de trabalho
- 14/05 - Leitura Comentada "O Cavaleiro Preso na Armadura"
- 19/05 – Quarta Psicoeducativa – Stress ocupacional
- 28/05 - Leitura Comentada "Justiça"
- 09/06 – Quarta Psicoeducativa - Fadiga Pandêmica
- 23/06 - Quarta Psicoeducativa - Saúde Mental nas Organizações
- 02/07 - Leitura Comentada "Gandhi"
- 07/07 - Turismo Virtual Inglaterra
- 09/07 - Turismo Virtual Itália
- 14/09 - Turismo Virtual São Sebastião (SP)
- 15/07 - Turismo Virtual Rio de Janeiro
- 16/07 - Turismo Virtual Joinville (SC)
- 21/07 - Turismo Virtual Índia, Tailândia e Japão
- 23/07 - Turismo Virtual Alemanha
- 28/07 - Turismo Virtual Diamantina (MG)
- 18/09 - Leitura Comentada "A Psicologia Financeira"

- curso de Ciências Biológicas

- Participação da Quarta Psicoeducativa: A saúde mental nas organizações
- Participação da Quarta Psicoeducativa: Fadiga Pandêmica
- Participação da Quarta Psicoeducativa: Stress ocupacional

(XI) Coordenação Acadêmica e Diretoria

As atividades constam no **Quadro 9**, ano 2021.

(XII) Fragilidades e Potencialidades dos cursos de graduação

Em relação as (1) fragilidades e as (2) potencialidades relativas aos cursos de graduação da FASF, tem-se as seguintes constatações.

(1) Das fragilidades (ANEXOS I a V)

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - dificuldade de acesso dos alunos à internet;
 - Outra deficiência pode ser considerada a imaturidade de parte dos alunos em relação às avaliações remotas e facilidade de consultas a outras fontes no momento de aplicação;
 - a baixa participação dos alunos nos processos avaliativos formais (questionários enviados pela coordenação) o que não permitiu uma clara avaliação das atividades desenvolvidas durante o período.

- curso de Ciências Biológicas
 - Baixo número de alunos

- curso de Direito
 - Não informado

- curso de Estética e Cosmética
 - Visitas técnicas: visitas técnicas a empresas do setor estético e cosmético não puderam ser realizadas devido às medidas restritivas relativas à COVID-19;
 - Semana da Estética, Bem-estar e Qualidade de Vida: não pode ser realizada devido às medidas restritivas relativas à COVID-19, por outros eventos, realizados de maneira virtual;
 - Projeto “Adote um Vovô”: não pôde ser iniciado devido ao risco de contaminação a idosos institucionalizados pela circulação de pessoas nos asilos;
 - Prática profissional: as atividades de simulação, que possibilitam ao aluno vivenciar a solução de problemas reais no mercado de trabalho da estética e cosmética, precisaram ser realizadas de maneira virtual, comprometendo o contato do aluno com o cliente.

- curso de Farmácia
 - Visitas técnicas: visitas técnicas a empresas do setor farmacêutico não puderam ser realizadas devido às medidas restritivas relativas à COVID-19;

- Semana da Farmácia: não pode ser realizada devido às medidas restritivas relativas à COVID-19, tendo sido substituída por outros eventos, realizados de maneira virtual;
- Projeto “Adote um Vovô”: iniciado em 2019, teve que ser descontinuado durante a situação de pandemia de COVID-19 devido ao risco de contaminação a idosos institucionalizados pela circulação de pessoas nos asilos;
- Prática profissional: as atividades de simulação, que possibilitam ao aluno vivenciar a solução de problemas reais no mercado de trabalho farmacêutico, precisaram ser realizadas de maneira virtual, comprometendo o contato do aluno com o paciente.

(2) Das potencialidades (ANEXOS I a V)

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - foi realizado um número maior de atividades que envolveram a comunidade externa e parceiros, com destaque para atuação do NAF;
 - realização do curso de extensão Auxiliar Administrativo, com grande relevância para a comunidade;
 - a participação dos alunos em um número maior de cursos de extensão, devido a facilidade online.
- curso de Ciências Biológicas
 - Curso com ampla área de atuação
 - Curso com coleções didáticas estruturada
 - Corpo docente qualificado
- curso de Direito
 - Não informado
- curso de Estética e Cosmética
 - Eventos online: aconteceram ao longo de todo o ano de 2021, sob a forma de palestras, seminários, cursos, mesas redondas e workshops;
 - Projetos integradores: apresentados no final de cada semestre de 2021;

- Jogos: foram realizados ao longo do ano de 2021;
- Biblioteca virtual: discentes e docentes do curso de Estética e Cosmética utilizaram bastante esse recurso no ano de 2021;
- Divulgação do curso: ao longo do ano de 2021, foram realizadas diversas atividades virtuais com alunos do Ensino Médio, bem como ações que atingiram outros públicos, como adolescentes, adultos e idosos; atividades de valorização do curso de Estética e Cosmética e da profissão esteticista.

- curso de Farmácia

- Eventos online: aconteceram ao longo de todo o ano de 2021, sob a forma de palestras, seminários, cursos, mesas redondas e workshops;
- Jogos: foram realizados ao longo do ano de 2021 com intuito de atrair atenção dos alunos, incentivar competição para motivação e difundir informações pertinentes à área farmacêutica;
- Biblioteca virtual: discentes e docentes do curso de Farmácia ampliaram bastante o uso desse recurso no ano de 2021;
- Egressos: vários alunos foram convidados para participar de bancas de TCC, bem como outros participaram de cursos virtuais oferecidos pelo curso e pela IES;
- Divulgação do curso: ao longo do ano de 2021, foram realizadas diversas atividades virtuais com alunos do Ensino Médio, bem como ações que atingiram outros públicos, como crianças, adolescentes, adultos e idosos
- Pesquisa: foram realizadas pelos alunos do curso de Farmácia várias atividades de pesquisa, sobre supervisão dos professores do curso

Na próxima seção seguem os dados da Dimensão 4.

2.2.2.3.2 Da Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco - FASF entende que sua tradição e excelência foram construídas coletivamente por meio do diálogo entre os diferentes personagens da comunidade acadêmica e da sociedade. Fortalecer os meios de comunicação, bem como aprimorá-los constantemente, é meta permanente da Faculdade.

Neste contexto, os canais institucionais de comunicação interna e externa da FASF (telefones, e-mail institucional, portal da instituição, ouvidoria, podcast, teams; youtube, instagram, facebook, whatsapp), têm se manifestado de forma articulada com o PPI e o PDI, buscando ouvir as demandas para aperfeiçoar os fluxos e democratizar o acesso às informações e ao conhecimento, com vistas à transparência das relações da Instituição com seu público interno e ao fortalecimento das ações de divulgação institucional, dando maior visibilidade à sua identidade.

Para concretizar esta política, a FASF conta com uma instância específica que atua transversalmente às áreas, o setor de Comunicação e Marketing, responsável por gerenciar, estruturar e operacionalizar os processos de comunicação, bem como por discutir e implementar aprimoramentos constantes que incorporem as novas tecnologias e dinâmicas de interação impostas pelo século XXI.

No ano de 2021 os eventos se mantiveram da forma online, devido a pandemia, com isso as plataformas digitais utilizadas pela Instituição (Instagram, Youtube) continuaram com um maior engajamento, tendo em vista os vários eventos oferecidos pela Instituição.

Com a adoção do Whatsapp foi possível atender melhor a comunidade interna e externa e assim ampliar os canais de comunicação.

No vestibular de 2021 pensando em impulsionar mais os cursos da Instituição, intensificamos as divulgações nas mídias sociais para o vestibular de 2021, além das divulgações de folders, cartazes, propaganda volante, banners, jornais, rádio e confecção de brindes distribuídos nas empresas conveniadas.

Ações programadas para 2022

Devido ao aumento do engajamento das ferramentas que a Instituição utiliza (Instagram e Youtube), mesmo com à volta dos alunos de forma presencial, a Instituição pretende continuar com algumas atividades (palestras, cursos de extensão) de forma online, transmitindo assim conteúdo de valor também para a comunidade externa.

Segue na próxima seção a avaliação da Dimensão 9.

2.2.2.3.3 Da Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes

As ações relacionadas a **Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes**, foram descritas nos campos de (I) a (XII) da análise da dimensão 2 (**SEÇÃO 2.2.2.3.1**) e, portanto, as mesmas não serão apresentadas novamente.

E a partir das ações descritas nesta seção e os resultados apresentados nos **Quadro 11, 12 e 13**, confirma-se a análise das Políticas Acadêmicas no âmbito da Avaliação Institucional.

Na próxima seção, apresenta-se a avaliação do Eixo 4.

2.2.2.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

O Eixo 4 contempla questões referentes às Políticas de Gestão, que são distribuídas em três dimensões institucionais, a saber: **Dimensão 5 – Políticas de Pessoal; Dimensão 6 – Organização e Gestão da FASF; Dimensão 10 – Planejamento e a Sustentabilidade Financeira.**

Todas as dimensões citadas têm como objetivo verificar a articulação entre as três dimensões sob o ponto de vista da gestão.

As três perguntas relacionadas as três dimensões institucionais estão de acordo com as questões contidas nos questionários, sendo as mesmas apresentadas a seguir, com suas respectivas ementas.

PERTUNTA 7 – Como você avalia a FASF no quesito **POLÍTICA DE PESSOAL?**

A pergunta envolve aos seguintes aspectos: formas de atualização profissional oferecidas aos docentes; formas de atualização profissional oferecidas ao profissional técnico-administrativo; Plano de Carreira, Cargos e Salários; benefícios e incentivos concedidos (convênios, transporte, ajuda de custo, outros); preocupação da Instituição com seus servidores, entre outras.

→ Pergunta somente para **professores e técnico-administrativos**



PERGUNTA 8 – Como você avalia a Fasf no quesito **ORGANIZAÇÃO e GESTÃO?**

A pergunta envolve aspectos relacionados à forma de organização administrativa da Fasf, envolvendo órgãos representativos (Conselho Superior, Conselhos de Cursos, Comissões, Diretório Acadêmico, CPA, NDE, CIPA, entre outras) em que os membros possam participar de forma representativa; aborda também questões sobre conhecimentos de documentos interno, por exemplo: Regimento Geral, Normas Financeiras, PPC.



PERGUNTA 9 – Como você avalia a FASF no quesito **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA?**

A pergunta 9 (dimensão 10) NÃO SE APLICA à competência dos estudantes, professores e técnico-administrativos. PORTANTO, NÃO RESPONDA!!!

→ Resposta **somente da Mantenedora**

Os resultados das perguntas 7, 8 e 9 são descritos nos **Quadros 14, 15 e 16**.

Quadro 14 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 7 – Eixo 4 (2021)

EIXO 4	2021	
D5	(n)	(%)
Professor	22	48,9
Estudante	NSA	NSA
Téc.-adm.	13	52,0

Fonte: Fasf (2022).

Legenda: NSA = Não se aplica

Quadro 15 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 8 – Eixo 4 (2021).

EIXO 4	2021	
D6	(n)	(%)
Professor	39	86,7
Estudante	139	55,4
Téc.-adm.	21	68,0

Fonte: Fasf (2022).

Legenda: NSA = Não se aplica

Quadro 16 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 9 – Eixo 4 (2021).

EIXO 4	2021	
D10	(n)	(%)
Professor	NSA	NSA
Estudante	NSA	NSA
Téc.-adm.	NSA	NSA

Fonte: Fasf (2022).

Legenda: NSA = Não se aplica

Nos **Quadros 14, 15 e 16** constam os resultados do NPS da avaliação institucional ano base 2021 coletados a partir da avaliação realizada pelos respondentes sobre os quesitos: Políticas de Pessoal (D5); Organização e Gestão da Fasf (D6) e a Planejamento e a Sustentabilidade Financeira (D10).

Constata-se que todos os valores dos NPS são positivo entre as três representações.

Destaca-se as avaliações dos funcionários na dimensão D5 – Políticas de Pessoal (52,0%) e professores na dimensão D6 – Organização e Gestão da Fasf (86,7%).

Espera-se na avaliação do ano base 2022 os valores do NPS possam aumentar entre as três representações.

Segue-se as análises realizadas acerca de cada dimensão institucional.

(a) Análise da Dimensão 5 (Políticas de Pessoal)

A instituição tem uma preocupação constante em se adequar às diretrizes do MEC. Iniciativas têm sido envidadas no sentido de melhorar a capacitação e desenvolvimento do quadro de pessoal, visando uma satisfação bilateral entre empresa e funcionários. Objetivando a formação de um bom quadro docente e administrativo, a faculdade tem implantado ações como: pagamentos de salários acima dos estipulados pelo sindicato, pois o salário-aula-base em convenção SINPRO/MG é R\$ 39,56 (trinta e nove reais cinquenta e seis centavos) a IES paga-se R\$ 44,50 (Quarenta e quatro reais), disponibilização de cursos de capacitação e atualização profissionais auxílio com transporte e adequação de horários em eventos como congressos, seminários e simpósios. Foi providenciado o custeio de passagens e diárias dos professores para saídas externas a trabalho; transporte de professores oriundos de Belo Horizonte duas vezes por semana, conforme a necessidade e horário das aulas práticas e restituição do combustível para professores de cidades da região. Para o ano de 2021, 06 professores receberam ajuda de custo, no valor aproximado de R\$ 6.900,00 (seis mil e novecentos reais).

Com relação ao corpo técnico-administrativo a IES concede bolsas no sentido de facilitar a obtenção de nível superior para os funcionários e seus dependentes, em 2021 foram concedidas: 08 bolsas para técnico-administrativo no total de 08 bolsas de 100%. Para os professores foram concedidas 02 bolsas 100% para ingressar em outro curso de nível superior, a IES faz a adequação de horários de trabalhos para o uso dessas vantagens, no sentido de capacitar estes funcionários e melhorar a qualidade do serviço por eles prestado. A IES dispõe ainda de um grupo de funcionários que acompanha diária e sistematicamente as atividades da faculdade, composto por; Direção, 06 coordenadores, 01 Psicopedagogo, docentes, supervisor de Depto Pessoal, e auxiliares administrativos. Atualmente a IES mantém um convenio com os laboratórios e Farmácias; Laboratório Vita Labori Ltda. e Drogeria Araujo e Tomaz Ltda. com o objetivo de proporcionar aos seus colaboradores o acesso a exames e medicamentos com descontos especiais.

A IES concede para todos os colaboradores administrativos e Docentes o curso de Pós Graduação em MBA em Gestão Estratégica do Ensino Superior, um curso na modalidade à distância, para se alinhar com a realidade do mercado de educação no Brasil, a IES julga tal cursos estratégicos no processo de crescimento do colaborador e, por isso, foram concedidas bolsas 100% para todos. E também foram oferecidos cursos de aperfeiçoamento / capacitação na modalidade à distância para todos colaboradores técnico administrativo da FASF.

O Departamento de Pessoal presta serviço de assistência a CIPA quanto ao uso dos EPIs – Equipamentos de Proteção Individual, garantindo que os profissionais façam o uso adequado dos equipamentos de proteção individual.

Ações desenvolvidas pela FASF em parceria com a CIPA no ano de 2021 em prevenção a COVID -19. Tendo em vista as recomendações dos órgãos de saúde para prevenção a COVID -19, a FASF juntamente com a CIPA adotou-se as seguintes medidas:

Há uma preocupação frequente em adequar o quadro do corpo docente conforme as exigências legais. Assim, desde 2002 o percentual de mestres e doutores tem seguido essas exigências.

Em 2021 o quadro do corpo de docente foi composto por:

TITULAÇÃO	PROFESSORES	%
DOUTOR	06	13,64
MESTRE	16	36,36
ESPECIALISTA	22	50,00
TOTAL	44	100,0
Fonte: Dpto Pessoal - Mês de referência 08/2021		

REGIME DE TRABALHO	PROFESSORES	%
INTEGRAL	06	13,64
PARCIAL	33	75,00
HORISTA	5	11,36
TOTAL	43	100,0
Fonte: Dpto Pessoal - Mês de referência 08/2021		

A IES prima sempre pela constante busca do crescimento profissional e melhoria dos serviços prestados, considerando isto vem ampliando a carga horária gradativamente dos professores. A Carreira Acadêmica compreende a possibilidade de três regimes de trabalho:

I. Tempo Integral (TI): compreende o regime de trabalho de Docentes que prestam 40 (quarenta) horas semanais de atividades acadêmicas na FASF, nele reservado o tempo de, pelo menos, 20 (vinte) horas semanais destinadas às outras atividades acadêmicas não relacionadas às aulas.

II. Tempo Parcial (TP): compreende o regime de trabalho de Docentes que prestam 12 (doze), ou mais horas semanais de atividades acadêmicas na FASF, nele reservado o tempo de, pelo menos, 25% (vinte e cinco por cento) dessas horas destinadas às outras atividades acadêmicas não relacionadas às aulas.

III. Horista (H): compreende o regime de trabalho de Docentes que desenvolvem exclusivamente atividades de Magistério relacionadas às aulas na FASF, independentemente da carga horária de aula contratada, ou que não se enquadrem nos outros regimes.

Na avaliação institucional de 2021, a CPA utilizou questionário somente com perguntas a serem avaliadas mediante o Net Promoter Score (NPS), mediante o qual se mede o nível de satisfação do cliente. O questionário adotado até 2019 não se aplicava no contexto da Pandemia. Por essa razão, o mesmo foi modificado, dando ênfase ao NPS, conforme dados descritos no **Quadro 14**.

Em relação aos docentes obteve um resultado positivo de 48,9%, que correspondem aos 22 respondentes Promotores (pessoas que são satisfeitas com o produtos e/ou serviço recebido, recebendo impacto positivo).

Em relação aos funcionários (corpo técnico-administrativo), constata um também resultado positivo, ou seja 52% que correspondem aos 13 respondentes Promotores (pessoas que são satisfeitas com o produtos e/ou serviço recebido, recebendo impacto positivo).

Antecipando a mensuração desses resultados, a IES implantou em 01/09/2020 o projeto de Gestão de Pessoas de modo a mapear as fragilidades, identificá-las e semeá-las dentro da necessidade da IES.

A IES tem-se preocupado em promover cursos de capacitação e treinamentos para o corpo docente e corpo técnico administrativo. A FASF em parceria com o setor Psicopedagógico promoveu com o setor Administrativo e Docente um treinamento, “Desenvolvimento Humano” via Teams abordando vários temas; entre eles,

26/02/2021 Saúde mental nas organizações

31/03/2022 Profissionais de Saúde

23/06/2022 Saúde mental nas organizações

09/06/2021 Fadiga Pandêmica

23/06 /2021 Saúde mental nas organizações

Outra preocupação da IES é em cumprir a Lei: 8213/91, que refere-se a lei de cotas para Deficientes e Pessoas com Deficiência que está obrigada a preencher de dois a cinco por cento dos seus cargos com beneficiários reabilitados, ou pessoas portadoras de deficiência no quadro da IES. Atualmente a IES mantém em seu quadro de colaboradores 03 portadores PNE (Portadores de Necessidades Especiais). Nesse sentido os editais de contratação têm sido dirigidos primeiramente a esta parcela da população e só depois ao público em geral.

Além disto, a Mantenedora deu início ao Programa de Gestão Sustentável para assegurar a estabilidade profissional e o controle financeiro, evitando assim a insegurança dos colaboradores quanto ao emprego. Este projeto teve início em 2020 com o propósito de promover a conscientização sobre a sustentabilidade de longo prazo. Para garantir a sua efetividade neste momento de pandemia, novas estratégias foram adotadas para que a iniciativa, tão bem acolhida pela comunidade acadêmica, continue a resultar nos bens que todos necessitam, onde ações online darão sequência ao projeto.

Outrossim, novas ações por meio do Projeto de Gestão Sustentável de responsabilidade da Mantenedora serão desenvolvidas para garantir a qualidade no trabalho, qualificação profissional e bem-estar no âmbito laboral.

Para o ano de 2021 deu início ao Projeto Gestão de Cuidados - Setor Responsável - Departamento de Pessoal, o programa se baseia na atenção e escuta ativa de modo que o colaborador esteja integrado na Organização reforçando o quanto é importante o envolvimento e participação de todos com vista a crescer nos

aspectos humano, social, cultural, refletindo em um equilíbrio saudável e desejável para o ambiente de trabalho. Tendo como objetivos:

- Cuidar das pessoas
- Cuidar do interesse dos colaboradores
- Atentar para as necessidades reais
- Cuidar para que o ambiente de trabalho seja harmonioso e saudável.

Ações desenvolvidas:

23/09/2021- Setembro Amarelo - Palestra: A Coragem de ser quem somos...

29/10/2021- Outubro Rosa - Palestra Iara Couto

16/12/2021 - Café Confraternização

Objetiva ainda melhorar suas instalações e promover ações no sentido de tornar o ambiente de trabalho e o relacionamento de seus funcionários o melhor possível.

Marci Mendes da Silva Dupin
Supervisora Adm. de Pessoal

Aborda-se a seguir a Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.

(b) Análise da Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição)

A Dimensão 6 teve por objetivo verificar como a Comunidade Acadêmica avalia a Fasf no aspecto Organização e Gestão.

Os órgãos que fazem parte da administração da Fasf são listados a seguir (FASF, 2019, p. 4-5):

- I - Conselho Superior;
- II - Diretoria;
- III - Coordenadoria Acadêmica;
- IV - Instituto Superior de Educação;
- V - Conselho de Curso;
- VI - Coordenadoria de Curso; e (sic)

VII - Comissão Própria de Avaliação – CPA

VIII - Núcleo Docente Estruturante - NDE

Os órgãos descritos são de natureza deliberativa, consultiva e executiva; sendo o Conselho Superior o órgão máximo da instituição.

A participação da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil nos órgãos citados ocorre mediante representatividade.

A composição e as representatividades nos órgãos, bem como nos conselhos e comissões são apresentadas a seguir, com exceção para os Conselhos de Cursos e os NDEs em que há representação específica.

A constituição da composição nos respectivos órgãos, conselhos, comissões são listas a seguir:

- **Conselho Superior** (Ato da Diretoria nº 13/2021)

Membros

- Heloisa Ribeiro dos Santos- diretoria
- Cíntia Cândida Santos- secretaria geral
- Maria Helena Silva Rabelo- representante das coordenações
- Bárbara Oliveira Henriques- representante da área de Saúde
- Maria Marli Pereira e Araújo- representante do ISE
- Gustavo Ferreira Carvalho- representante docente
- Elaine Soares Silva - representante Coppex
- Alécia Oliveira Basilio – representante da comunidade
- Maria Clara Nogueira Leite e Araújo – representante discente

- **Comissão de Pós-Graduação** (Ato da Diretoria nº 2/2021)

Membros

- Elaine Soares Silva – presidente;
- Elaine Soares Silva – coordenadora MBA em Gestão Estratégica de Cooperativas;
- Elaine Soares Silva – coordenadora MBA em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança;
- Elaine Soares Silva – coordenadora MBA em Comunicação Estratégica e Marketing em Mídias Digitais;

- Elaine Soares Silva - coordenadora MBA em Gestão Fiscal e Tributária;
- Clívia Silva Ferreira – secretária;
- Elaine Soares Silva – coordenadora MBA em Gestão de Negócios;
- Elaine Soares Silva - coordenadora MBA em Gestão Pública;
- Gustavo Ferreira Carvalho - coordenador MBA em Gestão Estratégica e Direito do Agronegócio;
- Tales Renato Ferreira Carvalho- coordenador curso de Pós em Análises Clínicas;
- Alessandra Resende Couto e Silva- coordenadora do curso de Pós em Atenção Farmacêutica e Farmácia Clínica- Ênfase em Prescrição Farmacêutica.

- **Comissão de Pesquisa** (Ato da Diretoria nº 3/2021)

Membros

- Bárbara Oliveira Henriques – representante docente curso Farmácia;
- Gustavo Ferreira Carvalho - representante docente curso Direito;
- Eliezer Carneiro de Oliveira – representante CPA;
- Elaine Soares Silva – presidente;
- Maria Helena Silva Rabelo - representante docente curso Administração;
- Maria Marli Pereira e Araújo – representante docente curso Ciências Biológicas;
- Clívia Silva Ferreira – secretária;
- Suelen Aparecida Duarte Silva – representante docente curso Ciências Contábeis;
- Daniel Mansur Rabelo – coordenador curso de Nutrição;
- Denise Vasconcelos Macedo Chaves – Coordenadora de EaD

- **Comissão de Extensão** (Ato da Diretoria nº 09/2021)

Membros

- Bárbara Oliveira Henriques – representante docente curso Farmácia;
- Daniel Mansur Rabelo – coordenador curso de Nutrição;
- Gustavo Ferreira Carvalho- representante docente curso Direito;
- Elaine Soares Silva - presidente;
- Maria Helena Silva Rabelo – representante docente curso Administração;
- Maria Marli Pereira e Araújo – representante docente curso Ciências Biológicas;
- Clívia Silva Ferreira – secretária;

- Rafaela Batista Carvalho – representante discente do curso Administração;
- Andriele Katrine Anastácio Campos – representante discente do curso Farmácia;
- Suelen Aparecida Duarte Silva – representante docente;
- Edvaldo Dias da Silva – representante comunidade;
- Denise Vasconcelos Macedo Chaves – Coordenadora de EaD

- **Comissão Coordenadora do Processo Seletivo** (Ato da Diretoria nº 4/2021)

Membros

- Heloisa Ribeiro dos Santos- diretoria;
- Cíntia Cândida Santos- secretaria geral;
- Maria Juliana de Castro- coordenadora financeira;
- Maria Helena Silva Rabelo- coordenador de curso;
- Maria Marli Pereira e Araújo- coordenadora de curso;
- Gustavo Ferreira Carvalho- coordenador de curso;
- Bárbara Oliveira Henriques – coordenadora de curso;
- Júlia Nunes Ferreira– representante do curso de Farmácia;
- Lucas Matos de Oliveira - representante do curso de Ciências Contábeis;
- Juliano Oliveira Pereira- representante do curso de Direito;
- Kessia Bianca de Andrade - representante do curso de Administração;
- Diego Silva Fiuza - representante do curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira;
- Carlos Eduardo Ventura Santos Sales– representante de microinformática;
- Diana Cris dos Santos Oliveira– representante comunidade

- **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** (Ato da Diretoria nº 01/2019 / 02/2019)

Membros

- Eliezer Carneiro de Oliveira - Coordenador
- Raulisson Duarte Almeida - representante do Corpo Docente
- Amanda Santos Carvalho – representante do Corpo Discente
- Aida Cardoso Araújo – representante da Sociedade Civil
- Marci Mendes da Silva – representante do Corpo Técnico-Administrativo

- **Comissão de Sustentabilidade Ambiental** (Ato da Diretoria nº 5/2021)

Membros

- Vander José Faria – presidente;
- Maria Marli Pereira e Araújo – secretária;
- Bárbara de Castro Vieira Ferreira – representante docente
- Dalila Ribeiro – representante técnico administrativo;
- Lidiana Ferreira Lucas Ribeiro – representante discente;
- Lourdes Mírian Araújo Raposo- representante comunidade

- **Comissão de Acessibilidade** (Ato da Diretoria nº 12/2017; 6/2021)

Membros

- Eliezer Carneiro de Oliveira – presidente;
- Antônio Jorge Resende Júnior – representante Biblioteca;
- Carlos Eduardo Ventura Santos Sales - representante micro-informática;
- Maria Helena Silva Rabelo- representante curso Administração;
- Denise Vasconcelos Macedo Chaves – representante docente;
- Margarida Maria Guimarães – representante comunidade;
- Maria Juliana de Castro – representante financeiro;
- Waslei Felipe Ferreira Camargos – representante discente

- **Comissão de Política de Promoção do Respeito à Diversidade e da Cultura de Paz e Direitos Humanos** (Ato da Diretoria nº 4/2017)

Membros

- Gustavo Ferreira Carvalho – presidente;
- Heloisa Ribeiro dos Santos – Diretoria;
- Samira Garcia de Oliveira - representante do setor Psicopedagógico;
- Cíntia Cândida Santos – representante Técnico Administrativo;
- Máximo Lima Santos – representante discente;
- Aida Cardoso Araújo – representante comunidade

- **Comissão de Apoio e incentivo à Cultura** (Ato da Diretoria nº 8/2021)

Membros

- Ivan de Oliveira Elias - representante docente;

- Antônio Jorge Resende Júnior – representante do corpo Técnico Administrativo;
- Mateus Silva Pacheco – representante comunidade;
- Stephane Guimarães Duarte – representante discente do curso Administração;
- Gabriel Henrique C. Ferreira – representante comunidade;
- Gabriela Luzia Xavier Rosa – representante discente do curso de Direito;
- Uiliane Ketlin Silva Gontijo – representante discente do curso de Farmácia

- **Comissão de Enfrentamento à COVID-19** (Ato da Diretoria nº 06/2020)

Membros

- Bárbara Oliveira Henriques- presidente;
- Cíntia Cândida Santos- secretaria geral;
- Dalila Ribeiro- representante comunicação;
- Gustavo Ferreira Carvalho- representante corpo docente;
- Heloisa Ribeiro dos Santos- diretoria;
- Marci Mendes da Silva- representante Corpo Técnico-Administrativo;
- Maria Clara Nogueira- representante discente;
- Maria Marli Pereira e Araújo- representante do curso de Ciências Biológicas;
- Tales Renato Ferreira Carvalho- representante curso Farmácia;

- **Instituto Superior de Educação (ISE)**

Membros

Componente	Titulação
Bárbara Castro Vieira Ferreira	Mestre
Maria Marli Pereira e Araújo	Mestra
Ana Paula Oliveira Araújo	Discente
Camila Caetano Moreira	Técnico
Luís Otávio Alves	Sociedade Civil

- **Núcleo Docente Estruturante**

A composição do NDE é indicada a seguir:

NDE – Curso de Administração

Componente	Titulação
Gustavo Ferreira Carvalho (Básica)	Mestre
Samira Garcia de Oliveira (Profissionalizante)	Especialização
Suelen Aparecida Duarte Silva (Profissionalizante)	Mestre
Sebastião Daniel Guarino de Oliveira (Profissionalizante)	Mestre

NDE - Ciências Biológicas

Componente	Titulação
Alessandra Duarte	Mestra
Barbara Castro Vieira Ferreira	Mestra
César Lúcio Lopes de Faria Jr.	Doutor
Wilton José Ferreira	Doutor
Maria Marli Pereira e Araújo	Mestra

NDE - Ciências Contábeis

Componente	Titulação
Ivan de Oliveira Elias (Básica)	Mestre
Gustavo Ferreira Carvalho (Básica)	Mestre
Graziela Ribeiro dos Santos (Profissionalizante)	Especialização
Lindomar Ribeiro dos Santos (Profissionalizante)	Especialização
Nathan Carvalho Alves (Profissionalizante)	Especialização

NDE – Direito

Componente	Titulação
Ivan de Oliveira Elias	Mestre
Eugênio Pacelli	Mestre
Gustavo Ferreira Carvalho	Mestre
Maria Carolina de Melo Santos	Mestra
Mariano Henrique Maurício de Campos	Mestre

NDE – Estética e Cosmética

Componente	Titulação
Bárbara Oliveira Henriques	Doutora
Marina Leão Sousa Leite	Mestra
Alessandra Resende Couto e Silva	Especialização
Monique Souza Colar	Especialização
Hélida Resende de Oliveira Silva	Especialização

NDE – Farmácia

Componente	Titulação
Bárbara Oliveira Henriques	Doutora
Alessandra Duarte Rocha	Doutora
Daniel Mansur Rabelo	Mestre
Wilton José Ferreira	Doutor
César Lucio Lopes de Faria Júnior	Doutor

NDE - Gestão Financeira

Componente	Titulação
Gustavo Ferreira Carvalho (Básica)	Mestre
Samira Garcia de Oliveira (Profissionalizante)	Especialização
Suelen Aparecida Duarte Silva (Profissionalizante)	Mestre
Sebastião Daniel Guarino de Oliveira (Profissionalizante)	Mestre

A composição dos Conselhos de Cursos é indicada a seguir:

Curso de Administração

Componente	Titulação
Eliezer Carneiro de Oliveira (Básica)	Especialização
Suelen Aparecida Duarte Silva (Profissionalizante)	Mestre
Denise Vasconcelos Macedo Chaves (Profissionalizante)	Especialização
João Victor Silva Camargos	(Discente)

Curso de Ciências Biológicas

Componente	Titulação
Vander José de Faria	Especialista
Alessandra Duarte	Mestra
Ivan de Oliveira Elias	Mestre
Maria Marli Pereira e Araújo	Mestra
Matheus Oliveira Teixeira Silva	Discente

Curso de Ciências Contábeis

Componente	Titulação
Eliezer Carneiro de Oliveira (Básica)	Especialização
Graziela Renata dos Santos (Profissionalizante)	Especialização
Nathan Carvalho Alves (Profissionalizante)	Especialização
Camila Leandro Silva	(Discente)

Curso de Direito

Componente	Titulação
Gustavo Ferreira Carvalho	Mestre
Mateus Botinha Oliveira	Especialista
Rodrigo Antônio Ribeiro Storino	Mestre
Adriana Carvalho da Cunha	Discente

Curso de Estética e Cosmética

Componente	Titulação
Bárbara Oliveira Henriques	Doutora
Denise Vasconcelos Macedo Chaves	Especialização
Tales Renato Ferreira Carvalho	Mestre
Daniel Mansur Rabelo	Mestra
Gleisianne Ribeiro	Discente

Curso de Farmácia

Componente	Titulação
Bárbara Oliveira Henriques	Doutora
Alessandra Resende Couto e Silva	Especialização
Tales Renato Ferreira Carvalho	Mestre
Marina Leão Sousa Leite	Mestra
Maria Clara Fidelis Santana	Discente

Curso Tecnológico em Gestão Financeira

Componente	Titulação
Eliezer Carneiro de Oliveira (Básica)	Especialização
Suelen Aparecida Duarte Silva (Profissionalizante)	Mestre
Denise Vasconcelos Macedo Chaves (Profissionalizante)	Especialização
Luana Teixeira Bernardes	Discente

A seguir, discute-se os resultados da Dimensão 6.

(b.1) Dos resultados da Dimensão 6

Constatou-se no **Quadro 14** que a descrição do NPS na avaliação dos membros da Comunidade Acadêmica das três representações acerca das Políticas de Gestão foi positivo, com destaque para a avaliação dos professores (86,7%) entre os 45 participantes da representação.

Espera-se que na avaliação do ano base 2022 os dados do NPS possam aumentar.

Já em relação a participação de membros da Comunidade Acadêmica em Órgãos administrativos / Comissões da Fasf, apresenta-se no **Quadro 17** a distribuídas as representações entre os 14 Órgãos/Comissões.

Quadro 17 – Participação da Comunidade Acadêmica / Sociedade Civil em Órgãos, Conselho e Comissões da Fasf, conforme representatividade.

Nº	ÓRGÃOS DE REPRESENTAÇÃO	Docente	Discente	Técnico-Adm.	Soc. Civil
1	Conselho Superior	sim	sim	sim	sim
2	Comissão de Pós-Graduação	sim	NÃO	sim	sim
3	Comissão de Pesquisa	sim	sim	sim	NÃO
4	Comissão de Extensão	sim	sim	sim	sim
5	Comissão Coordenadora do Processo Seletivo	sim	sim	sim	sim
6	Comissão Própria de Avaliação	sim	sim	sim	sim
7	Comissão de Sustentabilidade Ambiental	sim	sim	sim	sim
8	Comissão de Acessibilidade	sim	sim	sim	sim
9	Comissão de Política de Promoção do Respeito à Diversidade e da Cultura de Paz e Direitos Humanos	sim	sim	sim	sim
10	Comissão de Apoio e incentivo à Cultura	sim	sim	sim	sim
11	Comissão de Enfrentamento à COVID-19	sim	sim	sim	NÃO
12	Conselhos de Cursos	sim	sim	NÃO	sim
13	Instituto Superior de Educação	sim	sim	sim	sim
14	Núcleo Docente Estruturante (NDE)	sim	NÃO	NÃO	NÃO

Fonte: Regimento Geral (FASF, 2019).

No **Quadro 17** é apresentada a distribuição dos quatro segmentos representativos integrantes dos 14 órgãos representativos / comissões existentes da Fasf. E partir da distribuição, constata-se a existência de cinco órgãos/comissões em que a composição não contempla todas as representações.

As Comissões/Órgãos são constituídas por: Comissão de Pós-graduação; Comissão de Pesquisa; Comissão de Enfrentamento COVID-19; Conselhos de Cursos e Núcleo Docente Estruturante, cujas razões são:

- **Comissão de Pós-graduação:** não houve formação de turma.
- **Comissão de Pesquisa:** por envolver assuntos da área científica, envolvendo somente membros da Comunidade Acadêmica.
- **Conselhos de Cursos:** por envolver questões didático-pedagógicas há somente a participação de representantes dos segmentos docente e discente.
- **Comissão de Enfrentamento à COVID-19:** por questão de segurança no contexto da saúde, a comissão foi formada somente por representantes de órgãos administrativos da IES.
- **Núcleo Docente Estruturante:** por tratar questões didático-pedagógicas, envolve membros somente do quadro de magistério de cursos de graduação da IES, conforme disposto no art. 32, inciso de I a XVIII (FASF, 2019, p. 16-17).

Informa-se que os membros que participam nos órgãos citados no **Quadro 17** são escolhidos, em parte, conforme disposições constantes no Regimento Geral (FASF, 2019).

E as atividades desenvolvidas nos órgãos são descritas no Regimento. Todavia, as atividades (ações / decisões) precisam ser conhecidas pelos membros da Comunidade Acadêmica, e nesse sentido, a CPA sugere aos responsáveis em cada órgão para continuarem utilizando os meios de comunicação já adotados, por exemplo: (1) e-mail corporativo, (2) e-mail de turmas dos cursos de graduação, (3) Portal da IES, (4) redes sociais (Meta [*Facebook*], *Instagram*, *WhatsApp*), (5) em reuniões regulares envolvendo professores, estudantes e funcionários.

Complementa-se as informações sobre a representatividade de membros da Comunidade Acadêmica, com a inclusão de líderes de turmas nos cursos de graduação da FASF.

A escolha dos líderes de turmas ocorrem através do votação entre os estudantes de cada turma. Após a escolha, os mesmos tornam-se os articuladoras entre as turmas e as coordenações de cursos. Os líderes se reúnem conforme convocação feita pelas coordenações de curso.

(c) Dos resultados da Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

As Obras Sociais e Educacionais de Luz, também designada pela sigla OSEL, é mantenedora da Universidade Santo Amaro – UNISA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.301.267/0001-84, com sede na Rua Professor Enéas de Siqueira Neto, 340, parte, Jardim das Imbuías, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04829-300, telefone: 11 2141-8550 e 0800 171796.

A OSEL foi constituída aos 23 de dezembro de 1964, com o nome de Obras Sociais e Educacionais da Mitra Diocesana de Luz (OSEMD), conforme estatuto registrado no Livro 01, folha 19, sob o nº de ordem 17, alterado em 25 de julho de 1994, consoante registro no Livro A-02, folhas 16, 16v,17, 17v,18, 18v, sob nº de ordem 141, em 15 de outubro de 2003, consoante registro no livro A-03, folhas 06 e 06v, sob o nº de registro 431, e em 19 de dezembro de 2007, consoante registro sob nº 686 do Livro A-03, fls.98v, 99 e seguinte Cartório de Registro Civil e Pessoa Jurídica desta Comarca de Luz – é uma associação civil, sem fins lucrativos, beneficente de assistência social na área de educação superior, de duração por tempo indeterminado, é regida pela legislação civil pertinente e pelo seu Estatuto Social.

O Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras, acompanhadas das respectivas notas explicativas apresentadas anualmente e do Parecer do Conselho Fiscal e do Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras, são publicados no Diário Oficial e em jornal de grande circulação.

Conforme a legislação que rege a Instituição, o *superávit* anual é totalmente revertido para a manutenção dos objetivos e atividades instituídas pelo estatuto, e é vedada a remuneração de diretores da Mantenedora e de outros membros contidos no estatuto/atas da Mantenedora, devendo destinar, em caso de dissolução ou extinção, todo o seu patrimônio social à entidade educacional congênere, legalmente constituída.

E ainda, conforme disposições estatutárias a OSEL, entidade mantenedora da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco (Fasf), mantém relacionamento com suas entidades mantidas em caráter institucional, jurisdicional e orçamentário. A entidade mantenedora não faz interferências nos órgãos de suas Instituições mantidas, dando a elas total autonomia para exercer seus objetivos e metas, dentro dos princípios da Instituição e atendimento as exigências legais.

Considerando que, a sustentabilidade financeira é imprescindível para longevidade das atividades da instituição, e para atender às necessidades da comunidade, respeitando a autonomia administrativa do campus, a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco – Fasf, tem como base 02 (duas) vertentes principais: a relação com o desenvolvimento institucional e a participação da comunidade interna.

Nesse sentido, a Fasf pretende fazer cumprir as metas estabelecidas, consolidando a governança institucional, garantindo a integração, a inovação e, alinhando à otimização dos processos e resultados.

A relação com o desenvolvimento institucional tem por base a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos, acompanhamento da distribuição de créditos e indicadores de desempenho institucionalizados.

As metas propostas pela Fasf procuraram consolidar um conjunto de ações que estão diretamente ligados às políticas de captação e alocação de recursos para dar continuidade aos compromissos assumidos e, ainda, enfrentarem o desafio do equilíbrio financeiro.

Nesse sentido, vale destacar os seguintes aspectos:

- Compreensão da necessidade de garantir as condições e recursos para o desenvolvimento do plano de desenvolvimento da Instituição, seus programas e projetos;
- Acompanhamento da realização das receitas previstas e monitoramento das despesas estimadas;
- Verificação da conveniência de extinção de cursos que não se justifiquem;
- Aprimoramento das políticas de combate à evasão;
- Fortalecimento das ações de Marketing;
- Fortalecimento de parcerias estratégicas que possam resultar em aumento de alunos para os cursos;
- Lançamento e consolidação dos cursos de pós-graduação;
- Consolidação e ampliação das parcerias realizadas para aumento da oferta de financiamento aos estudantes.

A preocupação da Fasf em atender o previsto em seu PDI, tem trazido bons resultados, o que torna, ainda, mais eficiente a gestão de seus processos para que o ensino ofertado seja de qualidade.

Por consequência, a melhoria do ensino e dos índices de classificação da faculdade propicia o aumento nos recursos financeiros, haja vista, a melhoria de variáveis, tais como: número de alunos ingressantes, alunos concluintes, permanência, dentre outros.

O orçamento da Fasf contempla os indicadores da autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando as prioridades identificadas pelos diferentes segmentos que participam do processo de avaliação interna. O Conselho Superior – CONSUP, a Direção, as Coordenações de Cursos discutem a elaboração do orçamento e acompanham sua execução junto à Mantenedora, sendo o orçamento a base da orientação para a tomada de decisões internas.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição, para o período de 2018-2022 foi elaborado com o objetivo de alcançar e exprimir a viabilidade econômico-financeira dos projetos e cursos da Fasf, buscando agilidade, sustentabilidade e vitalidade socioeconômica, permitindo melhorar ainda mais em alguns pontos e corrigir outros que mereçam atenção especial.

A Fasf, mantida pela Obras Sociais e Educacionais de Luz OSEL, elabora seu orçamento anual, com base em seus objetivos e metas, considerando:

- a) projeção das receitas: mensalidades ou anuidades dos cursos de educação superior, projetos e parcerias e serviços prestados;
- b) projeção dos custos com pessoal (docentes e técnico-administrativos);
- c) projeção dos custos com serviços de terceiros;
- d) projeção dos custos diretos e indiretos;
- e) previsão de evasão de alunos;
- f) previsão de inadimplência.

A peça orçamentária é elaborada a partir do levantamento dos cursos ofertados e a serem implantados tendo como base o número de alunos por turma, carga horária dos docentes, índices de reajustes inflacionários e salários, e as demais informações obtidas pelos relatórios contábeis produzidos até o início dos trabalhos. Elaborados os levantamentos das receitas e custos, e a identificação dos resultados,

são projetados os investimentos. Após aprovado o orçamento, sua execução segue o planejamento central estratégico no enfoque econômico-financeiro, sendo acompanhado e monitorado pelos órgãos gestores, por meio de indicadores de desempenho.

Previsão orçamentária e cronograma de execução

Com base nas ações institucionais em andamento e previstas, é possível projetar uma tabela orçamentária básica para os próximos anos, onde os valores projetados tomaram por base, os dados apurados do período anterior e a inflação estimada para o próximo período.

- Previsão Orçamentária / Período de 2018 a 2022

Previsão Orçamentária	2018	2019	2020	2021	2022
Mensalidades	2.708.413,59	3.221.834,26	3.760.925,98	4.326.972,28	4.921.320,89
Outras Receitas (taxas)	18.695,04	19.442,84	20.220,56	21.029,38	21.870,55
Cursos novos (novas vagas)	378.000,00	378.000,00	378.000,00	378.000,00	540.000,00
Total Receitas	3.105.108,63	3.619.277,11	4.159.146,53	4.726.001,65	5.483.191,44
Pessoal	(1.524.051,24)	(1.569.772,77)	(1.616.865,96)	(1.665.371,94)	(1.715.333,09)
Custeio	(638.410,46)	(651.178,67)	(664.202,25)	(677.486,29)	(691.036,02)
Investimento	(942.000,00)	(1.174.124,45)	(1.764.124,45)	(1.924.124,45)	(2.124.124,45)
1) Obras de adequação da Escola	(822.000,00)				
2) Obras de contrapartida Prefeitura	(90.000,00)				
3) Obras novo prédio		(1.114.124,45)	(1.714.124,45)	(1.714.124,45)	(1.914.124,45)
Aquisição de Equipamentos	(20.000,00)	(50.000,00)	(40.000,00)	(200.000,00)	(200.000,00)
Aquisição Materiais/Lab.	(10.000,00)	(10.000,00)	(10.000,00)	(10.000,00)	(10.000,00)

- 1) Obras de adequação da Escola Municipal Dom Manoel Nunes Coelho para uso da FASF:
- 2) Obras de contrapartida para a Prefeitura Municipal de Luz para podermos ocupar a Escola:
- 3) Novo prédio - 3.877,85m² de área construída total

Infraestrutura Física

O departamento de infraestrutura é responsável pela avaliação, conservação e recuperação da capacidade funcional dos espaços físicos das edificações e de suas partes constituintes, de forma que atenda às necessidades e garanta a segurança dos seus usuários.

Em paralelo às manutenções prediais, são realizadas obras de melhorias, adequação e ampliação, quer seja com equipes próprias ou empreiteiras contratadas.

Manutenção das Edificações

A conservação e restauração das edificações da Fasf são de extrema importância para estabelecer as políticas internas e os fluxos de trabalho dentro de cada campus. Atividade para manter a modernização e a acessibilidade as dependências da IES são fatores importantíssimos para o bem estar dos alunos e colaboradores que lá desenvolvem atividades de ensino e profissionais.

Avaliação dos Espaços Físicos

A política de organização de espaços e dimensionar as áreas físicas da Universidade, preocupando-se em manter a uma rede física acolhedora para garantir a qualidade no processo de aprendizagem e o excelente convívio social. Instigar a preservação do espaço é caráter primordial para a excelência na educação e no processo de aprendizagem.

A avaliação periódica dos espaços permite identificar o estado de conservação de cada ambiente, equipamento, mobiliários e sistemas e planejar sua manutenção de acordo com sua criticidade, criando um plano de ação eficaz e racional para o bom andamento das atividades no local.

Plano da Avaliação e Manutenção Periódica dos Espaços

O planejamento das atividades de inspeção e manutenção dos espaços é a base para conservar a capacidade funcional dos espaços físicos das edificações e de suas partes constituintes, de forma que atenda às necessidades e garanta a segurança dos seus usuários.

O planejamento consiste em um conjunto de regras e procedimentos que visam dirigir as ações da área de Manutenção e Obras a garantir a priorização e execução das manutenções e a previsibilidade dos recursos necessários para as suas ações e confiabilidade dos serviços prestados.

A execução das atividades obedece aos critérios de prioridade de atendimento e por tipo de manutenção, assim organizando e racionalizando o atendimento, conferindo maior padronização e eficiência as suas atividades.

Áreas como salas de aula, quadras, bibliotecas, pátio, banheiros e circulações, que recebem um grande número de estudantes diariamente, são espaços que merecem atenção especial e constante manutenção. As salas de aula devem estar sempre no ápice da manutenção, proporcionando assim um excelente meio para desenvolver as atividades docentes e discentes.

A manutenção predial preventiva é um dado de realidade, incluindo, assim, instalações elétricas, hidráulicas, sanitárias e de incêndio. Além de coberturas, revestimentos, (pisos, paredes e forros), esquadrias, pinturas, entre outros.

Plano de Expansão e atualização de equipamentos

A política de aquisição, atualização e manutenção de equipamentos visa garantir à Fasf a infraestrutura de tecnologia adequada para seu melhor funcionamento. O programa de atualização oferece acesso à tecnologia de hardwares e softwares disponíveis no mercado.

Atualização do Parque Tecnológico

Anualmente são revistas todas as necessidades de atualização tecnológica do parque de equipamentos e softwares disponíveis à Fasf. Estas revisões são baseadas no orçamento para investimentos. As revisões acontecem nos meses de janeiro e julho, acompanhando o início dos períodos letivos semestrais.

Para fazer frente aos desafios da prestação de serviços de Tecnologia da Informação, à Fasf têm adequado a Gestão da Tecnologia da Informação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Com seu parque tecnológico atual, atende satisfatoriamente todos os cursos nas áreas de Saúde, Exatas, Humanas e Tecnológica.

O Plano Gestor da Tecnologia da Informação tem como objetivo fornecer diretrizes para a organização, alinhando tecnologia e planejamento e alocando de maneira estruturada os recursos orçamentários de infraestrutura tecnológica.

Periodicamente, são realizadas atividades de manutenção e no caso de defeito em equipamentos, a substituição deste é realizada.

Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos são analisados em duas dimensões: critérios estratégicos para os serviços educacionais da Instituição (passíveis de deferimento pelo Departamento de Tecnologia da Informação) e critérios técnicos.

Os critérios técnicos são identificados pelo tempo de uso do equipamento, porcentagem de uso de recursos de processamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede e demanda de manutenções corretivas.

Expansão De Hardware e Software

A expansão da infraestrutura de tecnologia está vinculada ao aumento do número de alunos e a oferta de novos cursos nos campi. Posteriormente, serão definidas as configurações de hardwares e softwares necessárias, bem como o projeto de implantação dos mesmos.

A Fasf conta com um cronograma para manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em condições perfeitas de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e manutenção corretiva.

A Fasf viabiliza o Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos por meio de recursos destinados para este fim, com metas objetivas e mensuráveis, a partir dos indicadores de desempenho, resultados das avaliações internas e externas, além da análise do Departamento de Tecnologia da Informação. O plano é acompanhado e as ações corretivas são realizadas ao longo do período de execução do PDI.

Diante dos dados apresentados e analisados, confirma-se a execução da proposta acerca da avaliação do Eixo 4.

Na próxima seção, apresenta-se a avaliação do Eixo 5.

2.2.2.5 EIXO 5 – Infraestrutura Física

O Eixo 5 – Infraestrutura Física, constituído pela dimensão institucional, **Dimensão 7 - Infraestrutura Física** tem por objetivo verificar de que forma as condições de infraestrutura física e tecnológica contribuem para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão, bem como, da gestão institucional.

Para a avaliação do Eixo pelos membros da Comunidade Acadêmica, elaborou-se duas perguntas. As mesmas são apresentadas, de acordo com a ordem em que se encontram no questionário.

Seguem as perguntas com as respectivas ementas.

PERGUNTA 10a – Como você avalia a Fasf no quesito **INSTALAÇÕES e INFRAESTRUTURA?**

A pergunta envolve aspectos relacionados às instalações físicas e à infraestrutura arquitetônica e tecnológica da Fasf, a saber: laboratórios, salas de aulas, biblioteca, Xerox, cantina, banheiros, gabinete de trabalho, cozinha, acessibilidade (acesso para deficientes físicos e de pessoas com mobilidade reduzida); recursos tecnológicos: wifi, acesso ao Portal, entre outros.



PERGUNTA 10b – Como você avalia a Fasf no quesito **AULAS REMOTAS?** (professores e estudante)

A pergunta envolve os seguintes aspectos: plataforma educacional adotada para as aulas virtuais; uso da internet; forma de aferição de frequência e de realização de trabalhos e de avaliação; contatos com professores / estudantes, coordenações de cursos e de outros setores administrativos da instituição, entre outras.



Como você avalia a postura da Fasf referente aos procedimentos acerca de proteção e de cuidado dispensados aos colaboradores durante a pandemia de Covid-19? (**Técnico-administrativo**)

A pergunta envolve os seguintes aspectos: políticas adotadas pela Fasf, com vista à proteção e cuidados de seus colaboradores [técnico(a) administrativo(a)] no ambiente de trabalho, bem como, no cumprimento de normas de âmbito Federal, Estadual e Municipal.



Os resultados das perguntas 10a e 10b são descritos nos **Quadros 18 e 19**.

Quadro 18 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 10a – Eixo 5 (2021).

EIXO 5	2021	
D7	(n)	(%)
Professor	5	11,1
Estudante	24	9,6
Téc.-adm.	12	48,0

Fonte: Fasf (2022).

Quadro 19 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 10b – (2021).

P10b	2021	
	(n)	(%)
Professor	30	66,7
Estudante	89	35,5
Téc.-adm.	20	80,0

Fonte: Fasf (2022).

No **Quadro 18** são apresentados os resultados do NPS acerca da avaliação a Fasf no quesito: Infraestrutura Física (D7) feita pelos membros da Comunidade Acadêmica correspondente ao ano-base 2021. Já os resultados do **Quadro 19** correspondem a avaliação dos mesmos respondentes referente às aulas remotas (professores e estudantes) e atuação da Fasf em relação à segurança dos colaboradores no contexto da pandemia de COVID-19 (Téc.-adm.).

Constata-se no **Quadro 18**, que os valores dos NPS são positivos, porém, os resultados nas três representações estão abaixo de 50% em relação ao universo de participantes em cada representação, principalmente, entre os professores (11,1%) e estudantes (9,6%).

Em relação a pergunta 10b, os resultados descritos no **Quadro 19** são positivos, no entanto, o resultado da avaliação dos estudantes (35,5%) está abaixo de 50% em relação ao universo de participantes. Por outro lado, o maior resultado (80,0%) encontra-se na avaliação do corpo técnico-administrativo.

Com base nas informações apresentadas, percebeu-se que a avaliação da Infraestrutura Física e Tecnológica está abaixo de 50% nas três dimensões. E neste caso, a CPA recomenda a Direção e Mantenedora, continuar com as ações de melhorias da infraestrutura física e tecnológica dentro do padrão MEC, de forma que a percepção dos membros da Comunidade Acadêmica possa melhorar, resultando, desta forma, no aumento do valor do NPS na avaliação do ano base 2022.

Segue a avaliação da infraestrutura tecnológica realizada no setor.

(a) Avaliação da Infraestrutura Tecnológica (ações realizadas)

Descreve-se neste campo as ações acerca da infraestrutura tecnológica da IES.

As atividades apresentadas no documento, podem ser encontradas em seus locais de funcionamento, como laboratório de informática exclusivo para os alunos, laboratório de informática aberto para pesquisa que é disponibilizado a todo público em geral, os equipamentos de distribuição do sinal wi-fi na instituição, melhor desempenho das máquinas, entre outros.

PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2020

1 NPJ (Núcleo de Prática Jurídicas) Criação de novo local: Praça Rotary, 871, Monsenhor Parreiras, CEP 35.595-000, em Luz/MG.

- Disponibilização de 7 computadores mais avançados para funcionamento do NPJ - Windows 7, 4 Gb Memória, HD 500 Gb armazenamento, completo (teclado, monitor, mouse)
- Como também infraestrutura pontos de redes fixas e wi-fi.
- Aprimoramento de acesso como programas PJE (sistema de processos online) para os alunos aos sites e ferramentais online do Curso de Direito.
- Instalação de Impressora, em rede alocada pela empresa repromac para impressão.
- Todos os equipamentos têm licença de Windows, office, win.rar,

1.1 NAF (Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal) Criação em novo Local: Praça Rotary, 871, Monsenhor Parreiras, CEP 35.595-000, em Luz/MG

- Disponibilização de 4 computadores mais avançados para funcionamento do NAF - Windows 7, 4 Gb Memória, HD 500 Gb armazenamento, completo (teclado, monitor, mouse)
- Como também infraestrutura pontos de redes fixas e wi-fi.
- Aprimoramento de acesso para os alunos aos sites e ferramentais online do Curso de Administração, Ciências Contábeis, Gestão Financeira

- Instalação de Impressora. Em via cabo USB e compartilhada por rede entre computadores para impressão.
- Todos os equipamentos têm licença de Windows, office, win.rar,

2 Implantação no Administrativo

- Redefinições de redes nas instalações do administrativo, mais pontos de rede, wi-fi, adequação de backup da unidade.
- Internet via cabo disponível nas salas de aulas (todas)
- Aumento nos pontos de distribuição de wi-fi;
- Manutenção de toda rede de Internet FASF, como troca de cabos, identificação em cada local do ADM.

3 Laboratório de Pesquisa

- Troca de Suíte de 16 portas para aumentar pontos de rede para futuro aumento de computadores.

AVALIAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS EM 2021

O setor de tecnologia e informação da FASF têm se manifestado de forma articulada com o PPI e o PDI, buscando ouvir as demandas para aperfeiçoar e melhorar os equipamentos (computadores e access point), links de internet software, buscando uma melhoria e agilidade nas tarefas realizadas pelos colaboradores internos, um arsenal mais amplo de pesquisa para os alunos da instituição e um ambiente disponível para a população da cidade que a instituição está inserida.

AÇÕES PROGRAMADAS PARA 2021

Para 2022, a FASF procura melhorar nos equipamentos que se encontra nos laboratórios de informática, no administrativo sendo necessário a melhoria no hard-

ware para que possa melhorar o software, e até mesmo troca das máquinas.

Diversas atividades estão previstas para o ano de 2022, conforme informações abaixo:

- Melhoria no pacote de internet 300 Dedicada para disponibilizada para os alunos (wi-fi) com maior qualidade e pontos específicos.
- Melhor qualidade de empenho dos equipamentos. Troca de suíte, raque de rede. Para atender as necessidades do usuário.
- Troca de todos os computadores do ADM – Win 10 – 64 bits – 8 gb – 500 HD SSD
- Troca também de todos os equipamentos dos Laboratórios Win 10 – 64 bits – 8 gb – 500 HD SSD
- Objetivo também para melhoria para o site da FASF, em busca de maior acesso dos usuários em questão, para rapidez em mudanças de informações.
- 20 Data Show Fixo para cada sala de Aula.
- Todos os equipamentos têm licença de Windows, office, win.rar,

POTENCIALIDADES

A aquisição de novos equipamentos (20 Datas Show e 70 computadores Win 10 – 64 bits – 8 gb – 500 HD SSD, sendo Todos os equipamentos têm licença de Windows, office, win.rar, para melhor atender aos alunos da instituição, colaboradores e comunidade em geral. De acordo com as ações previstas no relatório de 2020 para serem executadas em 2021, observou que grande parte não foram realizadas, como troca de computadores, mais data shows, aumento de mais internet, entretanto houve a inclusão de algumas ações não previstas no relatório do ano de 2020, buscando atender demandas, que necessitavam de equipamentos específicos para serem realizadas.

Responsável: Carlos Eduardo Ventura Santo Sales
(TI FASF)

(b) Avaliação da Infraestrutura Manutenção (ações realizadas)

A conservação e restauração das edificações da faculdade são de extrema importância para estabelecer as políticas internas e os fluxos de trabalho dentro de

cada campus. Atividade para manter a modernização e a acessibilidade as dependências da IES são fatores importantíssimos para o bem-estar dos alunos e colaboradores que lá desenvolvem atividades de ensino e profissionais.

PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2021

1 NAF (Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal) e NPJ (Núcleo de Prática Jurídicas) Criação de novo local: Praça Rotary, 871, Monsenhor Parreiras, CEP 35.595-000, em Luz/MG

- Reforma
 - Mudança de Endereço
 - Toda a Estrutura, como pintura, paredes, fachada.
 - Instalação Elétrica, hidráulica
- 1 Administrativo e Salas de Aulas
- Troca de Lâmpadas Secretaria
 - Iluminação das Salas de Aula para aulas Remotas, refletores de led em todas as salas
 - Cabo de Rede em todas as Salas de aulas.

AÇÕES PROGRAMADAS PARA 2022

Para 2022, a FASF procura melhorar toda a estrutura da unidade, com troca de encanação, pintura, troca do direção e biblioteca, troca mesa biblioteca e dos laboratórios, estrutura metálicas, manutenção nas salas de aulas para melhor atender a todo corpo docente e administrativo.

- Troca de encanação
- Troca de Moveis
- Reforma das Salas de aulas
- Pintura tanto o pedido escolar, quando o administrativo
- Pintura chão da unidade
- Informativos de indicativos de mapa do ambiente

- Troca de piso indicador para deficientes
- Placas deficientes indicativas troca

POTENCIALIDADES

Pinturas das salas, troca de moveis, melhoria em acessibilidade são para melhor atender aos alunos da instituição, colaboradores e comunidade em geral.

Responsável: Luiz Ferreira Martins
(Manutenção)

A seguir, apresenta-se a avaliação feita da Biblioteca.

(c) Avaliação da Biblioteca, acervo, serviços e espaço físico

Nesta seção, apresenta-se as atividades realizadas em 2021 e a indicação de fragilidades e potencialidades identificadas.

As atividades realizadas foram:

- trocamos 9 lâmpadas que apresentaram problemas;
- inserimos no sistema 9 títulos de livros e 9 exemplares de diversas áreas, todos por doação;

Foram:

GERSCOVIVH, Denise. **Estabilidade de taludes**. São Paulo: Oficina das Letras, 2012.

SANDLER, Carol. **Detox das compras**. São Paulo: Benvirá, 2017.

GRAÇA, Ronaldo Bach. **Segurança e privacidade na rede**. Brasília: SENAC, 2019.

MARTINS, Roberto de Andrade. **Contágio: história da prevenção das doenças**. São Paulo: Moderna, 1997.

VAPTISTA. Luiz Olavo. **Contratos internacionais**. São Paulo: Magister, 2011.

PICKERING, Peg. **Como administrar conflitos**. São Paulo: Amadio, 2002.

CHAET, Mike. **Loops: o ciclo do sucesso das pequenas empresas**. São Paulo: Gente, 2011.

COLTO, Alex. **Teoria geral da administração**. Curitiba: Intersaberes, 2015.

- auxiliamos vários alunos no acesso remoto da biblioteca;

Cursos:

administração: 39

contabilidade: 25

direito: 41

biologia: 6

farmácia: 42

Alunos de EAD: 115

- adotamos todas as medidas de segurança, em relação ao Covid 19.

Foram:

1. Receber o livro, folhear o mínimo possível, para evitar contaminação.
2. Suspender provisoriamente o recebimento de doações.
3. Enviar para a quarentena todos os exemplares devolvidos, as doações que não puderem ser evitadas e os livros que sejam consultados in loco.
4. Reduzir a quantidade de livros emprestados para 2 exemplares, por usuário, no Sistema Pergamum.
5. Isolar em quarentena por (10) dez dias os exemplares devolvidos.
6. Adaptar espaço separado do acervo para quarentena dos exemplares devolvidos.
7. Organizar os exemplares da quarentena de acordo com a data que serão devolvidos ao acervo.
8. Fazer controle no Sistema Pergamum dos exemplares em quarentena e seu retorno para o acervo.
9. Restringir o acesso ao acervo apenas a servidores e apenas 2 usuários por vez, dentro da biblioteca, as equipes de atendimento deverão usar EPI.
10. Tapetes antibacteriano na entrada.
11. E uso de álcool 70% na entrada.

Em relação as fragilidades, seguem as principais constatações:

- Em 2021 foi o ano que menos teve visitas in loco, com total de 125 visitas. (ação: incentivar em 2022 as visitas dos calouros e veteranos na biblioteca)
- Os acessos dos alunos nas bibliotecas virtuais as vezes caíam. (ação: assim que eram detectados as quedas de acesso entravamos em contato com o servidor Pergamun, para corrigir o erro)

As potencialidades identificadas no setor em 2021 são listadas a seguir:

- Orientamos os calouros e os veteranos, para acessarem melhor a biblioteca virtualmente e usarem todos os recursos que ela oferece, como: repositório institucional(onde fica arquivado virtualmente os TCCs), o manual de normalização de trabalhos acadêmicos da instituição e como melhor acessar os periódicos virtuais.

No ano de 2021, foi outro atípico por causa do COVID 19, o serviço da biblioteca teve que se adaptar, já que as aulas foram suspensas, não houve compra de livros, o atendimento funcionou principalmente por email, telefone e whatsapp, o atendimento in loco foi o mínimo, respeitando as regras de convívio da pandemia.

Antonio Jorge Resende Junior
Bibliotecário responsável
CRB-6/2041

2.2.3 Da Pergunta geral

A pergunta geral trata-se da Pergunta Definitiva do NPS em que o(a) participante da pesquisa deveria responder, numa visão sistêmica, se ele(a) recomendaria a Fasf para um(a) amigo(a) ou colega e, em seguida, que o(a) mesmo(a) justificasse sua a resposta.

Segue a pergunta.

PERGUNTA GERAL) Considerando uma **escala de 0 a 10**, o quanto você **RECOMENDARIA A FASF** para um(a) amigo(a) ou colega?



Por qual motivo você deu sua resposta?

A partir da avaliação dos membros da Comunidade Acadêmica, apresenta-se no **Quadro 20** os resultados alcançados.

Quadro 20 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 16 – Pergunta Geral (2021).

PERGUNTA GERAL	2021	
D7	(n)	(%)
Professor	42	93,3
Estudante	167	66,5
Téc.-adm.	22	88,0

Fonte: Fasf (2022).

Os resultados descritos no **Quadro 20** correspondem aos dados do NPS do ano de 2020, em que foi questionado aos respondentes se os mesmos indicariam a Fasf para pessoas próximas a eles.

Constata-se no **Quadro 20** que todos os valores do NPS são positivos e as respostas correspondem a mais de 50% em relação ao universos de participantes em cada representação. E portanto, caracterizam como clientes PROMOTORES, o que tendem a falar bem da Fasf, para amigos, parentes, colegas. Em termos efetivos, isto pode representar no aumento do número de estudantes-clientes entre os vários cursos de graduação existentes na instituição.

Segue-se a apresentação dos motivos que levaram os membros da Comunidade Acadêmica recomendar a Fasf para um amigo ou colega.

Informa-se que as respostas dos membros da Comunidade Acadêmica, metodologicamente, são apresentadas na seguinte ordem: 1º) exemplos de seleção de respostas literais; 2º) Síntese de todas respostas por categorias de análises; 3º) distribuição das categorias de análises entre os cinco Eixos do SINAES.

(I) Dados dos estudantes

Segue-se a seleção de respostas literais dados pelos respondentes:

Resposta de Estudante 2: *“Fasf luz é uma ótima instituição de ensino, que preza pela qualidade dos professores e de toda a equipe . Contudo, com a troca das instalações a qualidade caiu um pouco, ao meu ver.”*

Resposta de Estudante 9: *“Por motivos de organização interna da faculdade, estrutura e o fato de a Fasf ser uma faculdade nota máxima no MEC”.*

Resposta de Estudante 12: *“Pelo ensino de boa qualidade”.*

Resposta de Estudante 15: *“Porque poderia ter melhora na infraestrutura”.*

Resposta de Estudante 25: *“por falta de estrutura, equipamento de laboratórios que falta, instalações da faculdade ainda tem que melhora e muito”.*

Resposta de Estudante 37: *“A Fasf é uma excelente instituição de ensino”.*

Resposta de Estudante 43: *“Porque a FASF é uma grande faculdade, muito bem preparada para poder receber alunos e fazerem com que eles sejam os futuros profissionais”.*

Resposta de Estudante 46: *“Recomendo pois possui ótimos cursos, e ótimos profissionais”.*

Resposta de Estudante 73: *“Estou bastante satisfeita com o valor da mensalidade, com o ensino, com a instituição e também com os professores”.*

Resposta de Estudante 80: *“Acredito que seja de extrema importância esse tipo de questionário, para que os alunos possam ter mais participações nas decisões da faculdade, fazendo com que assim”.*

Resposta de Estudante 90: *“A faculdade peca muito em questões de auxílio aos alunos, principalmente bolsistas, não mantém uma planilha para que só invés de cobrar uma mensalidade a um bol-*

sista, se organizar a relatar para a UNISA. Alguns superiores não aceitam críticas construtivas”.

Resposta de Estudante 119: *“Pelo motivo da FASF ser muito compromissada com os interesses dos alunos, sempre está buscando proporcionar que o aluno tenha o melhor aproveitamento possível nos estudos e também está preocupada com a sociedade em geral, disponibilizando vários cursos de extensão gratuitos.”*

Resposta de Estudante 131: *“apesar de ter algumas coisas que desagradam a instituição realmente é um lugar onde eu me sinto em casa, realizando a minha graduação em uma área que era o meu sonho, com professores bem capacitados e legais que se relacionam e se preocupam com os alunos”.*

Resposta de Estudante 141: *“Minha nota é 09, a instituição é ótima mas tem a necessidade de melhorar na infra-estrutura para alguns cursos”. (sic)*

Resposta de Estudante 156: *“Nas aulas remotas, em algumas ocasiões/aulas, as câmeras estão com má qualidade, não aparece o quadro direito. Apesar de excelentes professores, o método de ensino remoto aparenta ser pouco eficiente, pouco atrativo e pouco motivador para parte dos alunos. Antes do início das aulas remotas, a iluminação nas salas era de má qualidade, dificultando a leitura; as carteiras pequenas e apertadas. Quando um aluno está questionando/explicando algum problema, deixá-lo concluir o raciocínio sem interrupções seria interessante, para maior esclarecimento. No curso Adm, o projeto Você Empreendedor deveria ser após o projeto aonde o aluno faz a própria empresa e não antes; um semestre auxiliando e incentivando o microempreendimento seria interessante e de grande ajuda social. O atendimento tem excelência e agilidade; os professores tem domínio do conteúdo; cursos e palestras com muita frequência” (sic)*

Resposta de Estudante 168: *“Ensino de qualidade”.*

Resposta de Estudante 174: *“A FASF é uma boa instituição falta apenas um pouco mais de cuidado com os alunos”.*

Resposta de Estudante 178: *“Por estar muito satisfeita com o meu curso e com a escolha da faculdade”.*

Resposta de Estudante 209: *“É uma boa instituição de ensino”.*

Resposta de Estudante 212: “No ensino tem os melhores professores ,mais a infraestrutura tem muito a melhorar”. (sic)

Resposta de Estudante 242: “Modelo e o perfil da faculdade até de todos os pre requisitos de bom lugar, professores com metodologia auto explicativa e os conteúdos de aulas e palestras enriquece o ensino”.

Resposta de Estudante 249: “Por é uma instituição que pressa a qualidade do ensino e por professores super qualificado”. (sic)

Resposta de Estudante 253: “Conheci a FASF por incentivo de uma amiga e sei que assim como eu sinto orgulho de ser aluna agora, outras pessoas poderão ter esse sentimento.”

A partir das 251 respostas coletadas, segue-se na **Tabela 10** a síntese das respostas da avaliação feita pelos estudantes.

TABELA 10 – Análise de Conteúdo – Estudantes: Da Pergunta Geral.

(continua)

MOTIVOS PARA RECOMENDAR A FASF		RESPOSTA	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Avaliação (ajudar pesquisa)	14	E1
2	Avaliação (importância)	7	E1
3	Crítica (atendimento financeiro)	1	CR
4	Crítica (aulas remotas)	5	CR
5	Crítica (deixa a desejar)	1	CR
6	Crítica (infraestrutura)	2	CR
7	Crítica (insatisfação)	1	CR
8	Crítica (melhorar curso)	2	CR
9	Crítica (melhorar infraestrutura)	7	CR
10	Crítica (melhorar metodologia aula)	1	CR
11	Crítica (melhoria)	1	CR
12	Crítica (não construção prédio)	2	CR
13	Crítica (nº reduzido bolsas)	1	CR
14	Crítica (precisa melhorar)	2	CR
15	Crítica (valor mensalidade)	1	CR
16	Curso (qualidade)	11	E3
17	Docente (qualidade)	16	E3
18	Em branco	5	EB
19	Ensino (qualidade)	19	E3

Fonte: Fasf (2022).

TABELA 10 – Análise de Conteúdo – Estudantes: Da Pergunta Geral.
(continuação)

Nº	MOTIVOS PARA RECOMENDAR A FASF CATEGORIAS DE ANÁLISE	RESPOSTA	
		(n)	EIXOS
20	Fasf (administração: qualidade)	1	E4
21	Fasf (atendimento)	5	E4
22	Fasf (compromisso)	1	E2
23	Fasf (custo-benefício bom)	4	E2
24	Fasf (gostar)	6	E2
25	Fasf (mensalidade acessível)	2	E2
26	Fasf (oportunidade)	1	E2
27	Fasf (qualidade)	62	E2
28	Fasf (relacionamento)	2	E4
29	Fasf (satisfação)	31	E2
30	Fasf (tradição)	2	E4
31	Fasf (transparência)	1	E2
32	Fasf (valor mensalidade)	1	E2
33	Resposta genérica	33	RG
TOTAL		251	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

CR = Crítica **E** = Eixo **EB** = Em Branco
RG = Resposta Genética

Constata-se na **Tabela 10**, que 13 das 33 categorias de análises das respostas estão relacionadas as críticas de 27 estudantes.

As três principais críticas foram sintetizadas em:

- melhorar infraestrutura, com **sete** respostas;
- aula remota, com **cinco** respostas;
- infraestrutura, melhorar curso, não construção do prédio e precisa melhorar; cada uma com **duas** respostas.

Os cinco aspectos positivos principais identificados foram:

- Fasf (qualidade), com **62** respostas;
- Fasf (satisfação), com **31** respostas;
- Ensino (qualidade), com **19** respostas;

- Docente (qualidade), com **16** respostas;
- Avaliação (ajudar pesquisa), com **14** respostas.

A partir dos dados da **Tabela 10**, apresenta-se a síntese das categorias de análises, distribuindo-as entre os cinco Eixos do SINAES (**TABELA 11**).

TABELA 11 – Estudantes: Síntese da Pergunta Geral por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	21	8,37
E2 – Desenvolvimento Institucional	109	43,43
E3 – Políticas Acadêmicas	46	18,33
E4 – Políticas de Gestão	10	3,98
E5 – Infraestrutura Física	–	–
CR – Críticas	27	10,76
EB – Em branco	5	1,99
RG – Resposta genérica	33	13,15
TOTAL	251	100,00

Fonte: Fasf (2022).

A partir da apresentação da síntese das categorias de análises referentes à Pergunta Geral na visão dos estudantes, com a respectiva distribuição das respostas entre os cinco Eixos SINAES, percebe-se que 10,76% das respostas individuais distribuídas por categorias de análises corresponderam a Críticas em que o estudante não recomendaria a Fasf para um amigo ou colega.

Por outro lado, constata-se que 43,43% das respostas integrantes das categorias de análises estão relacionados ao **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**, referente à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; com destaque para: valor da mensalidade, transparência, satisfação, oportunidade, compromisso, qualidade, entre outras.

No **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas** (18,33%) das respostas das categorias relacionam-se à qualidade do corpo docente, do ensino e do curso; conforme percebido nas ações descritas na . Extensão, seção 2.2.2.2.1 sobre a avaliação da Dimensão 2 – Políticas de Ensino, Pesquisa.

A partir das falas dos estudantes, os dados demonstram que os mesmos recomendariam a FASF para um amigo ou colega, devido aos aspectos relacionados à qualidade da IES, dos Cursos, do Ensino e dos Professores. Todavia, há também aqueles que não recomendaria por razões, por exemplo: infraestrutura, aulas remotas, falta de abertura (comunicação), metodologias de ensino inadequadas.

Com base nas evidências e considerando as críticas apresentadas pelos estudantes, a CPA recomenda à Mantenedora e à Direção, definir ações ao longo do ano de 2022, para adequar a infraestrutura física e tecnológica, de forma que possa agregar valor aos serviços educacionais prestados aos clientes estudantes.

A seguir, apresenta-se a visão dos professores.

(II) Dados dos professores

Segue-se a seleção de respostas literais dos professores:

Resposta de Professor 1: *“A instituição se apresenta com proposta coerentes, o que torna a estabilidade profissional um diferencial”.*

Resposta de Professor 3: *“Pela qualidade de ensino oferecida”.*

Resposta de Professor 6: *“A FASF é comprometida com sua função social de promover ensino superior de qualidade para os alunos de Luz e região, proporcionando oportunidade para que possam se desenvolver profissionalmente”.*

Resposta de Professor 15: *“Por ser uma Instituição com transparência e suporte ao educando e demais”.*

Resposta de Professor 17: *“A FASF preocupa não somente com a qualidade na educação dos alunos, mas também com os funcionários, com atividades de autoconhecimento e qualidade de vida”.*

Resposta de Professor 20: *“Compromisso institucional”.*

Resposta de Professor 22: *“Porque a FasF é uma instituição comprometida com a qualidade do ensino e a superação dos professores”. (sic)*

Resposta de Professor 28: *“A Fasf é um excelente local para se trabalhar. Os professores são valorizados profissionalmente. Há uma relação muito boa com a direção e os alunos são muito respeitosos”.*

Resposta de Professor 33: *“Apesar de todas as contrariedades decorrentes dos tempos de pandemia a FASF se empenha em transmitir conteúdo e conhecimento de qualidade”.* (sic)

Resposta de Professor 40: *“A FASF prima pela qualidade”.*

Resposta de Professor 43: *“Porque os professores sempre tem disposição em ajudar os alunos, curso é excelente!”.*

Resposta de Professor 44: *“A FASF, salvo alguns pontos, atende perfeitamente o que se espera de uma instituição de ensino superior”.*

Resposta de Professor 45: *“Pela importância da instituição na vida dos estudantes e da comunidade”.*

Resposta de Professor 46: *“pela competência da gestão e tradição no ensino”.* (sic)

A partir das 45 respostas coletadas, segue-se na **Tabela 12** a síntese das respostas da avaliação feita pelos professores.

TABELA 12 – Análise de Conteúdo – Professores: Da Pergunta Geral.

MOTIVOS PARA RECOMENDAR A FASF		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Curso (qualidade)	2	E3
2	Docente (qualidade)	2	E3
3	Docente (pela valorização)	1	E3
4	Ensino (qualidade)	5	E3
5	FASF (compromisso institucional)	1	E2
6	FASF (compromisso com a QVT)	2	E2
7	FASF (gestão: qualidade)	1	E4
8	FASF (pela responsabilidade social)	2	E2
9	FASF (pela valorização)	1	E2
10	FASF (quadro pessoal: qualidade)	3	E4
11	FASF (qualidade)	14	E2
12	FASF (satisfação)	3	E2
13	FASF (seriedade)	3	E2
14	FASF (tradição)	1	E4
15	FASF (transparência)	1	E4
16	Resposta genérica	3	RG
TOTAL		45	

Fonte: FASF (2022).

Legenda:

E = Eixo RG = Resposta Genética

Constata-se na **Tabela 12** que as dezesseis categorias de análises apresentam aspectos positivos, com destaque para três categorias, que são:

- Fasf (qualidade), com 14 respostas;
- Ensino (qualidade), com cinco respostas;
- Fasf (quadro pessoal: qualidade, Fasf (satisfação), Fasf (seriedade), cada uma com três respostas.

Com base nos dados da **Tabela 12**, segue-se a síntese das categorias de análises, distribuídas entre os cinco Eixos do SINAES (**TABELA 13**).

TABELA 13 – Professores: Síntese da Pergunta Geral por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	26	57,78
E3 – Políticas Acadêmicas	10	22,22
E4 – Políticas de Gestão	6	13,33
E5 – Infraestrutura Física	–	–
RG – Resposta genérica	3	6,67
TOTAL	45	100,00

Fonte: Fasf (2022).

Constata-se na **Tabela 13** a distribuição das respostas dos professores entre os cinco Eixos do SINAIS.

Observar-se que as respostas concentram-se em três eixos, que são: **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**, relacionado à Missão, Planejamento Estratégico e Responsabilidade Social; **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas** sobre Curso, Ensino e Corpo Docente e **E4 – Políticas de Gestão**, referente à gestão e ao quadro pessoal.

Com os dados descritos, percebeu-se que o **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional** foi o mais bem avaliado (57,78%) entre os professores.

A seguir, apresenta-se a visão dos funcionários.

(III) Dados dos funcionários

Segue-se a seleção de respostas literais dos funcionários (técnico-administrativo):

Resposta de Funcionário 1: *“A IES está em crescimento e com planejamento acertivo de modo a se manter e diversificar na oferta de serviços a comunidade”*.

Resposta de Funcionário 2: *“Pela seriedade e compromisso com a qualidade”*.

Resposta de Funcionário 3: *“Insatisfação falta de motivação, falta de reconhecimento”*.

Resposta de Funcionário 5: *“Pela qualidade dos serviços prestados”*.

Resposta de Funcionário 7: *“Profissionais respeitados, faculdade conceituada”*.

Resposta de Funcionário 10: *“Qualidade dos cursos ofertados”*.

Resposta de Funcionário 12: *“Pela competência”*.

Resposta de Funcionário 14: *“Qualidade dos serviços educacionais; qualidade do corpo docente”*.

Resposta de Funcionário 17: *“FASF é uma excelente instituição de ensino, com quadro de funcionários educados e dedicados, professores capacitados e sempre acessíveis no auxílio do aluno. Além disso, a preocupação com a saúde física e mental dos funcionários é exemplar”*.

Resposta de Funcionário 21: *“Por ser uma instituição que obteve nota 5 no MEC com o auxílio de colaboradores competentes. Sua missão é formar grandes profissionais, para que atuem em suas”*.

Resposta de Funcionário 22: *“Instituição reconhecida pela competência”*.

Resposta de Funcionário 24: *“Por ser uma excelente instituição”*.

Resposta de Funcionário 25: *“Porque o ensino e a gestão são referência”*.

Segue-se na **Tabela 14** a síntese das respostas da avaliação feita pelos 25 funcionários participantes da pesquisa.

TABELA 14 – Análise de Conteúdo – Téc.-adm.: Da Pergunta Geral.

MOTIVOS PARA RECOMENDAR A FASF		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIA DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Crítica (insatisfação)	1	E2
2	Cursos (pela qualidade)	1	E3
3	Docente (pela qualidade)	1	E3
4	Ensino (pela qualidade)	4	E3
5	Fasf (pela competência)	2	E2
6	Fasf (pela qualidade)	5	E2
7	Fasf (pela responsabilidade social)	2	E2
8	Fasf (pela seriedade)	4	E2
9	Fasf (pela tradição)	1	E4
10	Fasf (pelo ambiente organizacional)	1	E4
11	Fasf (pelo quadro funcional: qualidade)	1	E4
12	Fasf (por estar crescendo)	1	E2
13	Resposta genérica	1	RG
TOTAL		25	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

E = Eixo

RG = Resposta Genética

Constata-se na **Tabela 14** a existência de treze categorias de análises, em que doze apresentam aspectos positivos e que as mesmas estão distribuídas em três eixos temáticos.

Apresenta-se na **Tabela 15** a distribuições das categorias de análises por Eixos temáticos do SINAES.

TABELA 15 – Téc.-adm.: Síntese da Pergunta Geral por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	14	56,00
E3 – Políticas Acadêmicas	6	24,00
E4 – Políticas de Gestão	3	12,00
E5 – Infraestrutura Física	–	–
CR – Críticas	1	4,00
RG – Resposta genérica	1	4,00
TOTAL	22	100,00

Fonte: Fasf (2022).

Percebe-se que na **Tabela 15** a distribuição das respostas concentra-se em três eixos temáticos, a saber: **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**, por tratar de questões relacionadas as dimensões D1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e D3 – Responsabilidade Social, representando 56,0% das respostas; o **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**, por envolver assuntos sobre Ensino, Coordenação e Professores, fazendo parte das dimensões D2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós graduação, a extensão e D9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes, com 24,0% das respostas e o **Eixo 4 – Políticas de Pessoal**, relacionada à dimensão D5- Políticas de Pessoal, concentrando-se 12,0% das respostas.

Registra-se uma crítica (4,0%), que conforme descrito na **Tabela 15** trata-se de insatisfação quanto ao ambiente de trabalho no contexto de motivação e reconhecimento, conforme dito pelo respondente. Em relação a este fato, a CPA sugere ao Setor Psicopedagógico trabalhar em articulação com a direção ao longo do ano ações relativas à motivação no ambiente de trabalho.

Segue os resultados relativos às Sugestões, Críticas e Elogios.

2.2.4 Resultados das questões abertas (Sugestões, Críticas e Elogios)

Os resultados e as análises de conteúdos das questões abertas (Sugestões, Críticas e Elogios) são apresentados nas **Tabelas 16 a 33**, distribuídas em três grupos de respondentes integrantes da Comunidade Acadêmica, que são: (I) Dos Estudantes; (II) Dos Professores e (III) Dos Técnico-administrativos.

As análise de conteúdo foram realizadas, conforme descrição contida na **Figura 1**, ilustrada e explicada na **seção 1.3.1** deste estudo.

– Das Sugestões

Seguem-se os resultados referentes às **Sugestões** apresentadas pelos membros da Comunidade Acadêmica.

(I) Da visão dos estudantes

Segue-se a seleção de respostas literais dos estudantes no quesito Sugestões:

Resposta de Estudante 2: *“Poderia ter mais laboratórios”.*

Resposta de Estudante 8: *“A estrutura precisa melhorar”.*

Resposta de Estudante 10: *“Uma melhor qualidade nas aulas remotas, o uso das plataformas. Ajudará bastante no ensino a distância, muitos professores optaram por não usar”.* (sic)

Resposta de Estudante 13: *“Começar a nós levar pra conhecer mais afundo as nossas áreas indústria, por exemplo pra quem n conhece”.* (sic)

Resposta de Estudante 25: *“tem uma nova sede própria, com uma infraestrutura melhor para acolher os alunos”.*

Resposta de Estudante 26: *“Melhorar infraestrutura e laboratórios”.*

Resposta de Estudante 27: *“Melhoria nos banheiros, salas e pátio”.*

Resposta de Estudante 39: *“Mais aulas práticas no meio De consultoria seria bacana”.* (sic)

Resposta de Estudante 48: *“Computadores bem estruturados”.*

Resposta de Estudante 53: *“Treinamento para atendimento ao publico de setores como financeiro”.*

Resposta de Estudante 60: *“Melhorias nas Aulas com mais atividades voltadas ao exame de suficiência e disciplinas voltadas diretamente ao exame”.*

Resposta de Estudante 73: *“Sugiro que a equipe mantenha o bom relacionamento com os estudantes”.*

Resposta de Estudante 77: *“Melhorar a infraestrutura de aulas remotas”.*

Resposta de Estudante 84: *“Só que os professores melhorassem os equipamentos usados nas aulas remotas”.*

Resposta de Estudante 92: *“Melhora nos equipamentos como câmera e áudio, dos professores nas aulas remota durante o período de pandemia”.*

Resposta de Estudante 101: *“Eu sugiro que os professores enviem sempre as matérias que vão ser dadas com explicação para que na prova tenhamos onde estudar”.*

Resposta de Estudante 112: *“Sugiro a FASF a rever os preços da mensalidade devido as aulas serem online”. (sic)*

Resposta de Estudante 134: *“É considerável um investimento na estrutura física da faculdade, também em pontes que facilitem a ligação entre aluno e direção e também em pessoas que auxiliem e acompanhem alunos calouros, pois os ensinamentos públicos estão cada vez mais críticos gerando pessoas muito desinformadas”.*

Resposta de Estudante 138: *“Aulas práticas com pacientes reais”.*

Resposta de Estudante 149 *“Aumentara números de visitas técnicas”. (sic)*

Resposta de Estudante 152: *“Fazer nova sede falta estrutura”.*

Resposta de Estudante 164: *“Um curso para todos os professores aprenderem a mexerem no teams e publicarem atividades, provas por lá”. (sic)*

Resposta de Estudante 182: *“Focar em assuntos objetivos em relação ao curso, trazer temas básicos causam um desinteresse na matéria. Matérias que nos remetem a ter expectativa grandes mas a realidade é decepcionante. Sendo assim, minha sugestão é que os professores tenham um preparo maior para passar seus conhecimentos aos alunos”.*

Resposta de Estudante 184: *“acredito que poderiam apenas melhorar o portal da faculdade com um designer melhor e mais moderno, alguns professores poderiam ser mais didáticos, o direito é um curso bom porém é massante, acredito que os professores precisam de estratégias para melhor explicar e “facilitar” os conteúdos”.*

Resposta de Estudante 192: *“Melhor organização na grade disciplinar, deixando as matérias introdutórias antes, pois, a menos que esteja enganada, há uma desordem na grade. Melhor atendimento aos alunos, por parte das recepcionistas, não generalizo”.*

Resposta de Estudante 199: *“Aumento de aulas práticas”.*

Resposta de Estudante 212: *“Liberação de mais bolsas para quem tem menos condições financeiras”.*

Resposta de Estudante 218: *“Acredito que seria ótimo a faculdade promover eventos presenciais para que os alunos possam se conhecer sem o medo de serem tratados com indiferença”.*

Resposta de Estudante 221: *“Melhorar o portal”.*

Resposta de Estudante 225: *“Alguns professores serem mais comunicativos com alunos e mais atividades acadêmicas para melhorar a relação entre alunos”.*

Resposta de Estudante 239: *“O que tenho a sugerir é que haja de alguma forma explicações sobre como usar a biblioteca virtual”.*

Resposta de Estudante 246: *“Melhora de laboratórios e equipamentos, mais aulas práticas”.*

Resposta de Estudante 252: *“Valores mais acessíveis”.*

Resposta de Estudante 255: *“melhora de postura e infraestrutura”.* (sic)

Na **Tabela 16** são descritos os resultados da avaliação feita pelos estudantes.

TABELA 16 – Análise de Conteúdo das Sugestões apresentadas pelos Estudantes.

(continua)

Nº	SUGESTÕES CATEGORIA DE ANÁLISE	RESPOSTAS	
		(n)	EIXOS
1	Atendimento (mais compreensão)	1	E3
2	Atendimento (melhorar comunicação)	1	E3
3	Atendimento (melhorar setor financeiro)	2	E3
4	Atendimento (melhorar suporte TI)	1	E3
5	Atendimento (melhorar)	2	E3
6	Atendimento (ouvir alunos)	1	E3
7	Aula remota (baixar valor mensalidade)	1	E3
8	Aula remota (melhorar plataforma)	1	E3
9	Aula remota (melhorar)	5	E3
10	Aula remota (satisfação)	1	E3
11	Aula remota (suporte ao aluno)	1	E3
12	Aula remota (terminar)	2	E3
13	Crítica (melhor infraestrutura)	2	E5
14	Curso (mais curso extensão informática)	1	E3
15	Curso (mais curso extensão)	1	E3
16	Curso (mais livros biblioteca)	1	E3
17	Curso (melhorar acervo biblioteca)	1	E3
18	Curso (melhorar acesso biblioteca)	1	E3
19	Curso (rever disciplinas)	3	E3
20	Curso (tirar provão)	1	E3

Fonte: Fasf (2022).

TABELA 16 – Análise de Conteúdo das Sugestões apresentadas pelos Estudantes.

(continua)

Nº	SUGESTÕES CATEGORIA DE ANÁLISE	RESPOSTAS	
		(n)	EIXOS
21	Docente (capacitação Teams)	1	E3
22	Docente (enviar material antes aulas)	1	E3
23	Docente (mais suporte aula remota)	1	E3
24	Docente (melhorar metodologia)	1	E3
25	Docente (melhorar relacionamento aluno)	2	E3
26	Em branco	132	EB
27	Ensino (atualidade)	1	E3
28	Ensino (ter aulas práticas)	8	E3
29	Ensino (aulas presenciais)	1	E3
30	Ensino (diminuir sábado letivo)	1	E3
31	Ensino (flexibilidade aplicação prova)	1	E3
32	Ensino (melhorar avaliação)	1	E3
33	Ensino (melhorar metodologia)	1	E3
34	Ensino (melhoria)	1	E3
35	Ensino (metodologia: continuar c/ Teams)	1	E3
36	Ensino (metodologia: diversificar aula remota)	1	E3
37	Ensino (sábado letivo - manter remoto)	1	E3
38	Ensino (ter curso mestrado contábil)	1	E3
39	Ensino (visita técnica)	3	E3
40	Ensino (visita técnica)	1	E3
41	Ensino (voltar aula presencial)	1	E3
42	Fasf (baixar valor mensalidade)	1	E2
43	Fasf (abrir curso marketing)	1	E2
44	Fasf (agradecimento)	1	E2
45	Fasf (aperfeiçoar)	1	E2
46	Fasf (baixar valor mensalidade)	2	E2
47	Fasf (elogio qualidade)	4	E2
48	Fasf (mais bolsa estudo)	1	E2
49	Fasf (mais convênio empresas)	1	E2
50	Fasf (mais cursos presenciais)	1	E2
51	Fasf (melhoria gestão)	1	E4
52	Infraestrutura (mais laboratório)	1	E5
53	Infraestrutura (melhorar computadores)	1	E5
54	Infraestrutura (melhorar laboratórios)	1	E5

Fonte: Fasf (2022).

TABELA 16 – Análise de Conteúdo das Sugestões apresentadas pelos Estudantes.

		(continuação)	
SUGESTÕES		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIA DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
55	Infraestrutura (melhorar portal)	3	E5
56	Infraestrutura (melhorar qualidade internet)	1	E5
57	Infraestrutura (melhorar sinal wi-fi)	1	E5
58	Infraestrutura (melhorar)	12	E5
59	Infraestrutura (melhoria da área interna)	1	E5
60	Infraestrutura (prédio)	1	E5
61	Infraestrutura (ter sede própria)	7	E5
62	Respostas genéricas	16	RG
TOTAL		251	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

EB = Em Branco

E = Eixo

RG = Respostas genéricas

Percebe-se na **Tabela 16** a existência de 62 categorias de análises, totalizando 251 respostas. Desconsiderando as respostas “Em Branco” e as “Respostas Genéricas), destaca-se cinco categorias, a saber:

- Categoria nº 9: Aula remota (melhorar): 05
- Categoria nº 28: Ensino (ter aulas práticas): 08
- Categoria nº 47: Fasf (elogio qualidade): 04
- Categoria nº 58: Infraestrutura (melhorar): 12
- Categoria nº 61: Infraestrutura (ter sede própria): 07

A partir dos dados das cinco categorias apresentadas, constata-se que duas delas (58 e 61) corresponde a questões sobre infraestrutura, duas (9 e 28), sobre Ensino.

A partir dos dados descritos na **Tabela 16**, apresenta-se a distribuição das respostas entre os cinco Eixos do SINAES (**TABELA 17**).

TABELA 17 – Síntese das Sugestões na visão dos Estudantes por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento institucional	13	5,18
E3 – Políticas Acadêmicas	58	23,11
E4 – Políticas de Gestão	1	0,4
E5 – Infraestrutura Física	31	12,35
EB – Em Branco	132	52,59
RG – Resposta Genérica	16	6,37
TOTAL	251	100,00

Fonte: Fasf (2022).

Com exceção dos valores das categorias EB e RG, as respostas se concentram em dois Eixos do SINAES, a saber:

- 23,11% das sugestões referentes ao **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**, foram relacionadas a questões envolvendo os Cursos, Docentes e Ensino;
- 12,35% foram referentes ao **Eixo 5 – Infraestrutura Física**, questões sobre melhorar infraestrutura, ter sede própria, melhorar Portal.

Diante das informações apresentada nas **Tabela 16 e 17**, a CPA sugere à Direção, à Mantenedora e às Coordenações de Cursos analisar as sugestões propostas pelos estudantes acerca da melhoria do Ensino, dos Cursos, do trabalho docente e da infraestrutura física e tecnológica.

Segue os dados sobre as sugestões dos professores.

(II) Da visão dos professores

Seguem-se as respostas literais dadas pelos professores.

Resposta de Professor 2: “*Criar grupos de pesquisa ativos*”.

Resposta de Professor 7: “*Melhorar estrutura física*”.

Resposta de Professor 8: *“Datashow ja instalado em todas as salas, agiliza o tempo”*

Resposta de Professor 9: *“Sugiro que seja revista a política de remuneração dos professores considerando a titulação dos mesmos”.*

Resposta de Professor 10: *“Construção sede própria”.*

Resposta de Professor 13: *“Construção de um novo prédio com toda infraestrutura adequada a todos os cursos EAD E PRESENCIAL”.*

Resposta de Professor 15: *“Aumentar a interatividade entre a FASF e a comunidade e divulgar as ações realizadas pela instituição”.*

Resposta de Professor 18: *“Investir em uma sede própria”.*

Resposta de Professor 19: *“Criar aplicativo para realização das chamadas. Acabar com o diário de papel”.*

Resposta de Professor 22: *“Poderia ser ampliadas las areas de pós-graduação no nivel mestrado e doutorado”. (sic)*

Resposta de Professor 25: *“Construir a sede; melhorar suporte técnico e material em relação ao trabalho docente em sala de aula; melhor qualidade sinal de internet”.*

Resposta de Professor 30: *“Melhoras nos laboratórios e troca de prédio”.*

Resposta de Professor 34: *“A instituição como um todo deveria ter estratégias diferenciadas para divulgação”.*

Resposta de Professor 35: *“Deixar em cada sala o datashow ja disponível com um computador de mesa. Evitaria perda de tempo”.*

Resposta de Professor 36: *“Melhorar infraestrutura dos laboratórios e salas de aula”.*

Resposta de Professor 39: *“Precisamos construir nosso campus”.*

Resposta de Professor 43: *“Link deveria cair pelo e-mail de todo estudante, assim seria melhor para não perder nenhum acesso da palestra”.*

Resposta de Professor 46: *“Na política de RH deveria haver auxílio alimentação”.*

Apresenta-se na **Tabela 18** as sugestões dadas pelos professores.

TABELA 18 – Análise de Conteúdo das Sugestões apresentadas pelos Professores.

SUGESTÕES		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIA DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Em branco	25	EB
2	Ensino - comunicar eventos via e-mail	1	E3
3	Ensino - criar grupo de pesquisa	1	E3
4	Fasf - aumentar interatividade comunidade externa	1	E2
5	Fasf - cursos <i>Stricto Sensu</i>	1	E2
6	Fasf - diferenciar estratégias marketing	1	E2
7	Fasf - incluir auxílio alimentação	1	E4
8	Fasf - revisar política pessoal	1	E4
9	Infraestrutura - construir sede	5	E5
10	Infraestrutura - criar diário digital	1	E5
11	Infraestrutura - instalar datashow salas	1	E5
12	Infraestrutura - melhorar estrutura física	1	E5
13	Infraestrutura - melhorar laboratório	2	E5
14	Infraestrutura - melhoria constante	1	E5
15	Infraestrutura - ter pc/datashow salas	1	E5
16	Resposta genérica	1	RG
TOTAL		45	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

EB = Em Branco

E = Eixo

RG = Resposta Genérica

As duas categorias de análise com maior número de respostas descritas na **Tabela 18** não considerando as resposta “Em Branco” foram: Categoria 9: Infraestrutura – construir sede, com 5 respostas; Categoria 13: Infraestrutura – melhorar laboratório, com duas respostas. E entre as várias respostas unitárias, duas categorias se destacam: Categoria 7: incluir auxílio alimentação e Categoria 10: criar diário digital.

Apresenta-se na **Tabela 19** a distribuição das categorias de análises por Eixos do SINAES.

TABELA 19 – Professores: Síntese Sugestões por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento institucional	3	6,67
E3 – Políticas Acadêmicas	2	4,44
E4 – Políticas de Gestão	2	4,44
E5 – Infraestrutura Física	12	26,67
EB – Em Branco	25	55,56
RG – Resposta Genérica	1	2,22
TOTAL	45	100,00

Fonte: Fasf (2022).

Desconsiderando as respostas categorizadas como “Em branco” (55,56%), os dados estão concentrados em dois eixos, que são:

- **E2 – Desenvolvimento institucional**, com 6,67% (respostas diversas)
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física**, com 26,67% (construir sede).

Diante dos dados analisados, CPA recomenda à Direção e a Mantenedora procurar adequar as sugestões apresentadas ao planejamento estratégico da IES, para que as mesmas possam ser atendidas.

Segue os dados referente à avaliação dos funcionários

(III) Da visão dos funcionários

Inicia-se a apresentação dos resultados com a descrição literal das respostas dadas pelos funcionários (técnico-administrativo):

Resposta de Funcionário 3: *“Mais respeito”*.

Resposta de Funcionário 5: *“Investimento em recursos tecnológicos”*.

Resposta de Funcionário 6: *“Construção da Sede”*.

Resposta de Funcionário 14: *“construir sede”*. (sic)

Resposta de Funcionário 15: *“Mais eventos para aumentar o entrosamento da equipe administrativa”. (sic)*

Resposta de Funcionário 16: *“Com uma boa equipe que temos, e bons profissionais precisamos com urgência da nossa sede própria, passou de hora”.*

Resposta de Funcionário 21: *“Oferecer pelo menos um curso básico de informática para os auxiliares de limpeza e manutenção”.*

Na **Tabela 20** são apresentados os resultados da avaliação feita pelos funcionários.

TABELA 20 – Análise de Conteúdo das Sugestões apresentadas pelos profissionais Técnico-administrativos.

SUGESTÕES		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIA DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Em branco	18	EB
2	Fasf - mais respeito colaborador	1	E4
3	Fasf - ofertar curso informática	1	E2
4	Fasf - trabalhar interação grupal (administrativo)	1	E4
5	Infraestrutura - construir sede	3	E5
6	Infraestrutura - investir recursos tecnológicos	1	E5
TOTAL		25	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

EB = Em Branco E = Eixo

Desconsiderando as respostas “Em Branco”, constata-se na **Tabela 20** que a categoria de análise com maior número de resposta foi a Categoria 5 - Infraestrutura – construir sede, com três respostas.

Na **Tabela 21**, apresenta-se a distribuição das respostas por Eixos do SINA-ES.

T

TABELA 21 – Téc.adm.: Síntese Sugestões por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento institucional	1	4,00
E3 – Políticas Acadêmicas	–	–
E4 – Políticas de Gestão	2	8,00
E5 – Infraestrutura Física	4	16,00
EB – EM BRANCO	18	72,00
TOTAL	25	100,00

Fonte: Fasf (2022).

Percebe-se na **Tabela 21** que as sugestões dadas pelos funcionários concentram-se no **Eixo 4 – Políticas de Gestão**, relacionadas ao trato direcionado aos colaboradores, com 8,00% das respostas; **E5 – Infraestrutura Física**, com 16,00% das respostas, referente à construção da sede e estrutura tecnológica.

Diante dos dados analisados, CPA recomenda à Direção e a Mantenedora procurar adequar as sugestões relacionadas ao Eixo 5 ao planejamento estratégico da IES. E em relação ao Eixo 4, trabalhar em conjunto com o Serviço Psicopedagógico à questão de motivação no ambiente de trabalho e interação grupal.

Segue-se a apresentação das Críticas dadas pelos respondentes.

– Das Críticas

Os resultados sobre as **Críticas**, conforme visão dos membros da Comunidade Acadêmica são apresentados a seguir.

(I) Da visão dos estudantes

Inicia-se a apresentação dos resultados com a descrição literal das respostas dadas pelos estudantes:

Resposta de Estudante 11: *“Terem mais acesso a biblioteca”.*

Resposta de Estudante 13: *“O laboratório trabalhar com matérias primas já bem amigáveis”.* (sic)

- Resposta de Estudante 17: *“Ter um laboratório mais ampliado”*. (sic)
- Resposta de Estudante 20: *“Instalações estruturais, não tem acesso para deficiente, melhorar o site, as aulas remotas ficou a desejar, laboratório melhorar, esses são alguns pontos observados”*.
- Resposta de Estudante 26: *“Estrutura pequena, falta de equipamentos no laboratório”*.
- Resposta de Estudante 28: *“Apesar de não perder aulas no novo período de isolamento social, a atuação de alguns professoras demonstraram incapacidade de passar os conhecimentos técnicos”*. (sic)
- Resposta de Estudante 39: *“Falta professores mais qualificados para áreas específicas apesar de termos ótimos professores”*.
- Resposta de Estudante 41: *“A estrutura atual da faculdade”*.
- Resposta de Estudante 45: *“Alguns professores não dão atenção como deveria ser”*.
- Resposta de Estudante 53: *“Financeiro poderia ter mais treinamento tanto na prática como no atendimento”*.
- Resposta de Estudante 60: *“Falta um pouco de foco quando se trata ao preparo para o exame de suficiência”*.
- Resposta de Estudante 69: *“Atendimento dos alunos fraco, n resolvem”*. (sic)
- Resposta de Estudante 76: *“A quadra da escola é muito barulhenta, atrapalhando a ouvir as explicações e manter o raciocínio”*. (sic)
- Resposta de Estudante 84: *“O professor um em específico, não fornecer material didático, e não usar um equipamento do qual não é bom para a visualização”*. (sic)
- Resposta de Estudante 85: *“Algumas aulas muito ruins”*.
- Resposta de Estudante 89: *“Mudar a dinâmica de certo professor péssimo no seu método de ensino, primeira vez que tenho aula com ele, para um professor da Fasf, acho que ele não é adepto”*. (sic)
- Resposta de Estudante 90: *“Falta de organização e planejamento”*.
- Resposta de Estudante 99: *“Infraestrutura ruim e obsoleta”*.
- Resposta de Estudante 101: *“Muitas perguntas, para pouco prazo (horário) de prova”*.
- Resposta de Estudante 108: *“Mensalidade alta para poucas aulas, devido a muitos feriados/recessos”*.

- Resposta de Estudante 90: *“Alguns professores não passam materiais das aulas e isso na hora de estudar para a prova atrapalha muito, fiquei muito chateada também em relação de alguns professores”.*
- Resposta de Estudante 131: *“Falta de organização e planejamento”.*
- Resposta de Estudante 146: *“Falta de aulas práticas”.* (sic)
- Resposta de Estudante 148: *“Melhorar a data de vencimento do boleto”.*
- Resposta de Estudante 170: *“O setor financeiro necessita de funcionários com melhor disponibilidade para um atendimento adequado aos alunos”.*
- Resposta de Estudante 173: *“Dificuldade de acesso na biblioteca virtual”.*
- Resposta de Estudante 176: *“Retirar os quadros de giz”.*
- Resposta de Estudante 177: *“Sinto em não ter nenhuma bols de estudos. Estudei 5 anos sem nenhuma bolsa”.* (sic)
- Resposta de Estudante 182: *“Matérias que tinham tudo para ser fantásticas acabaram decepcionando grande parte da turma. Por exemplo, a matéria REDAÇÃO E LINGUAGEM JURÍDICA, nos faz pensar que será ensinado a usar critérios jurídicos em textos, apresentação de textos jornalísticos, ensino sobre normas ABNT entre outras coisas. O que gera grande frustramento, pois no caso aprendemos sobre textos de ensino fundamental, como a raposa e o cacho de uvas”.*
- Resposta de Estudante 185: *“Melhora a matéria Redação e não falar coisas de ensino médio. Isto me deixou muito a desejar”.*
- Resposta de Estudante 187: *“Acomodar em ficar sem um prédio a altura de ensino superior”.*
- Resposta de Estudante 192: *“Há uma matéria específica no curso, a qual me deixa extremamente desanimada e decepcionada, haja vista que tive a expectativa de trabalharmos com textos jurídicos e aperfeiçoar a escrita conforme a norma ABNT”.*
- Resposta de Estudante 199: *“Alguns professores a Matéria não é bem apresentada”.* (sic)
- Resposta de Estudante 212: *“Mais descontos para quem paga em dia”.*
- Resposta de Estudante 215: *“Onde vc estuda? Na FASF! Onde fica a sede? Na Escola Municipal Dom Manuel!”.* (sic)

Resposta de Estudante 218: *“Alguns professores deveriam ser mais compreensivos com os alunos”.*

Resposta de Estudante 225: *“Algumas aulas falta um pouco de dinâmica, algo que chame mais a atenção dos alunos, pois, alguns professores apresentam doutrinas um pouco cansativa, o que as vezes possa desanimar o aluno”.* (sic)

Resposta de Estudante 229: *“Ter que fazer o provão, pq na maioria das vezes muitas pessoas ficam de recuperação”.* (sic)

Resposta de Estudante 251: *“A estagnação acadêmica em relação às repetidas matérias com o mesmo professor seria um dos aspectos a serem revistos”.*

Resposta de Estudante 253: *“A impaciência de alguns professores e a demora no quesito de devolução de notas e faltas no portal”.*

Resposta de Estudante 255: *“não possui uma infraestrutura adequada, e não cumpre o que prometi”.* (sic)

Na **Tabela 22** consta a distribuição das **Críticas** por categorias de análises.

TABELA 22 – Análise de Conteúdo das Críticas apresentadas pelos Estudantes.
(continua)

CRITICAS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIA DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Atendimento - melhorar	2	E4
2	Atendimento - melhorar financeiro	1	E4
3	Aula remota - baixar valor mensalidade	1	E2
4	Aula remota - diminuir valor mensalidade	1	E2
5	Aula remota - melhorar acesso	2	E5
6	Aula remota - melhorar metodologia	1	E3
7	Coordenação - melhorar administração	2	E4
8	Coordenação - melhorar controle curso estudantes	1	E4
9	Curso - acesso a biblioteca	2	E3
10	Curso - falta material estudo complementar	1	E3
11	Curso - focar exame suficiência	1	E3
12	Curso - mais curso especialização	1	E3
13	Curso - melhorar qualidade docente	1	E3
14	Curso - repetição conteúdo	1	E3
15	Curso - ter provão	1	E3

Fonte: Fasf (2022).

TABELA 22 – Análise de Conteúdo das Críticas apresentadas pelos Estudantes.
(continua)

CRITICAS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIA DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
16	Docente - fornecer material didático	1	E3
17	Docente - melhorar didática	6	E3
18	Docente - melhorar metodologia / recursos	1	E3
19	Docente - melhorar relacionamento com aluno	7	E3
20	Em branco	151	EB
21	Ensino - conteúdo fraco	3	E3
22	Ensino - falta aulas práticas	1	E3
23	Ensino - melhorar avaliação	1	E3
24	Ensino - produto antigo laboratório	1	E3
25	Fasf - aumentar bolsas estudos	1	E2
26	Fasf - mais desconto mensalidade	1	E2
27	Fasf - melhorar organização	1	E4
28	Fasf - revisar data vencimento mensalidade	1	E2
29	Fasf - revisar valor mensalidade	1	E2
30	Financeiro – imprevistos	1	E4
31	Financeiro - mais funcionários	1	E4
32	Financeiro - melhor atendimento	1	E4
33	Infraestrutura - ampliar laboratório	1	E5
34	Infraestrutura - barulho quadro esporte	1	E5
35	Infraestrutura - falta equipamento laboratório	1	E5
36	Infraestrutura – melhorar	9	E5
37	Infraestrutura - melhorar acessibilidade	1	E5
38	Infraestrutura - melhorar wi-fi	1	E5
39	Infraestrutura – plataforma	1	E5
40	Infraestrutura - retirar quadros e giz	1	E5
41	Infraestrutura - sala com goteira	1	E5
42	Infraestrutura - sem prédio sede	1	E5
43	Resposta genérica	6	RG
44	Sem crítica	28	SC
TOTAL		251	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

EB = Em Branco

E = Eixo

RG = Resposta Genérica

SC = Sem Crítica

Com base na respostas válidas (exceto as EM BRANCO; RESPOSTA GENÉRICA E SEM CRÍTICA), verificar-se que as respostas estão distribuídas entre Eixos Temáticos de 2 a 5.

E dentre os eixos, as três categorias de análise com maiores números de respostas são (em ordem decrescente):

- Categoria 36: Infraestrutura – melhorar, com nove respostas;
- Categoria 19: Docente - melhorar relacionamento com aluno, com sete respostas;
- Categoria 17: Docente - melhorar didática, com seis respostas.

Segue-se na **Tabela 23** a distribuição dos cinco Eixos do SINAES, com base nas 251 respostas dos estudantes.

TABELA 23 – Estudantes: Síntese das Críticas por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento institucional	6	2,39
E3 – Políticas Acadêmicas	30	11,95
E4 – Políticas de Gestão	10	3,98
E5 – Infraestrutura Física	20	7,97
EB – Em Branco	151	60,16
RG – Resposta Genérica	6	2,39
SC – Sem Crítica	28	11,16
TOTAL	251	100,00

Fonte: Fasf (2022).

Constata-se na **Tabela 23** que há três Eixos do SINAES em que os dados se destacam dos demais. São eles:

- **E3 – Políticas Acadêmicas** (11,95%), em que as críticas foram sintetizadas nas categorias Docente (melhorar didática, metodologias, relacionamento, entre outras), Curso (acesso a biblioteca, falta material complementar, melhorar qualidade corpo docente, entre outras) e Aula Remota (melhorar metodologia, diminuir mensalidade, entre outras);

- **E4 – Políticas de Gestão** (3,98%) referentes às categorias Atendimento, Coordenação de curso, Financeiro, entre outras;
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física** (7,97%), caracterizados por críticas a Infraestrutura (melhorar wi-fi, falta equipamento laboratório, sala com goteiras; melhoria no prédio; sem sede, entre outras).

A partir dos dados apresentados nas **Tabelas 22 e 23** e falas dos estudantes, a CPA recomenda à Mantenedora, à Direção e as Coordenações de Cursos estabelecer ações em 2022 para sanar as fragilidades descritas.

Seguem-se as contribuições dos professores.

(II) Da visão dos professores

Os resultados sobre as **Críticas** apresentadas pelos professores são apresentados a seguir:

Resposta de Professor 2: *“Rever distribuição de aulas entre os professores do curso, levando em consideração sua qualificação”*.

Resposta de Professor 7: *“Falta de clareza em relação ao futuro”*.

Resposta de Professor 8: *“Valor das mensalidades devem ser revistos. Considerar outros fatores para análise do mercado”*.

Resposta de Professor 13: *“A instituição precisa de reparo nas instalações tais como salas de aulas”*.

Resposta de Professor 15 *“Melhoria das condições físicas da Faculdade”*.

Resposta de Professor 19: *“Não atendeu a sugestão da avaliação anterior [criar diário digital]”*.

Resposta de Professor 22: *“Em relação à ausência de mais cursos de pós-graduação que possam atender aos alunos da região uma vez formados. O que representa uma fuga de capital e potencial humano”*.

Resposta de Professor 23: *“Laboratórios não adequados”*.

Resposta de Professor 25: *“não construção da sede; sinal de Wifi; barulho de quadra esporte”*. (sic)

Resposta de Professor 37: *“Melhorar o plano de carreira dos professores”*.

Resposta de Professor 39: “*Demora na construção do campus*”.

Resposta de Professor 43: “*Alguns responsáveis da palestra poderia mandar link , não consegui ter acesso por causa do responsável, estava inscrito!*”.

Os resultados da avaliação feita pelos professores são apresentados na **Tabela 24**.

TABELA 24 – Análise de Conteúdo das Críticas apresentadas pelos Professores.

Nº	CRÍTICAS CATEGORIA DE ANÁLISE	RESPOSTAS	
		(n)	EIXOS
1	Curso - redefinir política distribuição aula	1	E3
2	Em branco	28	EB
3	Fasf - comunicação: enviar link palestra	1	E3
4	Fasf - melhorar plano carreira docente	1	E4
5	Fasf - não ofertar cursos pos-grad. atender demanda	1	E2
6	Fasf - revisar valor mensalidade	1	E2
7	Infraestrutura - criar diário digital	1	E5
8	Infraestrutura - laboratório não adequado	1	E5
9	Infraestrutura - melhoria nas instalações	1	E5
10	Infraestrutura - melhoria sala aula	1	E5
11	Infraestrutura - não construção sede	2	E5
12	Resposta genérica	2	RG
13	Sem crítica	4	SC
Total		45	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

EB = Em Branco

E = Eixo

RG = Resposta Genérica

SC = Sem Crítica

Excluídas as respostas das Categorias (Em branco, Resposta genérica e Sem crítica), os dados estão concentrados nas Categorias Fasf e Infraestrutura.

Seguem-se na **Tabela 25** a distribuição das categorias de análise entre os Eixos do SINAES.

TABELA 25 – Estudantes: Síntese das Críticas por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento institucional	2	4,44
E3 – Políticas Acadêmicas	2	4,44
E4 – Políticas de Gestão	1	2,22
E5 – Infraestrutura Física	6	13,33
EB – Em Branco	28	62,22
RG – Resposta Genérica	2	4,44
SC – Sem Crítica	4	8,89
TOTAL	45	100,00

Fonte: Fasf (2022).

A partir dos dados descritos, considerando somente os dados relativos aos cinco eixos temáticos, constata-se três informações expressivas:

- **Eixo 5 – Infraestrutura Física** (13,33%), caracterizados por críticas relativas a infraestrutura física e tecnológica (criar diário digital, laboratório não adequado, melhoria nas instalações / sala de aula, não construção da sede, entre outras).
- **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas** (4,44%), críticas (redefinição política de distribuição de aulas, melhorar comunicação sobre eventos).
- **E2 – Desenvolvimento institucional** (4,44%), críticas (revisar valor mensalidade, sobre cursos pós-graduação)

A partir das evidências e análises apresentadas, a CPA recomenda à Mantenedora, à Direção e Coordenações de Cursos realizar ao longo do ano de 2021 ações efetivas que possam sanar as fragilidades constatadas.

Segue-se dados da visão dos funcionários.

(III) Da visão dos funcionários

As **Críticas** apresentadas pelos funcionários são apresentadas a seguir:

Resposta de Funcionário 3: “*Autoritarismo*”.

Resposta de Funcionário 6: “*Estamos ‘abrigados’ na Escola Dom Manoel, não temos uma identidade de IES. A FASF e nosso aluno merece um Campus digno*”.

Resposta de Funcionário 14: “*melhorar manutenção: rede elétrica, sinal Wifi, tubulação de escoamento da água chuva*”. (sic)

Na **Tabela 26** são apresentadas as críticas por parte dos funcionários.

TABELA 26 – Análise de Conteúdo das Críticas apresentadas pelos Profissionais Técnico-administrativos.

SUGESTÕES		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIA DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Em branco	22	EB
2	Fasf - ambiente trabalho: ruim (autoritarismo)	1	E4
3	Infraestrutura - falta sede própria	1	E5
4	Infraestrutura - melhorar manutenção predial	1	E5
TOTAL		25	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

EB = Em Branco **E** = Eixo

As três contribuições dadas pelos funcionários estão relacionadas à questão de Ambiente de Trabalho (avaliação ruim) e Infraestrutura Física (falta de sede, melhoria manutenção predial).

Na **Tabela 27** é apresentada a distribuição das respostas entre os Eixos do SINAES.

TABELA 27 – Téc-adm.: Síntese das Críticas por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento institucional	–	–
E3 – Políticas Acadêmicas	–	–
E4 – Políticas de Gestão	1	4,00
E5 – Infraestrutura Física	2	8,00
EB – Em Branco	22	88,00
TOTAL	25	100,00

Fonte: Fasf (2022).

Constata-se na **Tabela 27** a existências de dois Eixos SINAES com dados, a saber:

- **Eixo 5 – Infraestrutura Física** (8,00%), caracterizados por crítica relativa a inexistência de sede própria e melhoria da manutenção predial).
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão** (4,00%), crítica esteve relacionada ao ambiente de trabalho (ruim).

A CPA, com base nos relatos e análise realizada, recomenda à Mantenedora e a Direção definir ações sobre melhoria da manutenção preventiva das instalações, bem como, trabalhar ações sobre motivação e clima organizacional.

No próximo tópico apresenta-se os Elogios dados pela Comunidade Acadêmica.

– Dos Elogios

Os resultados sobre os Elogios, conforme a avaliação dos membros da Comunidade Acadêmica são apresentados a seguir.

(I) Da visão dos estudantes

Seguem-se, literalmente, **Elogios** apresentados pelos estudantes:

Resposta de Estudante 2: *“Ótima instituição de ensino. Orgulho de estudar em uma faculdade nota 5 no MEC”.*

Resposta de Estudante 7: *“Ótimo ensino”.*

Resposta de Estudante 10: *“Feliz pelo curso, e por ter conhecido excelentes profissionais da área, onde estou aprendendo bastante. E espero aprender mais”.*

Resposta de Estudante 11: *“Responsabilidade da faculdade com seus alunos”.*

Resposta de Estudante 13: *“E uma faculdade que está tá sempre de braços abertos a nós receber”.*

Resposta de Estudante 15: *“A fasf tem ótimos cursos e ótimos profissionais”.* (sic)

Resposta de Estudante 20 “*Os professores são excelentes*”.

Resposta de Estudante 25: “*ótimos professores são todos bem qualificados*”. (sic)

Resposta de Estudante 30: “*excelentes professores*”. (sic)

Resposta de Estudante 37: “*Ensino de qualidade*”.

Resposta de Estudante 41: “*A seriedade da faculddade*”.

Resposta de Estudante 50: “*Professores excelentes e que dão atenção aos alunos*”.

Resposta de Estudante 53: “*Atendimento da secretaria é bom e professores fazem seu melhor em especial do meu curso professor Lindomar*”.

Resposta de Estudante 69: “*Professores excelentes e uma ótima coordenação*”.

Resposta de Estudante 74: “*A FASF atende com muita responsabilidade as dúvidas dos alunos e auxilia em todas as tomadas de decisões*”.

Resposta de Estudante 76: “*Professor Lindomar excelente professor, sempre disposto a ajudar os alunos*”.

Resposta de Estudante 80: “*Ótima instituição, escolhi corretamente quando decidi ingressar nessa faculdade*”.

Resposta de Estudante 90: “*Alguns professores são fantásticos!! Cito exemplos: Lindomar, eliezer, lilian, Suelen, Denise*”. (sic)

Resposta de Estudante 93: “*Meu elogio a qualidade do curso, tive oportunidade de assistir a palestras, cursos e etc*”. (sic)

Resposta de Estudante 100: “*O diálogo com os professores é muito aberto, isso é ótimo. Um lugar onde eles dão importância para os alunos*”.

Resposta de Estudante 107: “*A Faculdade realiza muitos eventos que nos proporcionam mais conhecimento, principalmente os cursos de extensão, além de estar sempre preocupada em trazer palestras*”.

Resposta de Estudante 112: “*Professores qualificados, bons profissionais, excelente faculdade, simples e boa*”.

Resposta de Estudante 124: “*A Fasf mostrou me mostrou uma visão bem ampla do mercado onde estou inserido hoje!*”.

Resposta de Estudante 134: “*Gostaria de elogiar o empenho de todos os professores da Fasf Unisa na mudança radical de presencial para online. Muitos tiveram de dominar técnicas e tecnologias que provavelmente foram um grande desafio para os*

mesmos. Conseguiram se superar e sobre sair, mantendo um bom nível de ensino”. (sic)

Resposta de Estudante 139: *“Excelente instituição, ótimo atendimento e acompanhamento”.*

Resposta de Estudante 150: *“Os melhores profissionais estão na fasf sem sombra de dúvidas, a responsabilidade e a prontidão que tem com nós estudantes é sem comparação, merece todo nosso reconhecimento!”. (sic)*

Resposta de Estudante 155: *“Obrigada a todos de modo geral, pelo carinho e pelo compromisso com nós, alunos”.*

Resposta de Estudante 177: *“Agradeço aos colaboradores por tudo que fizeram nesses 5 anos de curso. Feliz por ter o curso de Direito na FASF”.*

Resposta de Estudante 180: *“Parabéns pela qualidade de ensino e comprometimento na formação acadêmica e profissional”.*

Resposta de Estudante 182: *“Matérias como Introdução ao Direito, Direitos humanos e Direito Penal foram excelentes”.*

Resposta de Estudante 184: *“admiro tamanho esforço e dedicação do corpo docente, sempre empenhados em fazer o melhor! A Fasf merece a nota 5 no mec mesmo :)”. (sic)*

Resposta de Estudante 188: *“A Fasf nos proporciona excelentes palestrantes através das lives no canal. Nível altíssimo de profissionais que dividem o saber e contribuem com nossa formação”.*

Resposta de Estudante 190: *“Ótima faculdade, muito comunicativa e uma ótima qualidade de estudo”.*

Resposta de Estudante 193: *“Ótima faculdade”.*

Resposta de Estudante 214: *“Os professores trabalham com muita dedicação, vontade, e passam um conhecimento enorme para a gente”.*

Resposta de Estudante 218: *“A FASF sempre expõe e tenta de várias formas sempre levar ensinamentos aos alunos de qualquer forma”. (sic)*

Resposta de Estudante 225: *“A FASF é uma ótima faculdade, estou muito satisfeita em ter escolhido ela como minha instituição de ensino, a maioria dos professores são super comunicativos nos fazendo aumentar o interesse por determinadas matérias”.*

Resposta de Estudante 233: “A FASF mora no meu coração”.

Resposta de Estudante 236: “Faculdade excelente”.

Resposta de Estudante 245: “Ótima direção”.

Resposta de Estudante 253: “Faculdade com 100 % de organização”.

Resposta de Estudante 255: “somente elogios aplicados aos professores que são excelentes”. (sic)

As análises acerca dos **Elogios** apresentados pelos estudantes são descritas na **Tabela 28**.

TABELA 28 – Análise de Conteúdo – Estudantes: dos Elogios.

ELOGIOS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIA DE ANÁLISE	(n)	(n)
1	Agradecimento	7	E2
2	Atendimento - qualidade	9	E4
3	Biblioteca - qualidade	1	E5
4	Coordenação - qualidade	6	E4
5	Curso - qualidade	9	E3
6	Direção - qualidade	1	E4
7	Docente - compromisso	1	E3
8	Docente - didática	1	E3
9	Docente - qualidade	37	E3
10	Docente - relacionamento aluno	3	E3
11	Em branco	114	EB
12	Ensino - qualidade	15	E3
13	Fasf – acolhedora	1	E2
14	Fasf - flexibilidade	1	E2
15	Fasf – qualidade	33	E2
16	Fasf - responsabilidade	4	E2
17	Fasf – satisfação	1	E2
18	Responsabilidade social - alunos	1	E2
19	Resposta genérica	6	RG
TOTAL		251	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

EB = Em Branco

E = Eixo

RG = Resposta Genérica

Apresenta-se a seguir (exceto as Categorias 11 – Em branco e 19 – Resposta genérica) as cinco categoria de análises de resposta, com dados mais expressivos:

- Categoria 2: Atendimento – qualidade, com nove respostas;
- Categoria 5: Curso – qualidade, com nove respostas;
- Categoria 9: Docente – qualidade, com 37 respostas;
- Categoria 12: Ensino – qualidade, com 15 respostas;
- Categoria 15: Fasf – qualidade, com 33 respostas.

Na **Tabela 29** são apresentadas a distribuição das categorias de análises entre os Eixos do SINAES.

TABELA 29 – Estudantes: Síntese dos Elogios por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento institucional	48	19,12
E3 – Políticas Acadêmicas	66	26,29
E4 – Políticas de Gestão	16	6,37
E5 – Infraestrutura Física	1	0,4
EB – Em Branco	114	45,42
RG – Resposta Genérica	6	2,39
TOTAL	251	100,00

Fonte: Fasf (2022).

Com base somente nos dados dos eixos temáticos descritos na **Tabela 29**, verifica-se que os três eixos com maiores percentuais de respostas entre as categorias de análises, a saber:

- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**, com 26,29% caracterizados por Elogios relativos ao Curso, ao Ensino e aos Professores, entre outras.
- Eixo 2 - Desenvolvimento institucional**, com 19,12% acerca de Elogios específicos a Fasf (qualidade) e a Agradecimentos, entre outras.

- **Eixo 4 – Políticas de Gestão**, com 6,37% envolvendo Elogios referente à qualidade do Atendimento da equipe profissional Fasf, Coordenação / Direção (qualidade).

Percebe-se mediante as contribuições dos estudantes que os Elogios relacionam-se a características próprias da Fasf, a saber: atendimento, qualidade (Direção/Coordenações, Curso, Ensino, Docente); com destaque para o **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**.

Segue-se a visão dos professores.

(II) Da visão dos professores

Os **Elogios** apresentados pelos professores são descritos a seguir:

Resposta de Professor 2: *“Direção sempre buscando crescimento e qualidade”.*

Resposta de Professor 5: *“A FASF sem dúvidas é a melhor instituição de ensino da região, vários cursos, bons professores. Indico a FASF para todos que buscam se profissionalizar”.*

Resposta de Professor 8: *“FAsf é FASF! Orgulho em fazer parte desta instituição. Grande potencial de crescimento. Sonho em ter a sede própria.”.*

Resposta de Professor 10: *“Parabéns a toda equipe”.*

Resposta de Professor 17: *“Todos os funcionários são bastante educados e solícitos, e sempre que é feito um pedido, é atendido com a agilidade necessária. Excelente instituição de ensino”.*

Resposta de Professor 22: *“Pessoas comprometidas com o futuro da educação no Brasil. Trazendo qualidade de pesquisa, motivação e incentivo aos alunos”.*

Resposta de Professor 25: *“Qualidade do corpo docente; qualidade profissional técnico-administrativo”.*

Resposta de Professor 31: *“Excelente instituição de ensino”.*

Resposta de Professor 34: *“Parabéns pela excelência, o que fez merecedora de nota 5 no MEC”.*

Resposta de Professor 36: *“Adoro a relação interpessoal na FASF. Coordenação (Farmácia, no meu caso) que ouve e atende os profes-*

sores da melhor maneira, professores que vestem a camisa visando o melhor aprendizado do aluno, diretoria democrática, alunos que são respeitadores. Adoro a simpatia e competência da funcionária Marci do RH. A FASF é de grande importância na região do Alto São Francisco, auxiliando na mudança de trajetória de vida e proporcionando futuro promissor a vários jovens, muitas vezes humildes...”

Resposta de Professor 39: *“Compromisso da instituição”*.

Resposta de Professor 41: *“excelente instituição”*. (sic)

Resposta de Professor 43: *“Curso é excelente, professores bem animados e ajudando os alunos de tudo. (dúvidas, conselhos e etc.)”*.

Resposta de Professor 46: *“A melhor faculdade para se trabalhar, clima organizacional saudável. Diretoria de mente aberta e inovadora.*

Apresenta-se na **Tabela 30** as categorias de análise com os resultados da avaliação feita pelos professores.

TABELA 30 – Análise de Conteúdo – Professores: dos Elogios.

ELOGIOS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIA DE ANÁLISE	(n)	(n)
1	Coordenação - qualidade	1	E3
2	Crítica - acabar diário papel	1	E5
3	Curso - pela qualidade	1	E3
4	Direção - visa qualidade	1	E4
5	Docente - pela qualidade	2	E3
6	Em branco	22	EB
7	Fasf - equipe parabéns	1	E4
8	Fasf - pela qualidade	4	E2
9	Fasf - pela relação interpessoal	1	E4
10	Fasf - pela responsabilidade social	1	E2
11	Fasf - pelo compromisso	2	E2
12	Fasf - quadro pessoal qualidade	5	E4
13	Fasf - qualidade	2	E2
14	Fasf - superação durante pandemia	1	E2
TOTAL		45	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

EB = Em Branco

E = Eixo

Os dados indicam, exceto a categoria de resposta nº 3 – EM BRANCO, a existência de duas categorias com dados expressivos, que foram

- Categoria 8: Fasf (qualidade), com quatro respostas;
- Categoria 12: Fasf (quadro pessoal: qualidade), com cinco respostas.

Apresenta-se na **Tabela 31** a distribuição das categorias de análises entre os cinco Eixos do SINAES.

TABELA 31 – Professores: Síntese dos Elogios por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento institucional	10	22,22
E3 – Políticas Acadêmicas	4	8,89
E4 – Políticas de Gestão	8	17,78
E5 – Infraestrutura Física	1	2,22
EB – Em Branco	22	48,89
TOTAL	45	100,00

Fonte: Fasf (2022).

Na **Tabela 31** constata-se a síntese das categorias de análises, com exceção da categoria de análise “Em Branco”, verifica-se que os maiores percentuais de respostas das categorias de análises estão distribuídos em três eixos do SINAES, a saber:

- **Eixo 2 - Desenvolvimento institucional**, com 22,22% acerca de Elogios específicos a Fasf (qualidade, responsabilidade social, compromisso).
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão**, com 17,78% envolvendo Elogios referente à Direção (visa qualidade), Fasf – relação interpessoal / qualidade, parabéns equipe.
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**, com 8,89% caracterizados por Elogios relativos à Qualidade (Coordenação, Curso, Docente).

Os Elogios dos professores foram direcionados para três Eixos do SINAES, com destaque para o **Eixo 2 - Desenvolvimento institucional**.

Segue-se a visão dos funcionários.

(III) Da visão dos funcionários

Os **Elogios** apresentados pelos funcionários são descritos a seguir:

Resposta de Funcionário 2: “*Fasf instituição esforçada*”.

Resposta de Funcionário 3: “*Paga em dia*”.

Resposta de Funcionário 5: “*Parabéns FASF pela qualificação de sua equipe!*”.

Resposta de Funcionário 6: “*A conduta no período crítico da pandemia*”.

Resposta de Funcionário 14: “*Equipe de trabalho; Serviços Setor Pessoal*”.

Resposta de Funcionário 15: “*Direção acessível e sempre buscando melhorias*”.

Resposta de Funcionário 19: “*Bom lugar pra trabalhar*”.

Resposta de Funcionário 21: “*A Fasf se manteve resiliente em meio ao transtorno gerado pela pandemia, se esforçando para manter os alunos na instituição, treinando os funcionários, readaptando horários visando não prejudicar os funcionários*”.

Apresenta-se na **Tabela 32** as categorias de análise referentes aos resultados da avaliação feita pelos funcionários.

TABELA 32 – Análise de Conteúdo – Funcionários: dos Elogios.

ELOGIOS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIA DE ANÁLISE	(n)	(n)
1	Em branco	16	EB
2	Fasf - "esforço" institucional	1	E4
3	Fasf - ambiente trabalho: bom	1	E4
4	Fasf - não atrasa salário	1	E2
5	Fasf - orgulho trabalhar na IES	1	E4
6	Fasf - parabéns quadro funcional	2	E4
7	Fasf - pela gestão diretoria	1	E4
8	Fasf - pela resiliência durante pandemia	2	E2
TOTAL		25	

Fonte: Fasf (2022).

Legenda:

EB = Em Branco

E = Eixo

Os dados indicam, exceto a categoria de resposta nº 1 – EM BRANCO, a existência de duas categorias com dados expressivos, que foram

- Categoria 6: Fasf (parabéns quadro funcional), com duas respostas;
- Categoria 8: Fasf (pela resiliência durante pandemia), com duas respostas.

Segue na **Tabela 33** a distribuição das categorias de análises entre os cinco Eixos, conforme o SINAES.

TABELA 33 – Funcionários: Síntese dos Elogios por Eixo SINAES.

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento institucional	3	12,00
E3 – Políticas Acadêmicas	–	–
E4 – Políticas de Gestão	6	24,00
E5 – Infraestrutura Física	–	–
EB – Em Branco	16	64,00
TOTAL	25	100,00

Na **Tabela 33** constata-se a distribuição dos dados das categorias de análise entre os cinco Eixos do SINAES.

Com exceção da categoria de análise EM BRANCO, verifica-se que o **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional** teve 12,00% de Elogios caracterizados por Fasf (não atrasar salário; resiliência durante a pandemia Covid-19), já o **E4 – Políticas de Gestão** teve 24,00% de Elogios distribuídos entre: Fasf (parabéns Quadro Pessoal, Gestão Diretoria, ambiente trabalho bom, entre outras).

Na próxima seção a CPA apresenta as conclusões.

3 CONCLUSÃO

Esse estudo trata do Relatório Parcial 1 da Avaliação Institucional da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco (Fasf), correspondente ao ano-base 2021, ciclo avaliativo do SINAES (2021-2023).

O suporte teórico foi fundamentado nas diretrizes contidas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O objetivo foi avaliar a Fasf, ano-base 2021, ciclo avaliativo 2021-2023, com base nas diretrizes do SINAES, de acordo com as dimensões de 1 a 10, da Lei nº 10.861/2004, distribuídas em 05 Eixos Temáticos, com o intuito de identificar fragilidades e pontuar potencialidades no período citado.

A partir do objetivo buscou-se responder à seguinte questão de investigação: a qualidade dos serviços prestados pela Fasf está em conformidade com as diretrizes sinalizadas pelo SINAES? Se positivo, como a IES desempenha sua função de ente responsável pela formação profissional e cidadã de seus clientes? Se negativo, de que forma a IES procura minimizar as dificuldades percebidas em consonância com as deliberações do SINAES?

Mediante os dados apresentados e discutidos na seção 2, concluiu-se que houve potencialidades e fragilidades relacionadas à avaliação dos 05 Eixos Temáticos e suas dez dimensões do SINAES, as quais contribuíram para chegar à conclusão final da Autoavaliação Institucional da Fasf, ano-base 2021.

As potencialidades identificadas a partir da avaliação feita pela Comunidade Acadêmica foram:

(i) Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

- NPS positivo nas três representações, **Dimensão 8**: docente (91,1%), estudante (58,2%), técnico-administrativo (84,0%);
- Participação de professores, estudantes e técnico-administrativo na Avaliação Institucional;
- realização de avaliações executadas por coordenações de cursos de graduação, envolvendo professores e estudantes.

(ii) Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- NPS positivo nas três representações, **Dimensão 1**: docente (84,4%), estudante (57,0%), técnico-administrativo (84,0%);
- NPS positivo nas três representações, **Dimensão 3**: docente (91,1%), estudante (70,1%), técnico-administrativo (80,0%);
- realização de ações relacionadas ao Desenvolvimento Institucional, envolvendo a articulação da Missão e PDI e à responsabilidade social (Quadro 9);
- bolsas de estudos: no primeiro semestre foram distribuídas 19,15% entre os 423 estudantes matriculados; já no segundo foram 20,35%, entre 403 estudantes. As bolsas foram originárias de:
 - Programa Universidade Para Todos (100%; 50%)
 - bolsas para funcionários filiados ao Sindicato dos Auxiliares da Administração Escolar de Minas Gerais (SAAE-MG) e seus dependentes
 - bolsas para funcionários filiados ao Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais (SINPRO-MG)
 - Fies
 - Programa Quero Bolsa
 - Programa Educa Mais
 - Outros incentivos:
 - Desconto de parentesco
 - Fidelidade
 - Ex-aluno
 - Política de descontos de antecipação de pagamento, que corresponde à concessão de descontos para aqueles que quitarem suas mensalidades antecipadamente, ou seja, até o último dia útil do mês anterior ao vencimento que acontece no 5º dia útil de cada mês.
- Do PDI, Capítulo 16, cinco objetivos específicos foram avaliados como “Em andamento”; 15 como “Executada” e nove Concluídas em 2021.

(iii) Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- NPS positivo nas três representações, **Dimensão 2**: docente (64,4%), estudante (62,9,0%), técnico-administrativo (72,0%);

- NPS positivo nas três representações, **Dimensão 4**: docente (77,8%), estudante (54,6%), técnico-administrativo (68,0%);
- NPS positivo nas três representações, **Dimensão 9**: docente (77,8%), estudante (44,6%);
- Em 2021, mesmo com a pandemia de COVID-19, foram realizadas atividades remotas, conforme apresentado na seção 2.2.2.3.1 em que envolveram duas dimensões: **Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão** e **Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Estudantes** cujas ações foram distribuídas em doze categorias de análises, a saber:

- (I) Atividades de Apoio ao discente
- (II) Atividade acadêmica curricular
- (III) Iniciação científica
- (IV) Avaliação do corpo docente e de curso
- (V) Atividades de Extensão
- (VI) Egressos
- (VII) Enade
- (VIII) Projetos Interdisciplinares;
- (IX) Pós-graduação
- (X) Serviço de Psicopedagogia
- (XI) Coordenação Acadêmica e Diretoria
- (XII) Potencialidades dos cursos de graduação:

→ curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira

- foi realizado um número maior de atividades que envolveram a comunidade externa e parceiros, com destaque para atuação do NAF;
- realização do curso de extensão Auxiliar Administrativo, com grande relevância para a comunidade;
- a participação dos alunos em um número maior de cursos de extensão, devido a facilidade online.

→ curso de Ciências Biológicas

- curso com ampla área de atuação;
- curso com coleções didáticas estruturada;

- corpo docente qualificado.

→ cursos de Estética e Cosmética / Farmácia

- eventos *on line* (palestras, seminários, cursos, mesas redondas e workshops);
- projetos integradores;
- jogos;
- biblioteca virtual (uso por docente e discente);
- divulgação do curso (atividades virtuais com alunos do Ensino Médio; ações que atingiram outros públicos, como adolescentes, adultos e idosos).

→ curso de Farmácia

- pesquisa.

– Potencialidades da Pós-graduação

- realização 2.328 atendimentos em escolas públicas e privadas de 19 cidades da região do Alto São Francisco;
- doações (de materiais, cestas básicas etc.) e assistência às ONGs (cursos de extensão, treinamentos, etc.) a saber: Apae, Equoterapia Luzense, Abrigo Nossa Senhora Aparecida, Vila Vicentina Dom Manoel e Instituto Raios De Luz;
- realização de 162 cursos de extensão (68 - 1º semestre; 94 - 2º semestre) ofertados pelas coordenações dos cursos de graduação, Setor Psicopedagógico, Serviço de Pessoas, entre outros (presencial/EaD);
- realização 10 Projetos de extensão (de forma continuada);
- ofertas de seis cursos de MBAs;
- ofertas de três cursos *Lato Sensu*.

– as ações realizadas em relação à Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

- uso de plataformas digitais: Instagram, Youtube
 - Instagram, Youtube
 - intensificação de divulgações nas mídias sociais para o vestibular de 2021, além das divulgações de folders, cartazes, propaganda volante, banners, jornais, rádio e confecção de brindes distribuídos nas empresas conveniadas.
- canais institucionais de comunicação interna e externa da FASF

- telefones, e-mail institucional, portal da instituição, ouvidoria, podcast, teams; youtube, instagram, facebook, whatsapp

(iv) Eixo 4 – Políticas de Gestão

- NPS positivo nas três representações, **Dimensão 5**: docente (48,9%) e técnico-administrativo (52,0%);
- NPS positivo nas três representações, **Dimensão 6**: docente (86,7%), estudante (55,4%), técnico-administrativo (68,0%);
- Da Dimensão 5 – Política de Pessoal
 - restituição do combustível para seis professores de cidades da região, para custeio das despesas de deslocamento (cidade origem – Fasf; Fasf – cidade de origem);
 - transporte de professores oriundos de Belo Horizonte duas vezes por semana
 - o custeio de passagens e diárias dos professores para saídas externas a trabalho
 - concessão de 08 bolsas(de 100%) para técnico-administrativo
 - concessão de 02 bolsas(de 100%) para professores para cursos de graduação
 - adequação de horários de trabalhos para o uso dessas vantagens (cursos), no sentido de capacitar estes funcionários e melhorar a qualidade do serviço por eles prestado
 - manutenção de convenio com laboratórios e Farmácias (Laboratório Vita Labori Ltda. e Drogaria Araujo e Tomaz Ltda.)
 - oferta de cursos de aperfeiçoamento / capacitação na modalidade a distancia para todos colaboradores técnico administrativo
 - oferta de dois cursos de capacitação e treinamentos (*on line* via *Teams*) para o corpo docente e corpo técnico administrativo, por exemplo: Saúde mental nas organizações, Fadiga Pandêmico;
 - continuidade do Programa de Gestão Sustentável (para assegurar a estabilidade profissional e o controle financeiro, evitando assim a insegurança dos colaboradores quanto ao emprego).
 - início ao Projeto Gestão de Cuidados - Setor Responsável - Departamento de Pessoa, com a realização de três palestras: Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Café Confraternização.
- Da Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

- participação da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil em 14 órgão/comissões da IES mediante representatividade.
- Da Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira (de competência da Mantenedora)
- cumprimento da Previsão Orçamentária (Período de 2018 a 2022);
 - realização de manutenção periódica dos espaços;
 - acompanhamento de ações do Plano de Expansão e atualização de equipamentos;
 - acompanhamento de ações da Atualização do Parque Tecnológico;
 - acompanhamento de ações do Expansão De Hardware e Software.

(v) Eixo 5 – Infraestrutura Física

- NPS positivo nas três representações, **Dimensão 7**: docente (11,1%), estudante (9,6%) e técnico-administrativo (48,0%);
- NPS positivo nas três representações, **Pergunta 10b**: docente (66,7%), estudante (35,5%), técnico-administrativo (80,0%);

– Da Infraestrutura Tecnológica

- instalação e organização de 11 máquinas / softwares no NPJ (Núcleo de Prática Jurídicas) e NAF (Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal), ambos localizados Praça Rotary, 871, Monsenhor Parreiras
- redefinição de redes (setores administrativos)
- instalação internet cabeada nas salas de aula
- aumento pontos de wi-fi
- manutenção da rede de internet
- troca de Suíte de 16 portas (laboratório de pesquisa)
- aquisição de 20 datashow e 70 computadores (win 10, 64 bits, 8GB, 500 HD SSD)

– Avaliação da Biblioteca, acervo, serviços e espaço físico

- adotamos de onze medidas de segurança em relação ao Covid 19
- instalação de lâmpadas
- administração do sistema de controle da biblioteca
- orientação a calouros e veteranos, para acessarem melhor a biblioteca virtualmente e usarem todos os recursos que ela oferece, como: repositório institucio-

nal(onde fica arquivado virtualmente os TCCs), o manual de normalização de trabalhos acadêmicos da instituição e como melhor acessar os periódicos virtuais

– Avaliação da Infraestrutura Manutenção

- mudança de endereço / Reforma: NAF / NPJ
- administrativo e Salas de Aulas: troca de lâmpadas, iluminação das salas de aula para aulas remotas / instalação de refletores de led, cabeamento de rede em todas as salas de aulas

(vi) Da Pergunta Geral

– NPS positivo nas três representações: docente (93,3%); estudante (66,5%)e técnico-administrativo (88,0%);

– Visão dos membros da Comunidade Acadêmica se concentraram no Eixo 2 - **Desenvolvimento Institucional**:

- Estudantes: 43,43% dos motivos estão relacionados a categorias de análises relativas ao **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional** (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional); referente à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; com destaque para: valor da mensalidade, transparência, satisfação, oportunidade, compromisso, qualidade, entre outras;
- Professores: 57,78% dos motivos estão relacionados a categorias de análises relativas ao **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**, relacionado à Missão, Planejamento Estratégico e Responsabilidade Social I;
- Técnico-administrativos: 56,0% dos motivos estão relacionados a categorias de análises relativas ao **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**, por tratar de questões relacionadas as dimensões D1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e D3 – Responsabilidade Social;

(vi) Dos Elogios

– Visão dos membros da Comunidade Acadêmica

- Estudantes: centrou em dados do **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**, com 26,29% caracterizados por Elogios relativos ao Curso, ao Ensino e aos Professores, entre outras;

- Professores: centrou em dados do **Eixo 2 - Desenvolvimento institucional**, com 22,22% envolvendo Elogios referente à Direção (visa qualidade), Fasf – relação interpessoal / qualidade, parabéns equipe;
- Técnico-administrativos: centrou em dados do **Eixo E4 – Políticas de Gestão** com 24,00% de Elogios distribuídos entre: Fasf (parabéns Quadro Pessoal, Gestão Diretoria, ambiente trabalho bom, entre outras)

As fragilidades identificadas mediante a avaliação feita pela Comunidade Acadêmica foram:

(i) Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

– não identificado

(ii) Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- PDI, Capítulo 14 referente aos aspectos financeiros e orçamentários: ação não executada referente à construção do novo prédio;
- PDI, Capítulo 15 - Da expansão institucional; não houve abertura de turmas dos cursos de: Tecnologia em Marketing; Tecnologia em Recursos Humanos; Tecnologia em Laticínios e Tecnologia em Agronegócio;
- Não houve abertura de cursos de Enfermagem e de Pedagogia.

(iii) Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

– Dos cursos de graduação

→ curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira

- dificuldade de acesso dos alunos a internet;
- Outra deficiência pode ser considerada a imaturidade de parte dos alunos em relação às avaliações remotas e facilidade de consultas a outras fontes no momento de aplicação;
- a baixa participação dos alunos nos processos avaliativos formais (questionários enviados pela coordenação) o que não permitiu uma clara avaliação das atividades desenvolvidas durante o período).

→ curso de Ciências Biológicas

- baixo número de alunos.

→ curso de Estética e Cosmética

- atividades não realizadas devido às medidas restritivas relativas à COVID-19:
 - visitas técnicas, Projeto “Adote um Vovô”;
 - Semana da Estética, Bem-estar e Qualidade de Vida (realizada por outros eventos de forma virtual);
 - Prática profissional: (precisaram ser realizadas de maneira virtual).

→ curso de Farmácia

- atividades não realizadas devido às medidas restritivas relativas à COVID-19:
 - visitas técnicas; **Projeto “Adote um Vovô”**;
 - **Semana da Farmácia** (substituída por outros eventos, realizados de maneira virtual);
 - Prática profissional: (precisaram ser realizadas de maneira virtual).

(iv) Eixo 4 – Políticas de Gestão

– Não identificada.

(v) Eixo 5 – Infraestrutura Física

– Avaliação da Biblioteca, acervo, serviços e espaço físico

- queda no número de visitas in loco, com total de 125 visitas;
- Acesso ao servidor Pergamun: acessos dos alunos nas bibliotecas virtuais as vezes caíam.

(vi) Da Pergunta Geral

– Visão dos membros da Comunidade Acadêmica

- Estudantes: 13 das 33 categorias de análises das respostas estão relacionadas as críticas de 27 estudantes; assim sintetizadas: melhorar infraestrutura, com sete respostas; – aula remota, com cinco respostas; infraestrutura, melhorar curso, não construção do prédio e precisa melhorar; cada uma com duas respostas
- Técnico-administrativos: uma crítica relacionada a insatisfação quanto ao ambiente de trabalho.

(vii) Das Críticas

– Visão dos membros da Comunidade Acadêmica

- Estudantes: três dados expressivos: o primeiro foi o percentual relacionado ao **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas** (11,95%), em que as críticas foram sintetizadas nas categorias Docente (melhorar didática, metodologias, relacionamento, entre outras), Curso (acesso a biblioteca, falta material complementar, melhorar qualidade corpo docente, entre outras) e Aula Remota (melhorar metodologia, diminuir mensalidade, entre outras); o segundo corresponde ao **Eixo E4 – Políticas de Gestão** (3,98%) referentes às categorias Atendimento, Coordenação de curso, Financeiro, entre outras; o último, **Eixo 5 – Infraestrutura Física** (7,97%), caracterizados por críticas a Infraestrutura (melhorar wi-fi, falta equipamento laboratório, sala com goteiras; melhoria no prédio; sem sede, entre outras).
- Professores: três dados expressivas: **Eixo 5 – Infraestrutura Física** (13,33%), caracterizados por críticas relativas a infraestrutura física e tecnológica (criar diário digital, laboratório não adequado, melhoria nas instalações / sala de aula, não construção da sede, entre outras); respectivamente (4,44%) nos dois eixos: **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**: críticas (redefinição política de distribuição de aulas, melhorar comunicação sobre eventos) e **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional** (6,25%), críticas (revisar valor mensalidade, sobre cursos pós-graduação).
- Técnico-administrativo: dois dados expressivos: **Eixo 5 – Infraestrutura Física** (8,00%), caracterizados por crítica relativa a inexistência de sede própria e melhoria da manutenção predial);, **Eixo 4 – Políticas de Gestão** (4,00%), crítica esteve relacionada ao ambiente de trabalho (ruim).

As sugestões apresentadas pela Comunidade Acadêmica foram:

– Visão dos membros da Comunidade Acadêmica

- Estudantes: **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**, com 26,29% caracterizados por Elogios relativos ao Curso, ao Ensino e aos Professores, entre outras; **Eixo 2 - Desenvolvimento institucional**, com 19,12% acerca de Elogios específicos a Fasf (qualidade) e a Agradecimentos, entre outras; **Eixo 4 – Políticas de Gestão**, com 6,37% envolvendo Elogios referente à qualidade do Atendimento da equipe profissional Fasf, Coordenação / Direção (qualidade).

- Professores: **Eixo 2 - Desenvolvimento institucional**, com 22,22% acerca de Elogios específicos a Fasf (qualidade, responsabilidade social, compromisso); **Eixo 4 – Políticas de Gestão**, com 17,78% envolvendo Elogios referente à Direção (visa qualidade), Fasf – relação interpessoal / qualidade, parabéns equipe; **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**, com 8,89% caracterizados por Elogios relativos à Qualidade (Coordenação, Curso, Docente).
- Técnico-administrativos: **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional** teve 12,00% de Elogios caracterizados por Fasf (não atrasar salário; resiliência durante a pandemia Covid-19), já o **E4 – Políticas de Gestão** teve 24,00% de Elogios distribuídos entre: Fasf (parabéns Quadro Pessoal, Gestão Diretoria, ambiente trabalho bom, entre outras).

Portanto, considerando as conclusões apresentadas, chega-se ao alcance do objetivo da Avaliação Institucional ano-base 2021, ciclo avaliativo (2021-2023), porque as dez dimensões institucionais (Lei nº 10.861/2004 / SINAES) foram avaliadas, tendo em vista que foram demonstrados os resultados, feitas as discussões e apresentadas aqui as conclusões.

Assim, considerando o conjunto de procedimentos citados, permite-se à CPA responder à questão de investigação desse estudo: há qualidade nos serviços educacionais ofertados pela Fasf aos seus clientes-estudantes, porque as dez dimensões institucionais do SINAES distribuídas entre os 05 Eixos Temáticos tiveram NPS com dados positivos entre os 31 índices de avaliados por professores, estudantes e técnico-administrativos, sendo que 25 índices tiveram NPS acima de 50% (**QUADRO 4**)

Todavia, como houve fragilidades identificadas nessa avaliação as quais foram apresentadas nos resultados e sintetizadas nessa seção. Por essa razão, a CPA recomendar à Mantenedora, à Direção e às coordenações de cursos a elaboração e execução de um Plano de Ação a ser executado ao longo do ano de 2022; com o propósito de melhorar os resultados na avaliação institucional aqui apresentados, a fim de aprimorar o padrão de qualidade do Ensino Superior ofertado pela Fasf na região do Alto São Francisco de Minas Gerais.

3.1 Da Publicidade do Relatório da Avaliação Institucional

A publicidade aos resultados da Avaliação Institucional ano base 2021 será feita, preferencialmente, no primeiro semestre de 2022, através de evento remoto realizado através da plataforma *YouTube*, em que a Comunidade Acadêmica e a Sociedade Civil poderá conhecer os resultados avaliação institucional 2021. Outras duas formas de publicidade serão adotadas, a saber: (1) publicação no Portal da Fasf, Aba CPA; (2) envio do documento aos participantes que sinalizaram esta opção no formulário de avaliação aplicado no mês de outubro de 2021.

Prevê-se também, após a divulgação dos resultados da avaliação, a realização de Balanço Crítico, envolvendo a participação da Direção, da Coordenação Acadêmica, das Coordenações de cursos de graduação; da coordenação da Pós-graduação, dos responsáveis técnicos dos setores administrativos, de representante de estudantes e da CPA.

O Balanço Crítico deverá ocorrer em duas reuniões, sendo uma no dia 23 de junho de 2022, e outra, no segundo, em 15 de dezembro; na primeira reunião deverá ser elaborado Plano de Ação para sanar as fragilidades; a segunda reunião, para serem avaliadas as ações programadas e executadas.

LOCAL E DATA

Luz-MG, 31 de março de 2022.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Eliezer Carneiro de Oliveira
(Coordenador CPA)



Marci Mendes da Silva Dupin
(Representante do Corpo Técnico-administrativo)



Raulisson Duarte Almeida
(Representante Corpo Docente)



Amanda Santos Carvalho
(Representante do Corpo Discente)



Aida Cardoso Araújo
(Representante da Sociedade Civil)

REFERÊNCIAS

BRASIL. INEP. **Nota Técnica 14**: Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Brasília: CGACGI-ES/DAES/INEP/MEC, 2014a. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf; Acesso em: 10 fev. 2022.

BRASIL. INEP. **Nota Técnica 065**: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: INEP/CONAES/DAES, 2014b. Disponível em: <https://www.ifpb.edu.br/cpa/documentos/nota-tecnica-no-65-conaes-daes-inep.pdf/view>; Acesso em: 10 fev. 2022.

BRASIL. Ministério da Educação, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP. **Instrumento de avaliação institucional externa presencial e a distância**: recredenciamento, transformação de organização acadêmica. Brasília: INEP/MEC, 2017. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_recredenciamento.pdf. Acesso em: 10 fev. 2022.

DEPTO PESSOAL. **Composição do corpo docente**: titulação e regime de trabalho: referência 08/2021. Luz: FASF, 2022.

FASF. **PDI (2018-2022)**. Luz: FASF, 2017. (mimeo).

FASF. **Regimento geral**. Luz: FASF, 2019. (mimeo). Disponível em: <http://www.Fasf.edu.br/files/RegimentoGeral20191109.pdf>. Acesso em: 17 fev. 2022.

FASF. **Programa de autoavaliação institucional**: ciclo 2021-2023. Luz: FASF, 2021a. (mimeo). Disponível em: http://www.fasf.edu.br/files/prg_ai_fasf_2021_01_ciclo_2021-2023.pdf. Acesso em: 17 fev. 2022.

FASF. **Relatório final**: avaliação institucional 2020 (ciclo 2018-2020). Luz: FASF, 2021b. (mimeo) Disponível em: http://www.fasf.edu.br/files/Relato%20Institucional_ano%20base%202020_final.pdf. Acesso em: 17 fev. 2022.

IBGE-Cidades. **Instituto brasileiro de geografia e estatística**: Cidades@. 2022. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/luz/panorama>. Acesso em: 10 fev. 2022.

PNUD - Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. **Atlas do desenvolvimento humano no Brasil: ranking.** (2020a). Disponível em: <http://www.atlasbrasil.org.br/ranking>. Acesso em: 10 fev. 2022.

PNUD - Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. **Relatório de desenvolvimento humano 2020: síntese, a próxima fronteira.** (2020b). Disponível em: <https://www.br.undp.org/content/brazil/pt/home/idh0/rankings/idh-global.html>. Acesso em: 10 fev. 2022.

SETOR FINANCEIRO. **Dados bolsas.** Luz: FASF, 2022.

SINAES. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância: Recredenciamento, Transformação de Organização Acadêmica.** Brasília: INEP / DAES, 2017. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_recredenciamento.pdf. Acesso em: 20 fev. 2022.

SILVA, Edna Lúcia; MENEZES, Estera Muszkat. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação.** 4. ed. rev. atual. Florianópolis: UFSC, 2005.

APÊNDICE - Modelo de questionário aplicado à Comunidade Acadêmica

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - FASF (ano base 2021)

Prezado(a)

Esta pesquisa busca coletar informações para auxiliar na definição de ações de melhorias na FASF, de acordo com o Programa de Autoavaliação Institucional (PGAI), das disposições constantes na Lei nº 10.864/2004 (SINAES) e do Instrumento de Avaliação Institucional Externo (de outubro/2017), do Ministério da Educação.

O instrumento é composto por dez dimensões institucionais, distribuídas em 05 Eixos Temáticos e quatro dimensões gerais, com 03 Eixos; totalizando DEZESSEIS perguntas objetivas e TRÊS subjetivas.

PARTICIPE! A SUA AVALIAÇÃO É MUITO IMPORTANTE PARA A FASF!

Antecipadamente, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) lhe agradece.

E-mail

FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DO ALTO SÃO FRANCISCO



A Comissão Própria de Avaliação (CPA) solicita sua participação na Avaliação Institucional. Sua Contribuição é importante para que a FASF possa melhorar os serviços educacionais prestados a seus clientes-estudantes.



TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

(Conselho Nacional de Saúde, Resolução nº 510, de 7 de abril de 2016)

O(A) Senhor(a) é convidado(a) a participar da pesquisa **“Autoavaliação Institucional Fasf – ano base 2021”**. Antes de decidir se quer ou não participar, é importante que o(a) Senhor(a) entenda porque esta pesquisa é feita e o que envolve. Por favor, leia com atenção as informações descritas neste documento. Se precisar, pergunte ao coordenador da CPA doravante denominado PESQUISADOR sobre qualquer coisa que não tenha ficado clara ou que você necessite de mais informações. Use o tempo necessário para decidir se deseja ou não participar desta pesquisa.

A **pesquisa é relevante** porque com os dados levantados permite a Fasf traçar metas de melhoria da qualidade dos serviços prestados aos estudantes-clientes.

O **objetivo deste estudo** visa avaliar a Fasf, ano-base 2021, do Ciclo Avaliativo 2021-2023, com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), de acordo com as dimensões de 1 a 10, da Lei nº 10.861/2004, distribuídas em 05 Eixos Temáticos, conforme as Notas Técnicas nº 14 e nº 65 do INEP/DAES/CONAES, com o intuito de identificar fragilidades e pontuar potencialidades no ano citado.

Sobre **os procedimentos** para sua participação nesta pesquisa consistirá apenas no preenchimento deste questionário *on-line*, respondendo às perguntas formuladas, não sendo exigido nenhum outro tipo de procedimento além do mencionado.

Em relação a **possíveis riscos** acerca da participação na pesquisa, estes se limitam ao preenchimento deste questionário *on-line* que poderá lhe expor a riscos mínimos, como: cansaço, desconforto pelo tempo gasto no preenchimento do questionário *on-line*, bem como, ao lembrar algumas sensações diante do vivido com situações altamente desgastantes. Se isto ocorrer, você poderá interromper o preenchimento do instrumento e retomá-lo posteriormente, se assim desejar.

É **garantida** ao (a) Senhor(a) a assistência integral e gratuita pelo tempo que se fizer necessário para o tratamento de qualquer dano direto ou indireto, imediato ou tardio sofrido no decorrer de sua participação nesta pesquisa.

Os **benefícios** para os integrantes desta pesquisa poderão ser diretos (melhoria da qualidade dos serviços educacionais) e indiretos (as informações coletadas fornecerão subsídios para a construção de conhecimento sobre a Avaliação Interna na Fasf, sob a ótica do SINAES, bem como, para direcionar novas pesquisas a serem desenvolvidas sobre essa temática.

O pesquisador **lhe** identificará por meio de um código. Seu nome e e-mail nunca serão mencionados em qualquer relatório ou publicação que possam resultar desta pesquisa, ou seja, sua identidade será mantida em confidencialidade e sigilo pelo pesquisador e sua equipe de acordo com as leis, resoluções e códigos de conduta profissionais aplicáveis no Brasil. O pesquisador se compromete a manter em segredo os dados individuais coletados e não se permitirá que terceiros tenham acesso as informações coletadas.

A **decisão de participar** ou não da pesquisa é inteiramente do(a) Senhor(a). Mesmo depois de ter concordado em participar, o(a) Senhor(a) ainda **tem a liberdade de sair da pesquisa** a qualquer momento sem penalização alguma.

O(A) Senhor(a) receberá informação atualizada durante o estudo e acesso total aos resultados da pesquisa, caso desejar.

Esta pesquisa está em conformidade com a Comissão de Pesquisa. A Comissão de Pesquisa é um órgão criado para defender os seus interesses de participante do estudo e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa de forma ética. E para qualquer informação antes, durante ou após a realização da pesquisa, o(a) Senhor(a) poderá entrar em contato com a coordenação CPA através do e-mail da CPA ou celular.

Este **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido** deverá ter a sua concordância ou não concordância, sinalizando a resposta no formulário eletrônico *Google Forms*. Ou seja, sinalizar **SIM** para concordância “desejo participar da pesquisa” e/ou **NÃO**, para não-concordância “Não desejo participar da pesquisa”.

Nestes termos, agradecemos sua colaboração.

Prof. Eliezer Carneiro de Oliveira (Coordenador da CPA)
 Comissão Própria de Avaliação (CPA)
 Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco (<http://www.fasf.edu.br>)
cpa@fasf.edu.br (37) 3421.9006
ecdoliveira@fasf.edu.br (37) 9 9977.4230

Para baixar este Termo (TCLE) em formato PDF, clicar no link abaixo
<https://docs.google.com/uc?export=download&id=19ypqScr8N4Rm8hA9Oc2XzRFPY6QvmPuK>

Diante destas explicações, você avalia que está suficientemente informado referente à pesquisa da CPA-FASF que será realizada e CONCORDA, de livre e espontânea vontade, em participar como respondente?

- SIM (Desejo participar da pesquisa)
- NÃO (Não desejo participar da pesquisa)
- Pular para a seção 6 (DOS AGRADECIMENTOS)*

DAS PERGUNTAS DO FORMULÁRIO

Para responder às perguntas, ASSINALE na escala de respostas o quanto você avalia a Fasf nos quesitos apresentados em cada pergunta, de acordo com uma escala, que varia de 0 a 10, sendo que: de (0 a 6) representa INSATISFAÇÃO; de (7 a 8) representa NEM INSATISFAÇÃO / NEM SATISFAÇÃO; de (9 a 10) representa SATISFAÇÃO.

Qual seu curso? (somente para estudantes)

Qual o período do curso? (somente para estudantes)

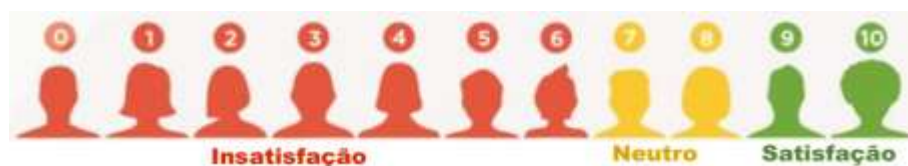
PERGUNTA 1: Como você avalia a Fasf no quesito AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL?

A pergunta envolve três aspectos: (1) realização anual da avaliação institucional; (2) da divulgação dos resultados e (3) da atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)



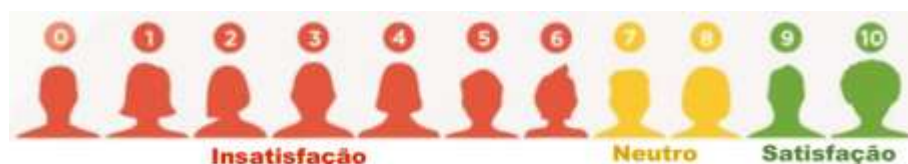
PERGUNTA 2: Como você avalia a Fasf no quesito MISSÃO e PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL?

A pergunta envolve três aspectos: (1) planejamento estratégico; (2) a Missão da FASF e (3) articulação entre o planejamento estratégico e Missão.



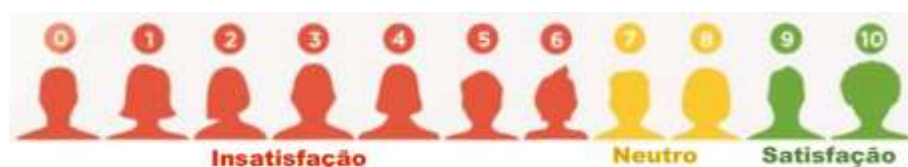
PERGUNTA 3: Como você avalia a atuação da Fasf no quesito RESPONSABILIDADE SOCIAL?

A pergunta envolve aspectos relacionados a todas as ações de Responsabilidade Social, por exemplo: concessão de bolsas de estudos (integral / parcial); campanhas filantrópicas; cursos de extensão; assistência social; defesa meio ambiente; ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, entre outros.



PERGUNTA 4: Como você avalia a Fasf no quesito ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO?

A pergunta envolve aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa e Extensão, por exemplo: incentivos para participação em Eventos Científicos e em Eventos Culturais e Artísticos; concessão de auxílio para participar nos eventos citados; atividades de pesquisa e extensão, entre outros.



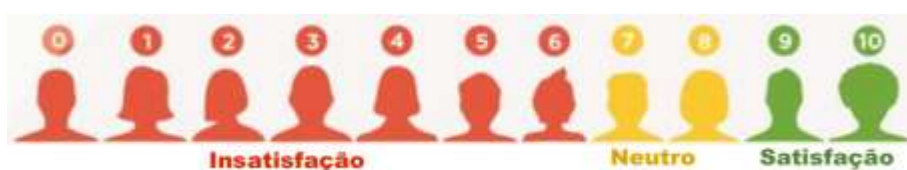
PERGUNTA 5: Como você avalia a Fasf no quesito COMUNICAÇÃO?

A pergunta envolve aspectos relacionados a todas as formas de comunicação adotadas pela Fasf, por exemplo: Portal; informações sobre cursos, normas acadêmicas, eventos; da comunicação com: coordenações, direção, secretaria acadêmica e setores afins, entre outros.



PERGUNTA 6: Como você avalia a Fasf no quesito POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES?

A pergunta envolve aspectos relacionados a meios que permitam aos estudantes terem acesso a: mecanismos de apoio acadêmico (orientação psicopedagógica, orientação em relação a dificuldades acadêmicas); à participação em atividades de ensino e pesquisa (iniciação científica, extensão, avaliação institucional, estágio, monitoria); à programa de concessão de bolsa de estudo; à regulamentação de direitos e deveres, meios de divulgação de trabalhos e produção do(a) estudante; participação em programa de acolhimento ao estudante ingressante.



➔ SOMENTE para Professores e Estudantes

PERTUNTA 7: Como você avalia a FASF no quesito POLÍTICA DE PESSOAL?

A pergunta envolve aos seguintes aspectos: formas de atualização profissional oferecidas aos docentes; Plano de Carreira, Cargos e Salários; benefícios e incentivos concedidos (convênios, transporte, ajuda de custo, outros); preocupação da Instituição com seus servidores, entre outros



→ SOMENTE para Professores e Técnico-administrativos!

PERGUNTA 8: Como você avalia a Fasf no quesito ORGANIZAÇÃO e GESTÃO?

A pergunta envolve aspectos relacionados à forma de organização administrativa da Fasf, envolvendo órgãos representativos (Conselho Superior, Conselhos de Cursos, Comissões, Diretório Acadêmico, CPA) em que o(a) estudante possa participar de forma representativa; aborda também questões sobre conhecimentos de documentos interno, por exemplo: Regimento Geral, Normas Financeiras.



PERGUNTA 9: Como você avalia a FASF no quesito SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA?

A pergunta 9 (dimensão 10) NÃO SE APLICA à competência dos estudantes, professores e técnico-administrativos. PORTANTO, NÃO RESPONDA!!!

PERGUNTA 10a: Como você avalia a Fasf no quesito INSTALAÇÕES e INFRAESTRUTURA?

A pergunta envolve aspectos relacionados às instalações físicas e à infraestrutura arquitetônica e tecnológica da Fasf, a saber: laboratórios, salas de aulas, biblioteca, Xerox, cantina, banheiros, acessibilidade (acesso para deficientes físicos e para pessoas com mobilidade reduzida); recursos tecnológicos: wifi, acesso ao Portal, entre outros.



PERGUNTA 10b: Como você avalia a Fasf no quesito AULAS REMOTAS?

A pergunta envolve os seguintes aspectos: plataforma educacional adotada para as aulas virtuais; uso da internet; forma de aferição de frequência e de realização de trabalhos e de avaliação; contatos com professores, coordenações de cursos e de outros setores administrativos da instituição.

→ **SOMENTE para Professores e Estudantes!**

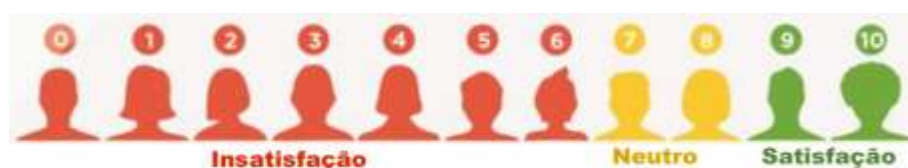


PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

A pergunta envolve os seguintes aspectos: políticas adotadas pela Fasf, com vista à proteção e cuidados de seus colaboradores [técnico(a) administrativo(a)] no ambiente de trabalho, bem como, no cumprimento de normas de âmbito Federal, Estadual e Municipal.



PERGUNTA 11: Como você avalia, numa visão sistêmica, a atuação dos profissionais dos SETORES ADMINISTRATIVOS da Fasf nos aspectos: Cordialidade; Segurança; Agilidade; Conhecimento técnico?



PERGUNTA 12: Como você avalia SEU CURSO?

A pergunta envolve os seguintes aspectos: incentivo para participar em iniciação científica; atividades acadêmicas realizadas conforme previsto no projeto pedagógico do curso (por exemplo: simpósios, semanas acadêmicas, estágios) matriz curricular, acervo bibliográfico (físico e digital); Projeto Pedagógico do Curso, entre outros.

→ **SOMENTE para Professores e Estudantes!**



PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

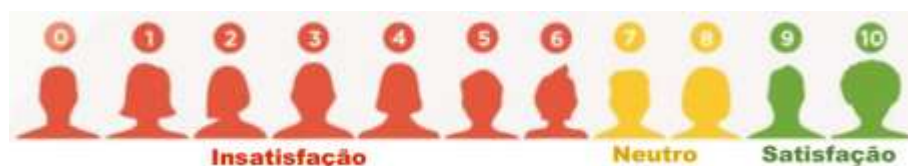
Como você avalia, numa visão sistêmica, a atuação dos profissionais dos **SETORES ADMINISTRATIVOS** da Fasf nos aspectos: Cordialidade; Segurança; Agilidade; Conhecimento técnico?



PERGUNTA 13: Como você avalia os **PROFESSORES** de seu curso?

A pergunta envolve os seguintes aspectos: Pontualidade, apresentação e discussão de: programa do curso e conteúdo; coerência, avaliações, postura ética, motivação, domínio de conteúdo, metodologia adotadas em aula (presencial e remota), uso de tecnologia, entre outros.

→ **SOMENTE** para Estudantes!



PARA PROFESSORES

Como você se **AUTOAVALIA**?

A pergunta envolve os seguintes aspectos: Pontualidade, apresentação e discussão de: programa do curso/disciplina e conteúdo; coerência, avaliações, postura ética, motivação, domínio de conteúdo, metodologia adotadas em aula (presencial e remota), uso de tecnologia, entre outros



PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Como você se **AUTOAVALIA**?

A pergunta envolve os seguintes aspectos: Pontualidade, aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho, Disponibilidade/uso de EPIs; trabalho em equipe, conhecimento sobre Normas, Regimento e a estrutura administrativa da FASF, entre outros.



PERGUNTA 14: Como você avalia a RELAÇÃO SOCIAL entre você e os membros da comunidade acadêmica?

A pergunta envolve aspectos relacionados à sua interação social com: (1) professores; (2) coordenação de curso; (3) funcionários; (4) com outros estudantes.



PERGUNTA GERAL) Considerando uma escala de 0 a 10, o quanto você RECOMENDARIA A FASF para um(a) amigo(a) ou colega?



Por qual MOTIVO você deu a resposta?

DAS SUGESTÕES, CRÍTICAS, ELOGIOS

(campo para você complementar sua avaliação referente à Fasf)

APRESENTE aqui sua **Sugestão**.

APRESENTE aqui sua **Crítica**.

APRESENTE aqui seu **Elogio**.

DOS RESULTADOS DA PESQUISA

Esta pesquisa será publicada (a partir de Abril de 2022) no site da FASF, página CPA. Caso queira uma cópia dos resultados, deixe o seu e-mail neste campo.

DOS AGRADECIMENTOS

A CPA lhe agradece por sua contribuição!
cpa@fasf.edu.br
Outubro de 2021

ANEXOS

ANEXO A – Relatório de atividades - Curso de Administração Ciências Contábeis e Gestão Financeira.....	171
ANEXO B – Relatório de atividades - Curso de Ciências Biológicas.....	181
ANEXO C – Relatório de atividades - Curso de Farmácia.....	185
ANEXO D – Relatório de atividades – Pós-graduação.....	194
ANEXO E – Relatório de atividades - Serviço de Apoio Psicopedagógico.....	215
ANEXO F – Parecer Técnico - Coordenação Acadêmica.....	219
ANEXO G – Relatório de atividades - Secretaria Acadêmica.....	223
ANEXO H – Relatório de atividades – Curso de Direito.....	235
ANEXO I – Relatório de atividades – Curso de Estética e Cosmética.....	237

ANEXO A – Relatório de atividades - Curso de Administração Ciências Contábeis e Gestão Financeira

Este relatório tem por objetivo descrever as ações realizadas pela Coordenação dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Gestão Financeira durante o ano de 2021 com o apoio da Direção; Conselho Superior; Núcleo Docente Estruturante; Corpo Docente e também Discente dos cursos.

Ressalta-se que as atividades listadas no presente instrumento, encontram-se devidamente registradas em arquivo físico e digital, contendo: Projetos, Relatórios, Fotos, Listas de Presença, Convites e outras formas necessárias para comprovação da realização.

Destaca-se ainda a situação de pandemia e a condução das atividades remotamente ainda durante o ano de 2021, utilizando-se de diversas tecnologias de interação com os alunos e discriminadas em um Relatório específico e informativo sobre as soluções de tecnologia de informação que viabilizaram a educação digital remota.

A) Das principais ações realizadas em 2021

1. Programa de Apoio ao Discente

- a. **Aula Inaugural** com palestra envolvendo Coordenação do Curso, Professores e alunos da FASF.
- i. Palestra “A importância da aprendizagem em tempos de crise”, com a prof^a Suelen Duarte Silva e Palestra “Pessoas difíceis: como lidar?”, com a prof^a Samira Garcia, no dia 01/03/2021, via meet.
- b. Implementação de ações remotas dentro do **Projeto Carreiras** como eventos, palestras e cursos oferecidos visando a capacitação dos alunos com foco para o mercado de trabalho.
 1. FASF EM FOCO: Mercado de trabalho
 - o Entre os dias 22 e 26 de fevereiro, foram oferecidas **10 palestras** gratuitas com apoio dos professores, sendo todas transmitidas pelo canal do youtube da FASF e tendo como foco temas voltados para o Mercado de Trabalho
 2. Curso preparatório para o Exame de Suficiência do CRC 2021: Evento promovido pela FASF com apoio dos professores
 - o Data 22 e 26 de fevereiro

3. TREINAMENTO ONLINE promovido pela FASF: Biossegurança e prevenção ao COVID-19
 - o Data: 05 de março
 4. Palestra Mundo Exponencial e mindset: promovido pelo CRAMG e transmitido pelo canal do youtube da entidade
 - o Data: 07 de abril
 5. ICEG Meeting 2021: Participação dos alunos em **3 palestras** online promovidos pela Escola de Negócios no Youtube tendo como tema Empreendedorismo e Inovação
 - o Data: 26 a 28 de abril
 6. Live “Se liga Finanças Online”, evento promovido pelo Instituto Sicoob
 - o Data: 03 de maio
 7. Curso Tipos de Notas Fiscais e CFOP, promovido pela AAC
 - o 14 de junho
 8. Palestra Agrotecnologias: transformações que vão do campo até a sua mesa. Evento promovido pelo CRAMG e transmitido pelo canal do youtube da entidade.
 - o Data: 17 de agosto
 9. Palestra sobre Planejamento financeiro e endividamento. Evento promovido pelo SICOOB Crediluz
 - o Data: 10 de novembro
 10. Live com a rede de atendimento SEBRAE sobre Turismo Legal e Projeto Empreendedor. Evento promovido pelo
 - o Data: 11 de novembro
- c. Divulgação de **oportunidades no mercado** de trabalho em Luz e região.
- i. 30 Estágios oferecidos
 - ii. 35 Oportunidades de contratação
- d. **Programa de Monitoria, Nivelamento e Incentivo para os Grupos de Estudos** sendo que no período ocorreu efetivamente o grupo para estudos de Matemática Financeira e Comercial; Análise das Demonstrações Financeiras e Administração Financeira I para Administração. Administração Financeira e Análise das Demonstrações Financeiras para Ciências Contábeis e Administração Financeira II e Matemática Financeira para Gestão Financeira. Destaca-se que durante todo o ano de 2021, os cursos contaram com 01 monitor bolsista da FASF para desenvolvimento de diversas atividades previstas no Edital de Seleção.
- i. Participação de 8 alunos nas aulas

- e. Oferta de aulas de reforço na **Semana de Estudos Transversais** em julho e novembro como preparação para as provas finais.

2. Atividades Acadêmicas Curriculares

- a. O **Projeto Lições Contábeis** foi desenvolvido com a participação do contador Marcelo Corgosinho Soares, no dia 21 de junho.
- b. O **Projeto Lições Financeiras** foi desenvolvido com a participação de egresso do curso de Administração, no dia 11 de junho.
- c. O **Plano de Negócios** foi apresentado pelos alunos do 7º período de Administração após a leitura do Livro “O Sonho Grande”. Foram apresentados 3 Planos de Negócios (modelo SEBRAE) para o curso de Administração e 4 para o Curso de Gestão..
- d. Os **Jogos Empresariais** foram utilizados pelos alunos do 8º período de Administração.
- e. Os **Seminários em Administração** foram realizados durante o segundo semestre com estudos de temas diversos relacionados à Administração com foco para os impactos da pandemia.
- i. Foram discutidos os seguintes temas: Qualidade total e Normas ISSO; Reengenharia e Benchmarking; Six Sigma e 5S; Empowerment.

3. Avaliação do corpo docente

- a. A avaliação do Corpo Docente ocorreu durante o ano utilizando diversas ferramentas e os resultados foram apresentados para Direção, Corpo Docente e CPA. A avaliação ocorreu das seguintes formas:
 - i. Reunião remota com líderes de turma dos cursos
 - ii. Avaliação dos formandos dos cursos utilizando o modelo do Questionário ENADE através de formulários Google Forms
 - iii. Avaliação específica relacionada à atividade docente durante o período da pandemia, através de um modelo específico da coordenação e aplicado através dos formulários Google Forms

4. Atividades de extensão

a. Comemoração do **Dia do Administrador, Dia do Tecnólogo em Gestão Financeira e do Dia do Contador** com uma programação de 07 eventos online contando inclusive com Egressos dos cursos:

1. Comemorações do Dia do Administrador e Tecnólogo em Gestão:

8/09 Palestra Perícia Judicial e Extrajudicial - Oportunidades para o Administrador e Tecnólogo com o representante do CRAMG Rômulo Larcher Filgueiras

10/09 Lições Empresariais com a Egressa do Curso de Administração Vanessa Nery
Tema: Seja Herói de Si Mesmo!

09/09 Participação dos alunos nas atividades organizadas pelo CRAMG em comemoração ao Dia do Administrador.

2. Comemorações do Dia do Contador:

20/09 - Abrindo a Semana do Curso de Ciências Contábeis, o NAF (Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal) juntamente com os alunos do 8º período de Ciências Contábeis, promoveram o curso prático e teórico sobre Imposto Territorial Rural (Falta a arte com logo da FASF e NAF).

21/09 – Palestra “O Planejamento Tributário é essencial para as pequenas e médias empresas para que se desenvolvam e possam diminuir os tributos pagos”.

22/09 - Em parceria com o Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais, a FASF realizou a palestra sobre a Perícia Contábil que é a área das Ciências Contábeis, que atua como referência, no sentido de comprovar ou desvendar possíveis fraudes e erros nos registros contábeis e financeiros.

23/09 - Para encerrar a programação da Semana do Curso de Ciências Contábeis, ocorreram as Lições Contábeis com a ex aluna do curso de Ciências Contábeis da FASF, Letícia Matos Duarte. O tema da noite foi Auditoria Contábil e sua importância para a manuten-

ção dos registros contábeis em dia e sua contribuição dentro de uma organização para a boa saúde financeira dos negócios.

b. Realização de um Curso de Extensão online gratuito para a comunidade: **Curso de Auxiliar Administrativo** que teve 150 inscrições e efetivamente 75 participantes até o final dos módulos.

O Curso foi ministrado por um Monitor bolsista da FASF e contou com a participação de convidados e professores abordando diversos temas:

Setembro/2021:

01/09/2021 – Introdução ao plano de monitoria – auxiliar administrativo

03/09/2021 – Funções do exercidas do cargo administrativo

08/09/2021 – Fazer um currículo bem estruturado

10/09/2021 – Postura na entrevista de emprego

15/09/2021 – Como e uma entrevista de emprego

17/09/2021 – Comportamento e postura no ambiente de trabalho

22/09/2021 – Importância do marketing pessoal

24/09/2021 – A ética e o auxiliar administrativo

29/09/2021 – Ambiente organizacional

Outubro/2021

01/10/2021 – Documentos contábeis e fiscais

06/10/2021 – Importância do desenvolvimento pessoal

08/10/2021 – Organização pessoal

13/10/2021 – Competências fundamentais para o auxiliar administrativo

14/10/2021 – Inovação no mercado – participação de convidado

20/10/2021 – Setores administrativo de atuação

22/10/2021 – Oportunidades

27/10/2021 – Clima organizacional e sua importância

Novembro/2021

03/11/2021 – Economia e o Mercado

04/11/2021 – O Dever do auxiliar acompanhar o mercado e sua evolução

10/11/2021 – O cenário atual do mercado de trabalho – Participação de convidado

12/11/2021 – Excelência operacional

17/11/2021 – Ser dinâmico no trabalho

19/11/2021 – Qual a contribuição do conhecimento dos softwares para o profissional?

24/11/2021 – Motivação

26/11/2021 –Aplicação do conhecimento na pratica.

c. Realização de 12 **Cursos de Extensão gratuitos** abertos para a comunidade em sábados letivos:

DATA	PROFESSOR	CURSO EXTENSÃO
13/03	Eliezer Carneiro de Oliveira	Técnicas de Redação Científica
	Suelen Aparecida Duarte Silva	Inovação nas pequenas e médias empresas para sustentabilidade dos negócios
27/03	Paulo Roberto Rodrigues	Jogos de empresas: Metodologia ativa de aprendizado!
	Raulisson Duarte Almeida	Como identificar e evitar os desperdícios industriais
10/04	Samira Garcia de Oliveira	Leitura Comentada da obra: "A Tirania do Mérito" (Michael J. Sandel)
	Suelen Aparecida Duarte Silva	Negociação e resolução de conflitos
24/04	Samira Garcia de Oliveira	Leitura Comentada da obra: O Príncipe (Maquiavel)
	Wesley Mendes Oliveira	Economia: Cenários Econômicos e Perspectivas para 2021 e 2022
15/05	Raulisson Duarte Almeida	Como calcular os custos com materia-prima
	Nathan Carvalho Alves	Educação financeira / Tópicos para CPA10
29/05	Eliezer Carneiro de Oliveira	Instrumentos de Coleta de Dados em Pesquisa
	Wesley Mendes Oliveira	Como utilizar a HP 12C

d. **Ação do NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal.**

c) Foram realizados 6 eventos remotamente:

- i. Curso Imposto de Renda Pessoa Física 2021
 - o Data: 19 de maio
- ii. Visão Geral do MEI
 - o Data: 04 de maio
- iii. Curso Imposto de Renda Pessoa Física
 - o Data: 10 de maio
 - o Treinamento Nacional Rede NAF
 - o Data 10 de maio
- MPS 1045 e 1046: Medidas trabalhistas para auxiliar no enfrentamento da Pandemia em 2021
 - (I) 17 de junho
 - (II) Treinamento sobre a propriedade rural ITR
 - (III) 11 de agosto
 - (IV) Webinar NAF Retomada Voltando ao presencial
 - (V) 05 de outubro
- b) Foi aberto 1 MEI Microempresor Individual com apoio dos professores e alunos do curso de Ciências Contábeis.
- e. Foi desenvolvido o **Projeto Você Empreendedor** que envolveu 4 microempreendedores individuais de Luz e região com a elaboração de um diagnóstico empresarial e a proposta de melhorias para os envolvidos (consultoria) com apoio dos professores e alunos do Curso de Administração e também NAF.

5. Egressos

- a. Realização do Curso de Extensão: Abertura de Empresa, tudo que você precisa saber sobre o assunto, com egresso do curso de Ciências Contábeis
- b. Egressos do curso de Administração, Ciências Contábeis e Gestão Financeira **participaram de eventos** programados pela FASF como palestras, Semanas Acadêmicas, cursos de extensão e ainda Lições Contábeis e Financeiras.
- c. Durante o ano o programa de **contato com egressos** Líderes de turmas para repasse de informações sobre oportunidades de trabalho e convite para eventos da FASF através do whatsapp foi continuado.
- d. Foi realizado o **cadastro dos Egressos** dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Gestão Financeira para contatos futuros e oferta de cursos de pós graduação.

6. Projetos interdisciplinares

- a. Foi realizado 1 Projeto Interdisciplinar para o curso de Administração:
- i. Mostra de Marketing e Produção 5º ADM
- b. Os alunos do curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira elaboraram durante o período 2 Projetos Integradores.
- c. Os alunos do curso de Ciências Contábeis elaboraram durante o período o Projeto Consultoria Contábil.

7. Desenvolvimento de diversas aulas e estudos voltados para o ENADE

B) Da avaliação das ações realizadas em 2021

As ações realizadas durante o ano foram de acordo com as propostas pedagógicas previstas nos referidos PPC's, exceto em relação às atividades que obrigatoriamente deveriam ser realizadas de forma presencial como Visitas Técnicas. As demais foram mantidas e realizadas de forma remota. Em 2021 foi realizado um número maior de atividades que envolveram a comunidade externa e parceiros, com destaque para atuação do NAF e também para a realização do curso de extensão Auxiliar Administrativo, com grande relevância para a comunidade. Outro fator positivo foi a participação dos alunos em um número maior de cursos de extensão, devido a facilidade online.

Como fragilidade pode ser citada a dificuldade de acesso dos alunos à internet. Outra deficiência pode ser considerada a imaturidade de parte dos alunos em relação às avaliações remotas e facilidade de consultas a outras fontes no momento de aplicação. Não há garantia de que o aluno tinha pleno conhecimento do conteúdo exigido em atividades avaliativas remotas. Outro aspecto negativo, foi a baixa participação dos alunos nos processos avaliativos formais (questionários enviados pela coordenação) o que não permitiu uma clara avaliação das atividades desenvolvidas durante o período.

C) Ações programadas para 2022

Para 2022 deverão ser implementadas as ações definidas no Planejamento do Cursos que ocorrerá a partir de fevereiro e ainda considerando que as aulas retornarão presencialmente. Inicialmente ocorrerá a aplicação de um **Diagnóstico** pelos professores que possibilitará o conhecimento do nível de aprendizagem dos alunos após 2 anos de aulas remotas. A partir deste diagnóstico será possível reorganizar os conteúdos e disciplinas e garantir que os alunos tenham pleno conhecimento, habilidade e atitudes de acordo com o perfil do egresso esperado por curso.

Também serão intensificadas as ações de extensão com a comunidade principalmente a partir do NAF, com contratação de um Coordenador específico para condução das atividades e orientação dos alunos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis que participam no núcleo.

Outras atividades serão desenvolvidas:

- Projeto de Extensão FASF na Escola e Mostra de Profissões
- Projeto de Extensão NAF no Espaço do Cooperado
- Projeto de Extensão em Lagoa da Prata – Parceria com ACE/CDL
- Laboratório Contábil para o Curso de Ciências Contábeis
- Monitoria
- Continuidade nos estudos e preparativos para o ENADE
- Projeto Carreiras
- Projeto Interdisciplinar de Cultura Empreendedora
- Projeto Integrador
- Consultoria Contábil
- Comemoração do dia do Livro em 29 de outubro
- Elaboração do Plano de Negócios pelos alunos do Curso de Administração e Gestão Financeira
- Seminários em Administração
- Lições Empresariais
- Lições Contábeis
- Lições Financeiras
- Projeto de TCC II e III
- Estágio Supervisionado II e III
- Jogos Empresariais
- Elaboração do Diagnóstico e Plano de Nivelamento dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Gestão Financeira
- Comemoração do Dia do Contador, Dia do Administrador, Dia do Tecnólogo e ainda da Consciência Negra
- Participação no Congresso de Iniciação Científica da FASF
- Visitas técnicas

D) Parecer Técnico acerca da avaliação da Unidade Administrativa

Esse parecer técnico resulta da análise do presente Relatório de Autoavaliação Institucional e tem por objetivo subsidiar a Comissão Própria de Avaliação da FASF de informações sintetizadas sobre esta Unidade Administrativa.

Mediante as ações previstas no relatório de 2020 e a serem executadas em 2021 observou que nem todas foram executadas em função do distanciamento, porém outras atividades foram implementadas apesar das fragilidades apontadas.

ANEXO B – Relatório de atividades - Curso de Ciências Biológicas

O curso de Ciências Biológicas visando o bom atendimento a seus alunos trabalha seguindo o regimento e normas acadêmicas e financeiras da FASF. Atendendo as especificações do MEC o projeto pedagógico do curso está em consonância com o PDI e Regimento da IES. O corpo docente cumpre carga horária em Regime de tempo integral, parcial e horistas. Sendo estes, mestres e doutores e atende o estabelecido pelo MEC. O acervo bibliográfico está disponível na forma física e virtual, atendendo as necessidades do curso. A infraestrutura conta com salas individuais para coordenações.

O curso de Ciências Biológicas é avaliado pelos discentes por intermédio da coordenação e CPA, bem como, seu corpo docente. De posse dos resultados estes são passados a todo corpo docente e há um empenho e comprometimento para atender as sugestões procedentes do resultado da avaliação.

Foi avaliado a satisfação dos alunos em relação ao curso com uma pontuação variando de 1 a 5, neste ano de 2021, na opinião dos alunos do sexto período, a nota média foi 4,82. A média da nota atribuída aos professores do curso, também numa pontuação que varia de 1 a 5, para o segundo período foi 4,80. Observou-se que não houve mudança significativa nas notas, com um discreto aumento na média da nota do corpo docente e também do curso, comparado ao ano anterior.

Há um incentivo ao corpo docente para participar dos treinamentos e cursos para os docentes que são oferecidos pela IES. Em virtude da pandemia do Covid 19 os eventos presenciais foram suspensos. Os trabalhos de investigação científica neste período de pandemia foram realizados individualmente através de pesquisa bibliográfica levantamento de dados; trabalhos de campo; elaboração de projetos. O curso mesmo diante da adversidade manteve as atividades práticas e de demonstração nos laboratórios na modalidade presencial. Os alunos do curso de ciências biológicas participaram de um projeto de controle da população de pombos em parceria com a secretaria municipal do meio ambiente. Todas estas atividades serão mantidas no ano de 2022 e espera poder desenvolver outras atividades.

PARECER TÉCNICO

Durante o ano procurou-se trabalhar de acordo com o que está descrito no PPC do curso. Realizou reuniões com corpo docente e NDE. Os professores trabalharam de forma dinâmica com atividades virtuais. As aulas práticas foram realizadas dentro das normas de segurança garantindo o cumprimento da disciplina.

(I) Atividades de Apoio ao discente

Destaque de alunos com melhor desempenho (Projeto reconhecer e Premiar);

Divulgação de vagas de estágio e oportunidades de trabalhos;

Capacitação do aluno, com participação em palestras e eventos culturais;

Incentivo para participação em Eventos Externos como, palestras, congressos, feiras, cursos etc., mesmo que na modalidade virtual.

(II) Atividade acadêmica curricular

Seminário *on-line*:

Participação do Curso Biossegurança e prevenção ao Covid 19 para aulas presenciais e o uso da plataforma Teams para aulas remotas

Roda de Conversa – Enfrentamento da Pandemia Covid 19

Grupo de Discussões: Os aspectos sociais e Culturais da Pandemia de Covid-19: Grupos mais afetados
Enfrentamento à Covid-19 Mesa redonda – Como se preparar para o restante da Pandemia e para o Pós-pandemia

Direito animal: tutela ético-jurídica dos seres sencientes

Palestra: CRISPR como tecnologia inovadora para o enfrentamento do COVID 19

Curso de extensão *on-line*:

Curso de extensão Sistema Nacional de Unidades de Conservação

Curso de extensão Código Florestal Mineiro

Curso de extensão Aulão de Histologia

Curso de extensão (Re)visão sobre conhecimentos gerais: Enade em foco

Organização de eventos

Organização do evento: Bio Saúde 2021

Organização do evento: Junho Científico

Curso de extensão presencial

Em virtude da Pandemia do COVID-19 não foi realizado Curso de extensão presencial neste ano.

Mini Curso *on-line*:

Minicurso: Geração de Plantas geneticamente modificadas para o controle de pragas via clonagem molecular.

Minicurso: A arte da produção e purificação de proteínas recombinantes

Minicurso: Modificação de Genomas através da metodologia Crispr-Cas 9

Minicurso: Fermentação e Bioprocessos

Minicurso: A elaboração de projetos de pesquisa

Minicurso: Legislação Ambiental

Minicurso: Desafios do empreendedorismo frente ao licenciamento ambiental

Minicurso: Resistência Microbiana em cenário pandêmico

Minicurso: Biólogo como analista Clínico: interpretação e contagem de células sanguíneas

Minicurso: Cultivo de células tumorais: princípios e aplicações

Minicurso: Doenças raras e a saúde pública no Brasil

Minicurso: Biologia Forense Identificação humana forense por meio da análise de DNA

Aula de campo:

Em virtude da Pandemia do COVID-19 não foi realizado aula de campo neste ano.

Simpósio *on-line*:

Participação no Simpósio Internacional da FASF

Participação no V congresso de Iniciação Científica da FASF

Eventos externos *on-line*:

Participação no lançamento da Rede Agrinova Luz MG

Palestra: Mudanças Climáticas e o aquecimento global: Mitos e verdades

Participação na conferência do Municipal Meio Ambiente

Visita técnica:

Em virtude da Pandemia do COVID-19 não foi realizado visita técnica neste ano.

(III) Iniciação científica

Realização de estudos, em grupo ou individual de experiência nos laboratórios; atividades práticas e de demonstração nos laboratórios.

(IV) Avaliação do corpo docente e de curso

O curso de Ciências Biológicas é avaliado pelos discentes por intermédio da coordenação e CPA, bem como, seu corpo docente

Participação da Semana de avaliação institucional

Participação do evento de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional FASF 2020

(V) Atividades de Extensão

Participação no projeto de controle da população de pombos em parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente.

(VI) Apoio Psicopedagógico

Participação da Quarta Psicoeducativa: A saúde mental nas organizações

Participação da Quarta Psicoeducativa: Fadiga Pandêmica

Participação da Quarta Psicoeducativa: Stress ocupacional

(VII) Egressos

O acompanhamento de Egressos não é apenas um dever a ser cumprido e uma exigência para o credenciamento e recredenciamento de cursos, mas especialmente uma ferramenta de gestão a ser utilizada na IES para acompanhar o desempenho profissional de seus egressos. Neste sentido o Curso de Ciências Biológicas mantém um cadastro de seus egressos.

Os egressos de Ciências Biológicas participaram de eventos como, Palestras, Congresso, Simpósio, Workshop e ainda como avaliadores de banca de projetos.

(VIII) Enade

O curso de Ciências Biológicas realiza simulado, direciona as provas das disciplinas preparando para participação no ENADE

Participação em Seminários e Simulado preparatório para ENADE 2021

(IX) Fragilidades e Potencialidades dos cursos de graduação

Em relação as (1) fragilidades e as (2) potencialidades relativas aos cursos de graduação da FASF, tem-se as seguintes constatações.

(1) Das fragilidades

Baixo número de alunos

(2) Das Potencialidades

Curso com ampla área de atuação

Curso com coleções didáticas estruturada

Corpo docente qualificado

ANEXO C – Relatório de atividades - Curso de Farmácia

ATIVIDADES REALIZADAS PELO CURSO DE FARMÁCIA EM 2021

- **Curso de Aplicação de Injetáveis:** como ocorre todos os anos, no dia 20 de novembro de 2021 foi oferecido o curso para os alunos do décimo período de Farmácia e pessoas da comunidade. Na oportunidade, os alunos puderam aprender técnicas corretas de aplicação de medicamentos injetáveis, os efeitos de aplicações incorretas, bem como os critérios para avaliar as prescrições médicas de medicamentos injetáveis e a legislação pertinente à área específica.
- **Curso de Primeiros Socorros:** ocorreu no dia 04/11, no formato presencial, com a participação da equipe do SAMU da região. Foi ministrado pela professora Alessandra Resende Couto e Silva. O curso teve formato de treinamento e abordou, através de simulações realísticas, uma série de procedimentos de primeiros socorros.
- **Jaleco e Prosa:** semana dedicada a grupos de discussões envolvendo a área farmacêutica, realizada em formato virtual entre os dias 21 e 25 de junho, sendo as discussões conduzidas por professores do curso com experiência nas referidas aulas e contando com a presença de alunos, egressos e outros profissionais de cada área. A programação está descrita a seguir:
 - **Primeiro dia, Farmácia Hospitalar:** dia 21/06, conduzido pelo professor Luiz Heleno Toledo Chaves, farmacêutico, especialista em Farmacologia, Farmácia Clínica e Hospitalar, abordou a atuação do farmacêutico em hospitais, tanto na farmácia hospitalar quanto na gestão.
 - **Segundo dia, Saúde Pública:** dia 22/06, conduzido pelos professores Tales Renato Ferreira Carvalho, farmacêutico, mestre em Ciências Biológicas e Farmacologia, e Alessandra Resende Couto e Silva, farmacêutica especialista em Análises Clínicas e em Farmácia Clínica, abordou a atuação do farmacêutico em saúde coletiva, como farmácia pública, PSFs, IPLIs, etc.
 - **Terceiro dia, Indústria:** dia 23/06, conduzido pelos professores Alessandra Duarte Rocha, farmacêutica doutora em Química Orgânica, Bárbara Oliveira Henriques, farmacêutica doutora em Ciências Farmacêuticas, Daniel Mansur Rabelo, farmacêutico mestre em Ciências de Alimentos, Marina Leão Souza Leite, farmacêutica mestre em Ciências Far-

macêuticas, e Zaira Nubia Chaves Webá, tecn3loga de alimentos e especialista em Controle de Qualidade em Indústriá de Alimentos, abordou a atua33o do farmacêutico em diversos setores da indústria farmacêutica, alimentícia, cosmética e outras com afinidade com a área farmacêutica.

- **Quarto dia, Drogeria e Farmácia Clínica:** dia 24/06, conduzido pelos professores Tales Renato Ferreira Carvalho, farmacêutico, mestre em Desenvolvimento Regional, Inovação e Inclusão Social, e Alessandra Resende Couto e Silva, farmacêutica especialista em Análises Clínicas e em Farmácia Clínica, abordou a atuação do farmacêutico nas farmácias e drogarias, bem como a atuação clínica nesses estabelecimentos, na saúde pública e em consultórios farmacêuticos.
- **Quinto dia, Análises Clínicas:** dia 25/06, conduzido pelas professoras Alessandra Duarte, farmacêutica, especialista em Análises Clínicas e mestre em Desenvolvimento Regional, Inovação e Inclusão Social, e Alessandra Resende Couto e Silva, farmacêutica especialista em Análises Clínicas e em Farmácia Clínica, abordou a atuação do farmacêutico nas análises clínicas e o mundo do trabalho em laboratório clínico.
- **Simpósio Internacional:** foi realizada em formato virtual nos dias 09, 10 e 11 de junho, com o tema “Juntos no Enfrentamento da COVID-19”, contando com a participação de cientistas brasileiros, canadenses, americanos e indianos, com tradução simultânea. A programação está descrita abaixo:
 - **Primeiro dia, O Papel da Progesterona na Regulação da Resposta Inflamatória ao COVID-19:** mediado pelo professor Tales Renato Ferreira Carvalho, farmacêutico, mestre em Desenvolvimento Regional, Inovação e Inclusão Social, e pelo convidado Marcelo Bossois de Melo Ferreira, médico e coordenador de equipes do projeto Brasil sem Alergia, com a participação da convidada Shilpa Bhupatral Shah, médica, doutora em Bioquímica, Alergias e Imunologia, cientista do Departamento de Farmacologia e Biologia Molecular da University Stritch School of Medicine, EUA.
 - **Segundo dia, CRISPR como Tecnologia Inovadora para o Enfrentamento da COVID-19:** mediado pelo professor Tales Renato Ferreira Carvalho, farmacêutico, mestre em Desenvolvimento Regional, Inovação e Inclusão Social, com a participação dos convidados Marcelo Bossois de Melo Ferreira, médico e coordenador de equipes do projeto Brasil sem Alergia, Jacques Tremblay, doutor em Neurociências, e Gabriel Lamothe,

pesquisador em detecção da COVID-19 por método CRISPR, os últimos da Université Laval, Canadá.

- **Terceiro dia, COVID-19 e as Relações Hormonais:** mediado pelo professor Tales Renato Ferreira Carvalho, farmacêutico, mestre em Desenvolvimento Regional, Inovação e Inclusão Social, com a participação do convidado Benoit Tano, médico, doutor em Medicina e autor de *best-sellers*, membro da Academia Americana de Alergia, Asma e Imunologia.
- **Lives, cursos, palestras e afins:** foram realizados no formato virtual ao longo do ano através dos canais disponibilizados pela FASF, tendo sido gratuitos e abertos ao público:
 - **Palestra “Toxicologia de Cosméticos e Medicamentos”:** ministrada no dia 19/02 pela professora Alessandra Duarte, farmacêutica mestre em Ciências Biológicas, abordou o risco de intoxicações causadas pelo uso de produtos cosméticos e medicamentos.
 - **Palestra “Biossegurança no Atendimento ao Paciente/Cliente em Tempos de Pandemia de COVID-19”:** ministrada no dia 26/02 pela professora Alessandra Resende Couto e Silva, farmacêutica especialista em Farmácia Clínica e Análises Clínicas, abordou os cuidados que o profissional deve tomar ao lidar com o público.
 - **Aulão “Ácidos e Bases”:** ministrado no dia 12/02 pelo professor Wilton José Ferreira, químico e doutor em Química, abordou a diferenciação de acidez e basicidade em moléculas orgânicas.
 - **Curso de extensão “Ferramentas de Biologia Molecular”:** ministrado nos dias 09, 10, 23 e 24/02 pelo professor César Lucio Lopes de Faria Júnior, biólogo e doutor em Microbiologia, abordou uma série de conceitos em Biologia Molecular necessários ao entendimentos de assuntos da atualidade, como mecanismos de ação de vacinas.
 - **Live “Habilidades Interpessoais com o Paciente”:** ministrada no dia 10/02 pela professora Samira Garcia, psicóloga, administradora e especialista em Gestão de Pessoas e Liderança, abordou como lidar com o paciente, em especial de forma virtual.
 - **Palestra “Como Implantar o Consultório Farmacêutico em Drogaria?”:** ministrada no dia 26/02, pela convidada Gabriella Cristine Almeida Carneiro, farmacêutica clínica e

especialista em Homeopatia, abordou caminhos ao farmacêutico clínico para implantação de consultório.

- **Mesa Redonda “Dermatite Atópica Durante a Pandemia”**: ministrada no dia 01/03, como aula inaugural dos cursos de Farmácia e Estética e Cosmética, pelo professor da FASF Tales Renato Ferreira Carvalho, farmacêutico e administrador, mestre em Desenvolvimento Regional, Inovação e Inclusão Social, e pelos convidados Marcello Bossois de Melo Ferreira, médico e coordenador de equipes do projeto Brasil sem Alergia, e Luiz Werber-Bandeira, médico e doutor em Medicina, abordou sobre o desenvolvimento e progressão da doença e como os profissionais devem lidar com o paciente.
- **Live “Análises Clínicas: Perspectivas e Oportunidades”**: ministrada no dia 12/03 pelos professores Tales Renato Ferreira Carvalho, farmacêutico especialista em Análises Clínicas e mestre em Ciências Biológicas e Farmacologia, e Alessandra Resende Couto e Silva, farmacêutica especialista em Análises Clínicas e em Farmácia Clínica, abordou as perspectivas e oportunidades ao farmacêutico que deseja atuar em laboratório clínico ou se especializar na área de análises clínicas.
- **Seminário “Dermatologia Estética Capilar”**: ministrado no dia 12/03 pela professora Alessandra Resende Couto e Silva, farmacêutica especialista em Análises Clínicas e em Farmácia Clínica, e pela convidada Bruna Santana, farmacêutica especialista em Estética Clínica, em Saúde Avançada e em Estética Injetável Avançada, abordou a atuação do farmacêutico e do esteticista na área de estética capilar e nos cuidados com as afecções do couro cabeludo.
- **Aulão “Citologia”**: ministrado no dia 15/05 pelo professor César Lucio Lopes de Faria Júnior, biólogo e doutor em Microbiologia, apresentou uma revisão sobre as células.
- **Aulão “Histologia”**: ministrado no dia 29/05 pelo professor César Lucio Lopes de Faria Júnior, biólogo e doutor em Microbiologia, apresentou uma revisão sobre os tecidos.
- **Podcast acadêmico interativo “Período Pós-Pandêmico, teremos um novo normal?”**, no dia 18/11 pelo professor da FASF Tales Renato Ferreira Carvalho farmacêutico e administrador, mestre em Desenvolvimento Regional, Inovação e Inclusão Social, e pelo convidado Marcello Bossois de Melo Ferreira, médico e coordenador de equipes do projeto Brasil sem Alergia, abordou o que pode-se esperar do mercado de saúde, beleza e qualidade de vida no período pós-pandêmico e as ações em saúde coletiva na prática.

- **Palestra “O Guia Alimentar para a População Brasileira: uma abordagem multidisciplinar”**: ministrada no dia 24/10 pelos professores da FASF Daniel Mansur Rabelo, farmacêutico e mestre em Ciências de Alimentos e Alessandra Resende Couto e Silva, farmacêutica especialista em Farmácia Clínica, e pela convidada Lúcia Helena Almeida Gratão, nutricionista especialista em Nutrição Materno Infantil, mestre em Ciências da Saúde e doutoranda em Saúde da Criança e do Adolescente, abordou como o Guia Alimentar pode ser utilizado como ferramenta de trabalho em diversas áreas, dentre elas a Farmácia e a Estética.
- **Live “Ética Farmacêutica”**: ministrado no dia 25/10 pela convidada Renata Oliveira Luis, farmacêutica representante do CRF-MG e mestre em Educação Ambiental, e pelo professor Daniel Mansur Rabelo, farmacêutico e mestre em Ciências de Alimentos, abordou o novo Código de Ética Farmacêutico, então recém publicado, em comemoração ao dia internacional do farmacêutico.
- **Seminário em Práticas Integrativas Complementares (PICs)**: foi realizada em formato virtual nos dias 13 e 14 de outubro, em substituição à Semana da Farmácia, atendendo às medidas restritivas à pandemia de COVID-19. A Semana da Farmácia é uma semana dedicada a estudos relacionados à profissão farmacêutica, com abordagens diferentes do conteúdo curricular, e em 2021, o evento substituto abordou as PICs. A programação está descrita abaixo:
 - **Primeiro dia**: PICs em saúde como recursos terapêuticos nos pontos da rede de atenção à saúde: eficácia e efetividade, mediada pela professora Marina Leão Souza Leite, farmacêutica, mestre em Ciências Farmacêuticas, com a participação dos convidados Gleisson Oliveira, músico, doutor em música e especialista em musicoterapia, e Juliana Amorim, farmacêutica, doutoranda em Ciências Farmacêuticas e consultora em Fitoterapia.
 - **Segundo dia**: PICs em Saúde como recursos terapêuticos nos pontos da rede de atenção à saúde: ênfase na atenção primária, mediada pela professora Marina Leão Souza Leite, farmacêutica, mestre em Ciências Farmacêuticas, com a participação das convidadas Ana Cláudia Silva, nutricionista, pós graduada em gestão em saúde, referência técnica de PICs da SES/MG e formada em auriculoterapia e reiki, e Clarisse Leão, psicóloga, mestre em Promoção de Saúde e Prevenção da Violência, trabalha com MTC e massoterapia ayurvédica.

- **Jogos dos Sete Erros:** competições (lançadas em datas específicas e com duração pré-determinada) entre todos os alunos da Farmácia, sob orientação do professor Daniel Mansur Rabelo, farmacêutico e mestre em Ciências de Alimentos, objetivando pesquisas sobre temas específicos da área farmacêutica e subsequente criação de materiais informativos, sob o formato de vídeos, fotos, esquemas e *jingles*. O material gerado pelos alunos foi amplamente divulgado nas redes sociais, com intuito de espalhar informações verdadeiras e com embasamento científico, e abordaram os seguintes temas:
 - 27/03, jogo dos 7 erros: higienização dos cabelos
 - 10/04, jogo dos 7 erros: sistema imunológico
 - 24/04, jogo dos 7 erros: vacinas
 - 15/05, jogo dos 7 erros: emagrecimento e tratamento de gordura localizada;
 - 29/05, jogo dos sete erros, uso racional de medicamentos;
 - 14/08, jogo dos 7 erros: chás emagrecedores;
 - 28/08, Jogo dos 7 erros: bebidas alcoólicas x estética;
 - 18/09, jogo dos 7 erros: suplementos alimentares e vitaminas;
 - 02/10: jogo dos 7 erros: medicamentos genéricos;
 - 30/10, jogo dos 7 erros: protetores solares.
- **Ações de conscientização sobre Uso Racional de Medicamentos e valorização da profissão farmacêutica:** os alunos do curso de Farmácia, ao longo do ano de 2021, realizaram ações de conscientização das pessoas sobre o Uso Racional de Medicamentos, principalmente enfatizando sobre os riscos da automedicação, educação ambiental e a importância de manter hábitos saudáveis de vida, e de conscientização sobre a importância do farmacêutico para a saúde e a comunidade. As ações atingiram, pelo meio virtual, principalmente as cidades de Lagoa da Prata, Luz, Dores do Indaiá, Campos Altos, Estrela do Indaiá e Bambuí.

- **Desenvolvimento de Pesquisas Científicas:** durante o ano de 2021, os alunos participaram de diversos projetos de pesquisa. Os trabalhos foram submetidos para publicação na Revista Acadêmica Conecta FASF e outras revistas científicas e apresentados nas bancas de Tabalhos de Conclusão de Curso, por via remota. Foram realizadas pesquisas sobre doenças, plantas medicinais, alimentos, medicamentos e cosméticos, atendimento aos paciente, além de exames e análises. As pesquisas foram realizadas por todos os alunos da Farmácia, sob orientação dos professores do curso e de professores convidados.
- **Estágios extracurriculares:** alunos do curso de Farmácia participaram no ano de 2021 de estágios extracurriculares na Pharlab, na Indalabor, em drogarias e em hospitais.

FRAGILIDADES EM 2021

- **Visitas técnicas:** visitas técnicas a empresas do setor farmacêutico não puderam ser realizadas devido às medidas restritivas relativas à COVID-19;
- **Semana da Farmácia:** não pode ser realizada devido às medidas restritivas relativas à COVID-19, tendo sido substituída por outros eventos, realizados de maneira virtual;
- **Projeto “Adote um Vovô”:** foi iniciado em 2019 e consiste em incentivar os alunos a fazerem o acompanhamento de pacientes idosos internos de instituições como asilos e abrigos, prestando atenção humanizada e cuidados com a saúde do paciente, atuando junto com a equipe multiprofissional disponibilizada pelo estabelecimento, oportunizando ao aluno amplo contato com o paciente e com situações do mercado de trabalho farmacêutico, e ao paciente receber uma atenção diferenciada e um tratamento de saúde melhor qualificado. Teve que ser descontinuado durante a situação de pandemia de COVID-19 devido ao risco de contaminação a idosos institucionalizados pela circulação de pessoas nos asilos;
- **Prática profissional:** as atividades de simulação, que possibilitam ao aluno vivenciar a solução de problemas reais no mercado de trabalho farmacêutico, precisaram ser realizadas de maneira virtual, comprometendo o contato do aluno com o paciente.

POTENCIALIDADES EM 2021

- **Eventos online:** aconteceram ao longo de todo o ano de 2021, sob a forma de palestras, seminários, cursos, mesas redondas e workshops, possibilitando à comunidade acadêmica e externa

o acesso gratuito a relevantes conteúdos na área da Farmácia, incluindo eventos internacionais contando com a participação de pesquisadores de outros países.

- **Jogos:** foram realizados ao longo do ano de 2021 com intuito de atrair atenção dos alunos, incentivar competição para motivação e difundir informações pertinentes à área farmacêutica. O recurso foi amplamente utilizado durante as aulas de algumas disciplinas, bem como o jogo dos sete erros, competição entre todos os alunos da Farmácia para apontar erros que as pessoas cometem em assuntos específicos, cujos materiais produzidos pelos alunos, sob orientação docente, foram amplamente divulgados em redes sociais.
- **Biblioteca virtual:** discentes e docentes do curso de Farmácia ampliaram bastante o uso desse recurso no ano de 2021, por amplamente disponível e contar com um número alto e diversificado de títulos, constituindo excelente opção pedagógica durante a situação de ensino remoto;
- **Egressos:** o acompanhamento e participação de egressos foi ampliado em 2021. Vários alunos foram convidados para participar de bancas de TCC, bem como outros participaram de cursos virtuais oferecidos pelo curso e pela IES;
- **Divulgação do curso:** ao longo do ano de 2021, foram realizadas diversas atividades virtuais com alunos do Ensino Médio, bem como ações que atingiram outros públicos, como crianças, adolescentes, adultos e idosos. As atividades de valorização do curso de Farmácia e da profissão farmacêutica também tiveram um significativo aumento durante o ano de 2021;
- **Pesquisa:** foram realizadas pelos alunos do curso de Farmácia várias atividades de pesquisa, sobre supervisão dos professores do curso. A realização de pesquisas, além de ajudar na fixação do conteúdo específico do curso, possibilita uma visão interdisciplinar do curso, tornando o aprendizado mais próximo do que o aluno viverá no mercado de trabalho.

ATIVIDADES PREVISTAS PARA 2022

- **Visitas técnicas:** em diversas áreas do conhecimento farmacêutico;
- **Parcerias com Secretarias Municipais de Saúde e hospitais da região:** ampliar as ofertas de cursos de capacitação e treinamento para os profissionais da área de saúde da região, bem como ampliar a participação dos alunos nas atividades de promoção da saúde realizadas por estes;

- **Extensão e pesquisa:** formalizar os projetos e aumentar o número de participantes;
- **Monitorias:** oferecer a oportunidade da monitoria voluntária, com benefício tanto para os alunos monitores quanto a aqueles que necessitarão da monitoria;
- **Projeto de Extensão de Atenção a Idosos, Gestantes e demais necessitados:** As atividades deverão ser ampliadas em 2022, com um aumento gradativo das atividades presenciais, com a participação de um número maior de alunos e professores;
- **Incentivo á Publicação Científica:** alunos e professores do curso serão incentivados a publicar seus trabalhos, no V Congresso de Iniciação Científica, na XI Semana da Farmácia, na Revista Acadêmica Conecta FASF e, principalmente, em outras revistas científicas;
- **Eventos:** Serão realizados de maneira virtual ao longo do ano, e retomados de maneira presencial quando o risco de contaminação estiver controlado;
- **Parcerias com indústrias:** aumentar o número de atendimentos a indústrias e projetos de desenvolvimento de produtos e consultorias a essas indústrias e treinamentos de funcionários.

ANEXO D – Relatório de atividades – Pós-graduação

Como na educação superior não se separam os componentes do tripé constituído pelo ensino, pesquisa e extensão, esta deve ser considerada como fator de realimentação do ensino e da pesquisa. É através dela que a faculdade estende seu braço à comunidade, capta suas necessidades e processa estudos e estratégias que possam retornar como soluções aos problemas vividos pela sociedade, validando o ensino ministrado. Esta integração possibilita a reciprocidade das relações da IES com a sociedade reconhecendo, em ambas, possibilidades de aprendizagem e aplicação do saber popular e científico.

Diante disso, a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica contribui consideravelmente para que ações voltadas para a valorização do ser humano e promoção do bem-estar social, na melhoria da qualidade de vida e no pleno exercício da cidadania sejam efetivas.

As atividades de extensão foram propostas com base nas necessidades apresentadas pela comunidade, pelos alunos e docentes e também pelo contexto atual. Elas estão subdivididas entre: PAESTRAS, TREINAMENTOS, CAMPANHAS CONTRA COVID-19, CURSOS DE EXTENSÃO DE CURTA E LONGA DURAÇÃO, DOAÇÕES, ASSISTÊNCIA ÀS ONGS, ETC.

A seguir apresentam-se quadros com as ações realizadas e público envolvido:

A) Das atividades nas escolas públicas e privadas

Dos atendimentos às escolas públicas e privadas das cidades da região do Alto São Francisco, foram desenvolvidas campanhas contra covid-19, distribuídos álcool gel (50ml) para todos os alunos e palestras sobre a importância das vacinas.

CIDADES	ESCOLAS / Responsável	Atendimentos 2021
Luz	E. E. Comendador Zico Tobias (Beatriz Aparecida Garcia de Paula)	151
	Colégio Mais (Maria Martha de Resende)	24
	Colégio São Rafael (Padre Célio Silvio Vieira)	38
	Escola Estadual Dona Lica Raposo	200
Bom Despacho	E. E. Chiquinha Soares (Regina Cássia da Costa Oliveira)	107
	E. E. Miguel Gontijo (Ronaldo Lucio Ferreira)	42
	E. E. Professor Wilson Lopes do Couto (Wenceslau Silva Araújo)	127
Moema	E. E. Chico Marçal (Ivonete Maria de Oliveira)	91
Abaeté	E. E. Doutor Edgardo da Cunha Pereira (Debora E. de Sousa Lima)	180
Dores do Indaiá	E. E. Francisco Campos (Alexandre Lopes de Oliveira)	72

	E. E. Doutor Zacarias (Flávio de Melo Carvalho) Ensino Fundamental	110
Quartel Geral	E. E. Sebastião Campos (Lusmar Candida da Silva Oliveira)	42
Estrela do Indaiá	E. E. Professor Antonio Ribeiro (Gean Lenes Santos Rocha)	30
Biquinhas	E. E. Sorama Geralda Richard Xavier (Geraldo Aparecida de Faria)	20
Cedro do Abaeté	E. E. José Ribeiro de Andrade (Geralda Patrícia Lara)	19
Paineiras	E. E. Celestino Nunes (Maria Aparecida Martins Lima)	40 aprox
Morada Nova de Minas	E. E. Frei Orlando (Vânia Aparecida da Silva Ribeiro)	70 aprox
Lagoa da Prata	E. E. Chico Resende (Geraldo Eugenio Xavier)	85
	E. E. Virgínio Perillo (Roberto Vagner de Miranda)	193
	E. E. Nossa Senhora de Guadalupe (Marta Moraes Menezes)	170
	E. E. Monsenhor Alfredo Dohr (Rodrigo Vaz Pereira)	118
Japaraíba	E. E. Padre Pedro Lambert (Antonio Francisco da Silva)	55
Campos Altos	E. E. Clemente de Maletto (Juliana Conceição)	120
Bambuí	E. E. José Alzamora (Juliana Elias dos Santos)	20
	E. E. João Batista de Carvalho (Leonardo Henrique Soares Magalhães)	79
Medeiros	E. E. José Sabino da Paixão (Carmélia Aparecida de Sousa Martins)	30
Córrego Danta	E. E. Professor Francisco Rocha (Robson de Sousa Rocha)	27
Tapiraí	E. E. Vicente José Lucas (Divina Perpétua Pereira Lasmar)	15
Iguatama	E. E. Paula Carvalho (Claudio José Camões)	53 aprox

B) Das doações e assistência às ONGs

A FASF mantém parceria com instituições como APAE, EQUOTERAPIA LUZENSE, ABRIGO NOSSA SENHORA APARECIDA, VILA VICENTINA DOM MANOEL e INSTITUTO RAIOS DE LUZ. Essas instituições são atendidas pela FASF por meio de doações de materiais, cestas básicas, cursos de extensão, treinamentos, etc.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE

Número de atendimentos: 60

Doações (outubro / novembro / dezembro)

PRODUTO	UNIDADE	QUANT.	
Sabonete 90gr	Unidade	90	APAE
Desinfetante para uso geral	Bombona 5L	2	APAE
Arroz pte 5kg Codil Tradicional	Unidade	30	APAE
Desinfetante Hospitalar concentrado	Bombona 50L	1	APAE
Copo descartável 180ml	Pacote c/ 50	5	APAE
Creme dental 90gr	Unidade	60	APAE
Desinfetante Sanitizante	Bombona 50L	1	APAE

Detergente Concentrado	Bombona 20L	1	APAE
Feijão Codil tradicional 01 kg	Unidade	60	APAE
Macarrão pte 500 gr Vilma	Unidade	72	APAE
Óleo Soja 900 ml	Unidade	45	APAE
Papel toalha	Pacote c/ 2	10	APAE
Sabão em pó	Saco 5kg	10	APAE
Saco de lixo 100 lt	Fardo c/ 100	15	APAE
Saco de lixo 60 lt	Fardo c/ 100	5	APAE
Conjunto (Saco-Mochila, Copos e Garrafas, ácool em Gel)	Unidade	60	APAE

ABRIGO NOSSA SENHORA APARECIDA

Número de atendimentos: 38

Doações (outubro / novembro / dezembro)

PRODUTO	UND	QUAT.	ENTIDADE
Aparelho de barbear	Unidade	142	Abrigo
Amaciante concentrado	Bombona 50L	1	Abrigo
Desinfetante Sanitizante	Bombona 50L	1	Abrigo
Detergente para roupas	Bombona 50L	2	Abrigo
Desinfetante Hospitalar	Bombona 50L	1	Abrigo
Creme dental 90gr	Unidade	50	Abrigo
Creme Hidratante	Unidade	76	Abrigo
Desinfetante concentrado	Bombona 5L	2	Abrigo
Desodorante aerossol 150ml	Unidade	79	Abrigo
Fralda geriátrica	Pacote c/ 8	90	Abrigo
Luvas de látex ou vinil	Caixa c/ 100 um	10	Abrigo
Sabonete 90gr	Unidade	125	Abrigo

VILA VICENTINA DOM MANOEL

Número de atendimentos: 60

Doações (outubro / novembro / dezembro)

PRODUTO	UND	QUAT.	ENTIDADE
Aparelho de barbear	Unidade	240	Vila Vicentina
Amaciante concentrado	Bombona 50L	1	Vila Vicentina
Desinfetante Sanitizante	Bombona 50L	1	Vila Vicentina
Detergente para roupas	Bombona 50L	2	Vila Vicentina
Desinfetante Hospitalar	Bombona 50L	1	Vila Vicentina
Creme dental 90gr	Unidade	120	Vila Vicentina
Creme Hidratante	Unidade	60	Vila Vicentina

Desinfetante concentrado	Bombona 5L	2	Vila Vicentina
Desodorante aerossol 150ml	Unidade	60	Vila Vicentina
Fralda geriátrica	Pacote c/ 8	110	Vila Vicentina
Luvas de látex ou vinil	Caixa c/ 100 um	10	Vila Vicentina
Sabonete 90gr	Unidade	150	Vila Vicentina

EQUOTERAPIA LUZENSE

Número de atendimentos: 40

Doações (outubro / novembro / dezembro)

PRODUTO	UND	QUAT.	ENTIDADE
Detergente Desengordurante	Bombona 20 L	1	Equoterapia
Desinfetante Hospitalar	Bombona 5 L	2	Equoterapia
Desinfetante Sanitizante	Bombona 50 L	1	Equoterapia
Bambolê 65cm diâmetro	Unidade	25	Equoterapia
Brinquedo Educativo Pedagógico Aramado e Madeira	Unidade	8	Equoterapia
Brinquedo Educativo Pedagógico – encaixe (plástico)	Unidade	10	Equoterapia
Álcool Gel	Galão 5 L	2	Equoterapia
Kit Agilidade Cone Barreira Escada Chapéu Chinês Arco Treino	Kit	2	Equoterapia
Kit Com Brinquedos Pedagógicos De Madeira	Unidade	4	Equoterapia
Saco de lixo 100 lt	Fardo com 100	5	Equoterapia
Uniforme - Camisetas de malha com silk da Entidade	Unidade	80	Equoterapia
Conjunto (Saco-Mochila, Copos e Garrafas, álcool em Gel)	Unidade	40	Equoterapia

INSTITUTO RAIOS DE LUZ

Número de atendimentos: 20 famílias – média de atendimentos (60-80 pessoas)

Doações (outubro / novembro / dezembro)

PRODUTO	UND	QUAT.	ENTIDADE
Absorvente íntimo SIM	Pcte com 8	100	Raios de Luz
Açúcar 5kg	Unidade	40	Raios de Luz
Apontador Depósito	Unidade	40	Raios de Luz
Arroz 5Kg	Unidade	60	Raios de Luz
Borracha Branca	Unidade	40	Raios de Luz
Caderno Brochurão 60 fls	Unidade	200	Raios de Luz
Cola branca	Unidade	40	Raios de Luz
Condicionador 250 ml	Unidade	40	Raios de Luz
Creme dental 90g	Unidade	80	Raios de Luz

Desodorante aerossol 150 ml	Unidade	60	Raios de Luz
Lápis – Preto 2	Unidade	80	Raios de Luz
Garrafas e álcool em Gel	Unidade	50	Raios de Luz
Lápis de Cor (caixa com 12)	Unidade	40	Raios de Luz
Régua transparente	Unidade	40	Raios de Luz
Sabonete 90g	Unidade	80	Raios de Luz
Tesoura Escolar	Unidade	40	Raios de Luz

C) Dos cursos de extensão (curta e longa duração)

Os cursos de extensão conforme contexto pandêmico, foram ofertados na modalidade online, com certificação a todos os participantes com áreas econômica, cultural, social, jurídico, educacional e de saúde.

RELAÇÃO DE CURSOS DE EXTENSÃO 2021/ 1º	DATA	PARTICIPANTES
Congresso On-line - Roda de Conversa - Enfrentamento da Pandemia Covid-19	31/05/2021	291
Curso de Extensão - Como utilizar a HP 12C	29/05/2021	45
Curso de Extensão - Formação histórica do Direito do Trabalho: uma história de luta e de lida	29/05/2021	31
Curso de Extensão - Instrumentos de Coleta de Dados em Pesquisa	29/05/2021	69
Rejuvenescimento Facial com Aplicação de Enzimas	28/05/2021	15
Sextou com Leitura Comentada - "Justiça" (Michael J. Sandell)	28/05/2021	28
Aula - Inovações Tecnológicas na Engenharia Elétrica Voltadas às Energias Renováveis	27/05/2021	111
1º Passeio Ciclístico e Corrida Rústica 2	25/05/2021	5
Rejuvenescimento labial com Nutri Gloss	21/05/2021	14

SIMULADO ENADE - Administração II	21/05/2021	6
Viagem - Brasília	21/05/2021	2
Quarta PsicoEducativa - "Stress ocupacional"	19/05/2021	51
SIMULADO ENADE - Administração	18/05/2021	4
Curso de Extensão - Educação financeira / Tópicos para CPA10 2	17/05/2021	18
SIMULADO ENADE Ciências Contábeis 2	17/05/2021	8
Curso de Extensão - Educação financeira / Tópicos para CPA10	15/05/2021	25
Palestra - "O princípio da legalidade na lei antiterrorismo"	15/05/2021	27
Curso de Extensão - Como calcular os custos com matéria-prima	15/05/2021	44
SIMULADO ENADE Ciências Contábeis	14/05/2021	10
SIMULADO ENADE - Gestão Financeira	14/05/2021	5
Sextou com Leitura Comentada - "O Cavaleiro Preso na Armadura" (Robert Fisher)	14/05/2021	10
Curso Imposto de Renda Pessoa Física 2021	10/05/2021	55
Quarta PsicoEducativa - "Felicidade no ambiente de Trabalho"	05/05/2021	28
Curso de Extensão - ECONOMIA : Cenários Econômicos e Perspectivas para 2021 e 2022	24/04/2021	95
Leitura Comentada - O Príncipe de (Maquiavel)	24/04/2021	88
Cursos de Extensão - Código Florestal Mineiro (Parte 2)	23/04/2021	2

PALESTRA - Diálogos: a pessoa e o direito em uma sociedade mundializada	23/04/2021	17
Parentalidade sustentável	22/04/2021	90
SIMULADO ENADE Administração	20/04/2021	8
SIMULADO ENADE Ciências Contábeis	19/04/2021	17
Treinamento Funcionários	12/04/2021	13
1º Passeio Ciclístico e Corrida Rústica	12/04/2021	1
Normas da Regulamentação da Estética	12/04/2021	21
Cursos de extensão - Negociação e resolução de conflitos	10/04/2021	58
"Responsabilidade por danos ambientais nacionais e internacionais"	10/04/2021	37
Cursos de extensão - Código Florestal Mineiro	10/04/2021	7
Leitura Comentada - "A Tirania do Mérito" (Michael J. Sandel)	10/04/2021	67
V Semana Jurídica - "Entendendo a origem e as regras da Lei Geral de Proteção de Dados"	09/04/2021	166
V Semana Jurídica - "Desafios da Previdência Social Brasileira em tempos de pandemia"	08/04/2021	164
V Semana Jurídica - "Direito à Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil"	07/04/2021	157
Cursos de extensão 4/3 - Sistema Nacional de Unidades de Conservação - SNUC	07/04/2021	3
Cursos de extensão - Sistema Nacional de Unidades de Conservação - SNUC	07/04/2021	2

V Semana Jurídica - "Teoria do crime da pessoa jurídica"	06/04/2021	168
Encontro com profissionais de saúde - " Profissionais sim...mas, seres humanos também!"	31/03/2021	59
Como identificar e evitar os desperdícios industriais	27/03/2021	66
OFICINA - Questões preparatórias de Direito Penal	27/03/2021	44
Jogos de empresas: Metodologia ativa de aprendizado	27/03/2021	58
Mini curso – Preparando-se para o ENADE de Administração	27/03/2021	5
Encontro Nacional – A pandemia no cárcere: Perspectivas do sistema prisional brasileiro	25/03/2021	326
Abertura de empresa: tudo que você precisa saber sobre o assunto	25/03/2021	21
Lipo Enzimática Pressurizada	19/03/2021	19
Live – “A compostagem doméstica como um caminho para sustentabilidade”	18/03/2021	23
Inovação nas pequenas e médias empresas para sustentabilidade dos negócios	13/03/2021	57
Técnicas de Redação Científica	13/03/2021	60
MESA REDONDA – Combate ao COVID-19 Políticas Públicas	11/03/2021	46
MESA REDONDA – Dermatite Atópica durante a Pandemia	01/03/2021	43
FASF EM FOCO – Saúde Mental nas Organizações	26/02/2021	14
Como se preparar para as provas da OAB durante a Graduação	26/02/2021	14

FASF EM FOCO – Profissões em alta em 2021	25/02/2021	4
FASF EM FOCO – Quinze habilidades mais valorizadas no mercado para 2021 e Tendências de recrutamento	25/02/2021	24
FASF EM FOCO – Dados estatísticos da pandemia de Covid-19: Mercado de trabalho	24/02/2021	28
FASF EM FOCO – Mercado de Trabalho “Era da Internet das Coisas”	24/02/2021	26
Meio ambiente digital e a proteção à dignidade da pessoa humana no Brasil	24/02/2021	21
Oficina – O Direito é uma ciência? Para quem?	23/02/2021	18
FASF EM FOCO – O que as indústrias esperam de seus colaboradores?	23/02/2021	46
FASF EM FOCO – Desafios da indústria e logística 4.0	23/02/2021	30
FASF EM FOCO – Ecoempreendedorismo – Opção para um Futuro Sustentável	22/02/2021	1
FASF EM FOCO – Ser ou não ser: Empregado ou Empreendedor?	22/02/2021	3
Princípios de Direito Penal – Uma abordagem à luz das categorias propostas por Robert Alexy	22/02/2021	16
Oficina – “ Carreiras Jurídicas”	18/02/2021	30
RELAÇÃO DE CURSOS DE EXTENSÃO 2021/ 2º	DATA	PARTICIPANTES
A magia da arte na prática educacional	30/11/2021	4
"Gestão do Custo mão de obra e encargos sociais"	27/11/2021	31
"Sistemas de amortização na HP"	27/11/2021	54

A importância da fisioterapia para pessoas com deficiência	25/11/2021	3
Proteção do Patrimônio Cultural - Desafios e conquistas para preservação da memória	24/11/2021	5
CINEFASF - Doutor Gama: Um abolicionista e republicano que inspirou o país	19/11/2021	85
Evolução e aprimoramento da Gestão Hospitalar e os serviços de saúde baseado em tecnologias	18/11/2021	6
Período pós-pandêmico, teremos um novo normal?	18/11/2021	25
FARMACÊUTICOS E A DOR	17/11/2021	44
Muay Thai adaptado para Terceira Idade	17/11/2021	6
SPA dos pés	16/11/2021	19
Mulheres no agronegócio: o sucesso feminino no campo	16/11/2021	4
A Influência da diversidade étnico racial	11/11/2021	22
A importância do departamento de pessoal e recursos humanos na prática	09/11/2021	11
Investigação criminal - Teoria, prática e perspectivas frente ao atual cenário brasileiro	06/11/2021	36
"Gestão de Custos de armazenagem"	30/10/2021	42
Biologia forense - Identificação humana forense por meio da análise de DNA	30/10/2021	26
"Inovação, criatividade e geração de valor"	30/10/2021	36
Lançamento - Revista Aletheia	27/10/2021	96
ARTE SACRA BRASILEIRA: História e características regionais	21/10/2021	7

15 anos da Lei Maria da Penha: entre avanços e desafios	19/10/2021	12
TAPING LINFÁTICO PARA PAPADA	19/10/2021	11
PICs em Saúde como recursos terapêuticos nos pontos da rede de atenção à saúde	14/10/2021	45
Evidências científicas das práticas integrativas e complementares da saúde: eficácia e efetividade	13/10/2021	49
Ressignificando a ansiedade através da respiração	07/10/2021	11
Confeccionando Jogos e Brinquedos pedagógicos	06/10/2021	10
"Gestão das emoções"	05/10/2021	22
Desvendando os recursos da HP	02/10/2021	27
As famílias contemporâneas nas transformações socio-jurídicas	02/10/2021	27
Metodologia - a apresentação de resultados e discussão em TCC	02/10/2021	36
Cultivo de células tumorais: Princípios e aplicações	27/09/2021	11
"Gestão de Custos com matéria prima"	25/09/2021	74
"Ética Farmacêutica"	25/09/2021	5
"Entendendo a finalidade e a eficácia do plano de negócios"	25/09/2021	54
"Lições Contábeis: Auditoria, o mercado na prática."	23/09/2021	65
"Perícia Contábil"	22/09/2021	78
Taping Linfático	22/09/2021	15
"Planejamento Tributário para pequenas e médias em-	21/09/2021	121

presas"		
Curso prático e teórico "Imposto Territorial Rural"	20/09/2021	48
Desvendando a Biologia. "A mudança começa por nós"	20/09/2021	15
Superendividamento e a sua relação com a Educação Financeira	18/09/2021	111
"Café, Direito e Literatura"	18/09/2021	15
"A Psicologia Financeira" Morgan Housel	18/09/2021	53
Doenças raras e a saúde pública no Brasil	16/09/2021	57
Era Digital e os Transtornos Obsessivos	15/09/2021	5
Biólogo como Analista Clínico: Interpretação e contagem de células sanguíneas.	14/09/2021	22
Resistência microbiana em cenário pandêmico	13/09/2021	26
Lições Empresariais - Seja Herói de Si Mesmo!	10/09/2021	81
"Perícia Judicial e Extrajudicial - Oportunidades para o Administrador e Tecnólogo"	08/09/2021	81
"Desafios do empreendedorismo frente ao licenciamento ambiental" Parte II	02/09/2021	4
Relação pais e filhos no período pandêmico	31/08/2021	12
Cálculos de Proventos e Descontos da Folha de Pagamento	31/08/2021	5
"Usucapião de bens Imateriais"	28/08/2021	23
Mentoria de Empreendedorismo - Gestão de Negócios	28/08/2021	51
Educação financeira e produtos de investimentos	28/08/2021	27

"O Guia Alimentar para a População Brasileira: uma abordagem multidisciplinar"	18/08/2021	28
Gestão Tributária	14/08/2021	43
Curso de extensão - Jogos de Empresas	14/08/2021	46
Sextou com Leitura Comentada - Gandhi (Autobiografia)	02/07/2021	16
Elaboração de Atividades Pedagógicas simples e práticas - Word e Paint	30/06/2021	9
Rotinas Departamento Pessoal	30/06/2021	14
Elaborando PLANO DE ESTUDO TUTORADO – PET	29/06/2021	13
Transbordamento x bordas = a consciência do ser sujeito em tempos de pandemia	28/06/2021	42
IV SIPAT - Ergonomia e trabalho remoto	25/06/2021	14
IV SIPAT - Transtornos de ansiedade e seus impactos na saúde emocional"	24/06/2021	32
Cadastro Único e Programa Bolsa Família	24/06/2021	13
"A Legislação Ambiental"	24/06/2021	4
Ferramentas digitais práticas para aulas e reuniões online	23/06/2021	16
Junho Científico - Fermentação e Bioprocessos	23/06/2021	5
"A elaboração de Projetos de Pesquisa" Parte II	23/06/2021	5
Quarta Psicoeducativa - A saúde mental nas Organizações	23/06/2021	21
IV SIPAT - A importância dos EPIs na prevenção de acidentes de trabalho	23/06/2021	17

Metodologia do trabalho científico voltado a elaboração de projetos acadêmicos	22/06/2021	10
"Construindo uma Biblioteca Interativa"	22/06/2021	16
"Como vender pela internet na crise da Covid-19"	22/06/2021	102
IV SIPAT - Conscientização sobre prevenção e tratamento de ISTs	22/06/2021	12
Lições Contábeis - Marcelo Corgosinho Soares	21/06/2021	57
Junho Científico - A arte da produção e purificação de proteínas recombinantes.	21/06/2021	10
IV SIPAT - Saúde mental nas organizações	21/06/2021	20
Sextou com Leitura Comentada - Psicologia Financeira (Morgan Housel)	18/06/2021	13
MPS 1.045 e 1.046: Medidas trabalhistas para auxiliar no enfrentamento da pandemia em 2021	17/06/2021	80
Marketing: transformando desafios em oportunidades	17/06/2021	21
"Direito animal: tutela ético-jurídica os seres sencientes"	17/06/2021	94
COVID-19 e as relações hormonais	11/06/2021	69
Lições Financeiras - Convidado - Charles Vasconcelos	11/06/2021	47
Simpósio Internacional - CRISPR como tecnologia inovadora para o enfrentamento do COVID-19	10/06/2021	57
Processo Legislativo Constitucional: construção da democracia e dos direitos	10/06/2021	101
SEMINÁRIO TRANSDISCIPLINAR - Os desafios da Gestão Hospitalar em momentos de crise sanitária	09/06/2021	107

Quarta Psicoeducativa - Fadiga Pandêmica	09/06/2021	43
Simpósio Internacional - O papel da progesterona na regulação da resposta inflamatória ao COVID-19	09/06/2021	11
Curso Microempreendedor Individual - MEI	08/06/2021	56
Geração de plantas geneticamente modificadas para o controle de pragas via clonagem molecular	08/06/2021	11
Mesa redonda -Como se Preparar para o Restante da Pandemia e para o Pós-pandemia 1	08/06/2021	11
Congresso On-line - Grupo de Discussões: Os Aspectos Sociais e Culturais da Pandemia de Covid-19	02/06/2021	231
Congresso On-line - Mesa redonda -Como se Preparar para o Restante da Pandemia e para o Pós-pandemia	01/06/2021	238

D) Dos Projetos de Extensão

- **Projeto Vila Viva** - visando a preocupação com a população da chamada “melhor idade” e seu bem estar e qualidade de vida, o Projeto de Extensão Vila Viva tem por objetivo disponibilizar aos idosos, um espaço de promoção de envelhecimento ativo, de prevenção da capacidade e potencial do indivíduo, fortalecendo a autonomia, integração, saúde e socialização, por meios de diversas atividades culturais e sociais como: artesanato; bingo; campanhas para arrecadação de alimentos, roupas, produtos de limpeza e higiene pessoal; contação de história; documentário da vida dos idosos; oficina de jogos – dominó, uno, xadrez, dama; roda de músicas; sessão de cinema e teatro. Estas atividades sociais são desenvolvidas por alunos, professores e técnico administrativo.
- **Projeto de Extensão Farmacêutica** - Este projeto está direcionado para o atendimento de usuários dos postos de saúde no município de Luz e serão acompanhados pelos alunos do curso de Farmácia, orientados por professor da IES. O objetivo é oferecer aos usuários que apresentam problemas relacionados a medicamentos orientação sobre possíveis interações medicamentosas e formas de melhorar a farmacoterapia. Além disso, oferecer aos serviços

de saúde de Luz auxílio para tomada de decisões acerca de casos problemáticos da farmacoterapia.

- **Projeto de Extensão FASF (em) Cena-** O projeto promove ações culturais na FASF envolvendo docentes, discentes e técnico administrativo, com a participação também da comunidade no intuito de enriquecer as ações e desfrutar das potencialidades regionais. Objetiva-se proporcionar aos envolvidos o contato com manifestações artísticas e o encontro com a cultura popular através da música, artes plásticas e visuais, teatro, dança, literatura etc.
- **Projeto FASF na Escola-** O projeto de extensão “FASF na Escola” é uma das várias atividades de extensão desenvolvidas pela IES e tem como objetivo principal oferecer cursos de extensão para alunos do ensino médio, de escolas públicas ou particulares, contribuindo com sua inserção no mercado de trabalho e oferecendo para esses alunos os primeiros contatos com a faculdade / ensino superior e conscientizá-los sobre a importância em prosseguir os estudos após a conclusão ensino médio. O projeto tem ainda o objetivo de contribuir para a formação dos colaboradores das escolas atendidas através de palestra, atualizações, cursos e outras demandas específicas que visem o desenvolvimento de competências específicas para o dia-a-dia na escola.
- **Projeto FASF Comunidade em Ação** - O projeto “FASF Comunidade em Ação” visa estabelecer parcerias com instituições de caráter social cujas ações promovem e/ou estruturam-se em uma proposta de valorização da cultura, desenvolvimento social e econômico. Este projeto tem por finalidade prestar consultorias e serviços às associações que estão registradas nos Conselhos Municipais de Cultura e Bem Estar Social na cidade de Luz, Minas Gerais. Esta consultoria é realizada por alunos estagiários e/ou monitores orientados pelos docentes e amplia-se a todas as áreas de conhecimento dos cursos presenciais em oferta na FASF sendo estes serviços prestados gratuitamente.
- **Projeto Informática para Terceira Idade-** A população idosa brasileira vem crescendo nos últimos anos, assim como cresce a expectativa de vida; e o uso do computador tornou-se uma necessidade. Ligando esses dois pontos, está a base do projeto de inclusão social: fornecer habilidades no uso de computadores para adultos da terceira idade. Nesta perspectiva, envelhecer não precisa significar entregar-se ao ócio. O tempo disponível quando se chega à terceira idade pode ser ocupado de forma prazerosa pela busca por novos conhecimentos, o que é essencial para a conservação da saúde mental. O domínio das tecnologias computacionais amplia experiências, amizades e horizontes e proporciona uma forma de lazer segura e desafiadora. Assim, a tecnologia possibilita ao indivíduo estar mais integrado em uma comunidade eletrônica ampla; coloca-o em contato com parentes e amigos, num ambiente de tro-

ca de ideias e informações, aprendendo junto e reduzindo o isolamento por meio da experiência comunitária. Este curso apresenta um conteúdo específico para idosos aprenderem como usar a tecnologia no seu dia a dia e assim aprender mais, ter uma ocupação saudável além de mais integração social.

- **Projeto Apoio Cultural –Grupo Teatral Luz, Arte e Riso** - A experimentação e o fazer teatral são uma necessidade na região do Alto São Francisco, seja pelas práticas de novas propostas cênicas, seja pela necessidade da formação de um grupo de indivíduos comprometidos em produzir arte por meio do fazer teatral, ou também pela formação e valorização cultural da região. Assim, com uma visão que aponta para o potencial criador dos indivíduos envolvidos, a FASF busca estabelecer uma relação de proximidade com a comunidade interna e externa e, para isso, atua para além da prática dos ensaios como vetor extensionista. Acredita que a própria apreciação e apresentação de espetáculos na nossa região fundamenta um segundo momento da extensão universitária, no qual podemos comungar com o espectador o resultado obtido ao longo dos processos criadores. Para tanto, a FASF tem em seu espaço acadêmico o **Grupo Teatral Luz, Arte e Riso**. Este grupo tem por objetivo difundir a arte literária por meio de peças apresentadas quer seja em espaços fechados ou em praças. A FASF promove por meio deste grupo teatral treinamento, cursos e palestras voltados para artes cênicas em parceria com instituições públicas e privadas. É aberto à participação de toda a comunidade acadêmica e também a participação da comunidade.
- **Ligas Acadêmicas** – A FASF fomenta a formação das Ligas Acadêmicas como parte do Processo Ensino-Aprendizagem e como formas de promoção e difusão de assistência à saúde humana e animal junto à comunidade. As ligas são organizadas a partir da orientação de um professor da IES e coordenadas pelos alunos em seus cursos. Estas ligas são de atividade transdisciplinar e possuem regulamentos próprios.
- **Projeto Produtor de Águas** – Este Projeto é desenvolvido pela Secretaria de Agricultura, Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente – SADEMA, no município de Luz/MG e tem como objetivo recuperar e cercar áreas de APP (Áreas de Preservação Permanente) onde serão construídos 30km de cerca em 40 propriedades rurais localizadas na área de preservação ambiental do município às margens do Córrego da Velha, abastecedor de água do município. Serão construídas 94 barraginhas nesta região e os pequenos produtores rurais que sofrerem intervenções ambientais terão 5 (cinco) anos por Pagamento por Serviços Ambientais (PSA). Salienta-se que este projeto é em parceria com a Agência Nacional das Águas (ANA) e a FASF é parceira no desenvolvimento e acompanhamento deste.
- **Projeto Coleta Seletiva de Resíduos Sólidos e Lixo Eletrônico** – Também desenvolvido pela

Secretaria de Agricultura, Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente – SADEMA, no município de Luz/MG e com a parceria da FASF, são desenvolvidas ações de recolhimento de resíduos sólidos, lixo eletrônico, educação ambiental, obedecendo a Lei de resíduos sólidos através da logística reversa com descarte correto de pneus e lixo eletrônico nas empresas. Ainda em estudo, este projeto visa também definir e implantar as etapas de desenvolvimento para solução e adequado destino dos resíduos sólidos gerados.

- **Projeto Você Empreendedor** – Como seguimento das ações do NAF e como atividade desenvolvida nos cursos de Administração e Tecnologia em Gestão Financeira, por meio do seu Núcleo de Práticas Gerenciais este projeto visa dar assistência a empreendedores hipossuficientes e também fomentar a criação de pequenas empresas. As orientações vão da assistência a planejamento estratégico, plano de marketing, plano de negócios e outras formas que analisam a viabilidade da empresa. Além disso, a FASF conta também com educação financeira e empreendedora desenvolvido nas escolas da região, por meio do projeto FASF na Escola.
- **Projeto Produtor Rural – Turismo Rural Consciente: desbravando as rotas de Luz**
Embora este seja um segmento relativamente novo a nível nacional, atualmente encontra-se em fase de grande expansão, principalmente por duas razões. A primeira é a necessidade que o produtor rural, dono de terras e dos meios de produção, tem de tentar diversificar sua fonte de renda e agregar valor aos seus produtos. A segunda é a vontade que muitas pessoas, principalmente moradoras das grandes cidades, têm de reencontrar suas origens e permanecer mais perto da natureza, convivendo e conhecendo a vida “calma e tranquila” do campo, seus hábitos, tradições e costumes. Nesse sentido, o Projeto Turismo Rural visa dar assistência a produtores com potencial para atração turística. Este projeto visa também dar formação e acompanhamento sistemático para que os produtores assistidos possam ampliar seus negócios.

E) Dos cursos ofertados na pós-graduação

Resumo dos Mba's

1) Gestão Estratégica de Cooperativas

Um curso que propõe discussões e vivência no âmbito do cooperativismo, segmento que intenso crescimento e vem contratando profissionais qualificados para atuarem com foco em

resultados. Conteúdos e vivências voltados para a sustentabilidade das instituições cooperativas são foco desse MBA.

2) Gestão de Pessoas, liderança e Coaching

Um curso que provoca discussões e interações para promover o desenvolvimento das pessoas nas organizações. Com foco na liderança coach promove discussões e vivências voltados para o foco em formar times engajados para cumprir os objetivos organizacionais com alta performance.

3) Gestão Fiscal e Tributária

Objetiva promover a especialização em gestão dos tributos promovendo a sustentabilidade tributária das organizações que impacta diretamente no resultado financeiro das mesmas. Tem foco a levar o aluno a aprender aplicar corretamente a legislação fiscal e tributária são bases para um planejamento tributário eficiente.

4) Gestão Estratégica de Negócios

Propõe discussões e vivências nas diversas áreas de atuação corporativa com uma visão estratégica dos negócios. Fomentar o pensamento estratégico dos gestores para a tomada de decisões mais assertivas e conseqüentemente favorecendo a expansão e sustentabilidade das empresas.

5) Gestão Pública

Um curso que objetiva promover a especialização em gestão de órgãos públicos voltada para resultados de alta performance mesmo cumprindo normas e regulamentos pré-estabelecidos. Através do fomento à prática busca-se levar o aluno a discutir, promover e implantar ideias empreendedoras no âmbito da gestão pública.

6) Gestão de Marketing Digital

Tendo em vista a mudança de comportamento mundial em virtude da necessidade de conexões digitais esse curso propõe a discussão e vivências de estratégias nas mídias digitais a fim de preparar os alunos para atuarem no âmbito do marketing digital.

Resumo das Especializações

1) Gestão Estratégica e Direito do Agronegócio

Buscar especialização em direito do agronegócio e sua conciliação com o desenvolvimento sustentável tornou-se uma demanda cada vez mais necessária para fazer frente aos desafios de um dos setores mais pujantes da economia nacional.

A pós-graduação em Direito do Agronegócio está pautada em uma visão empresarial e jurídica amplas, como com a busca pela otimização dos recursos naturais utilizados de forma a atender a legislação.

2) Análise Clínicas e Toxicológicas: Humana e Veterinária

Coordenador: Tales Renato

Venha se tornar um(a) analista clínico(a) e toxicológico(a) capacitando-se para trabalhar na área da saúde, principalmente em laboratórios, na emissão de laudos e resultados de parâmetros para fins de diagnosticar os mais variados tipos de doenças e condições a partir de procedimentos minuciosos, podendo atuar também como responsável pela coleta de materiais biológicos, tanto de humanos quanto veterinários.

3) Atenção Farmacêutica e Farmácia Clínica com ênfase em prescrição farmacêutica.

Coordenadora: Alessandra Couto

Este curso irá habilitar profissionais farmacêuticos ao atendimento da farmácia clínica e a prescrição e utilização racional de medicamentos, para que a prática possa ser exercida pelo profissional farmacêutico isoladamente ou em conjunto com equipes multidisciplinares, na rede pública ou privada. O profissional executará uma relação terapêutica com o paciente de forma a contribuir para a otimização dos resultados da farmacoterapia.

Parecer Técnico

A Extensão é considerada como a atividade acadêmica que articula o Ensino e a Pesquisa e viabiliza a relação entre universidade e a sociedade, por meio de um processo educativo, cultural e científico. É considerada como uma via de mão-dupla, com trânsito assegurado à comunidade acadêmica, que encontrará, na sociedade, a oportunidade de elaboração e maturação do conhecimento acadêmico.

No retorno à faculdade, docentes e discentes trarão um aprendizado que deve ser submetido à reflexão teórica.

Esse fluxo estabelece a troca de saberes entre o acadêmico e comunidade que terá como consequência a produção do conhecimento resultante do confronto com a realidade brasileira e local e a efetiva participação da comunidade na atuação da Faculdade.

A Extensão instrumentaliza o processo dialético da teoria/prática e é um trabalho interdisciplinar que favorece a integração social, por isso suas atividades ou ações são classificadas de maneiras variadas, de forma a contemplar as especificidades institucionais e locais.

Desse modo, faz-se necessário informar que todas as atividades desenvolvidas em 2021 atendem o pleito institucional e vislumbra para outras ações que serão desenvolvidas para 2022.

Eliane Soares Silva - Coordenadora da Pós-graduação, Extensão e Pesquisa

Clívia Ferreira Silva Ferreira – Secretária de Pós-graduação, Extensão e Pesquisa

ANEXO E – Relatório de atividades - Serviço de Apoio Psicopedagógico

1) INTRODUÇÃO:

O Serviço de Apoio Psicopedagógico da FASF objetiva desempenhar uma função mediadora junto aos envolvidos no processo educativo, ou seja, ser um elo entre os professores, alunos e equipe pedagógica e administrativa. Atua em situações de para intervenções que antecipem conflitos de maiores proporções, assim como o acompanhamento da vida acadêmica dos alunos. Visa, nesse processo de diagnóstico, colher e transformar dados em informações relevantes, identificando os reais desafios que se apresentam na Instituição, para que sejam tomadas decisões, que visem o bom senso aliado ao bem-comum; favorecendo oportunidades de crescimento e desenvolvimento.

2) ATIVIDADES REALIZADAS 2021

As atividades foram realizadas de forma online pela plataforma Instagram e Teams, sendo possível a participação interna e externa.

As atividades realizadas foram as seguintes:

Youtube

26/02 - Saúde Mental nas Organizações

<https://youtu.be/dC77Qc9xJcw>

31/03 - Profissionais da Saúde

<https://youtu.be/XUUVbta-T9M>

10/04 - Leitura Comentada "A Tirania do Mérito"

https://youtu.be/OYGq9ZJLe_U

24/04 - Leitura Comentada "O Príncipe"

<https://youtu.be/gB4QmtgNNUc>

Instagram

05/05 – Quarta Psicoeducativa – Felicidade no ambiente de trabalho

https://www.sympla.com.br/quarta-psicoeducativa---felicidade-no-ambiente-de-trabalho_1207646

14/05 - Leitura Comentada "O Cavaleiro Preso na Armadura"

https://www.sympla.com.br/sextou-com-leitura-comentada---o-cavaleiro-pres-na-armadura-robert-fisher_1207697

19/05 – Quarta Psicoeducativa – Stress ocupacional

https://www.sympla.com.br/quarta-psicoeducativa---stress-ocupacional_1207711

28/05 - Leitura Comentada "Justiça"

https://www.sympla.com.br/sextou-com-leitura-comentada---justica-michael-j-sandell_1207729

09/06 – Quarta Psicoeducativa - Fadiga Pandêmica

https://www.sympla.com.br/quarta-psicoeducativa---fadiga-pandemica_1246197

23/06 - Quarta Psicoeducativa - Saúde Mental nas Organizações

https://www.sympla.com.br/quarta-psicoeducativa---a-saude-mental-nas-organizacoes_1259193

02/07 - Leitura Comentada "Gandhi"

https://www.sympla.com.br/sextou-com-leitura-comentada---gandhi-autobiografia_1259219

07/07 - Turismo Virtual Inglaterra

<https://www.instagram.com/tv/CRC5mr2jM7w/>

09/07 - Turismo Virtual Itália

<https://www.instagram.com/tv/CR7imyZDuzR/>

14/09 - Turismo Virtual São Sebastião (SP)

<https://www.instagram.com/tv/CRU7kxuD3cB/>

15/07 - Turismo Virtual Rio de Janeiro

<https://www.instagram.com/tv/CRXfhgGDGqf/>

16/07 - Turismo Virtual Joinville (SC)

<https://www.instagram.com/tv/CRaFV3ajz9x/>

21/07 - Turismo Virtual Índia, Tailândia e Japão

https://www.instagram.com/tv/CRm9Q_zDoqF/

23/07 - Turismo Virtual Alemanha

<https://www.instagram.com/tv/CRsHuQaj70T/>

28/07 - Turismo Virtual Diamantina (MG)

18/09 - Leitura Comentada "A Psicologia Financeira"

https://www.sympla.com.br/sextou-com-leitura-comentada---psicologia-financeira--morgan-house1_1254123

Atendimentos Individuais: Foram realizados 5 (cinco) atendimentos para alunos de forma online pelo Whatsapp, 1 (um) atendimento para o técnico administrativo de forma presencial, de acordo com o horário da coordenação.

3) METAS PARA 2022:

Pretende-se continuar a dinamização deste Serviço frente à toda comunidade acadêmica, favorecendo não somente o crescimento da humanização em nosso meio, mas também, continuar buscando vislumbrar a formação do sujeito como agente transformador desta sociedade; em consonância com a visão desta Instituição.

Haverá continuidade:

- Atendimentos Individuais;
- Sessões Coletivas;

Pretende-se desenvolver:

- Contribuir para inculcar/aumentar uma imagem positiva da Instituição frente aos discentes, docentes e comunidade;
- Projeto: Valorização da Língua Portuguesa – Este projeto será para os alunos matriculados da Instituição via Teams.

4) CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A Psicopedagogia possui duas vertentes, sendo uma, a que possui uma ação preventiva (voltada para identificar obstáculos e elementos facilitadores de atuação frente aos coordenadores e professores, e equipe administrativa); e uma ação curativa/terapêutica, que está voltada para alunos com problemas de aprendizagem, e situações conflituosas; tornando assim uma "ferramenta" impar perante a Instituição, senão um diferencial, que amplia o acolhimento, desenvolvendo uma postura mais humanista frente à esta sociedade contemporânea, tão carente de aspectos de "humanidade".

Que este espaço aberto na FASF possa vir a ser um canal de desenvolvimento e de aprimoramentos profissionais e pessoais, que possa contribuir para o bem-comum.

ANEXO F – Parecer Técnico - Coordenação Acadêmica

Direção e Coordenação Acadêmica

Na integração dos dados complementares, a diretoria permaneceu aperfeiçoamento da integração de informações complementares, como: Fale Conosco, Ouvidoria, Avaliações de Disciplina, solicitações de demandas dos Cursos e outras avaliações específicas realizadas na FASF, enriquecendo a análise institucional e fortalecendo o diagnóstico de auto avaliação.

A Direção ainda reconhece o avanço obtido nas atividades de extensão com o aumento da participação dos estudantes alinhados na pesquisa. A medida proporcionou maior visibilidade do trabalho dos cursos e seu corpo docente e agregou informações ao processo avaliativo da Instituição e a tomada de decisões em cada segmento administrativo da IES. Assim percebe-se o quanto é possível alcançar excelentes resultados.

A Diretoria intensificou a capacitação de técnicos-administrativos, consolidando os canais de atendimento aos discentes, reduzindo o tempo de resposta e incrementando a qualidade dos serviços de Secretaria, Atendimento Telefônico e Ouvidoria da FASF.

Quanto ao Apoio ao discente na modalidade presencial a direção da FASF irá fortalecer as atividades de Apoio aos Estudantes e incluindo o Apoio Psicopedagógico da FASF, divulgando os trabalhos destes programas e oferecendo outros canais de acesso que sejam de fácil identificação do aluno.

Ambiente Físico de Trabalho da FASF está em contínuo aperfeiçoamento e modernização das estruturas físicas dos ambientes de trabalho para seus colaboradores. Em 2021, a FASF incrementou os recursos e espaços para melhor acomodação das equipes técnico-administrativas.

Programas de Treinamento e Capacitação profissional: A FASF tem aprimorado as capacitações e treinamentos do pessoal técnico-administrativo e docentes. A direção da FASF reforçará a divulgação das capacitações e treinamentos planejados a partir do ano de 2021 e dando continuidade em 2022. A certificação será requerida aos participantes que concluir seus cursos de capacitação e treinamento.

Reconhecimento Profissional: aperfeiçoará o programa de oportunidades para os técnicos-administrativos e também a divulgação das promoções e reconhecimentos profissionais que realiza ao longo do ano.

Inter-relação entre departamentos: A UNISA promoverá capacitações conjuntas entre departamento, aperfeiçoando a interação entre os gestores e colaboradores das áreas técnico-administrativas e acadêmicas.

A diretoria da FASF implementará as ações propostas para 2022, aperfeiçoando suas atividades continuamente, reforçando as melhorias já alcançadas e seu compromisso com uma educação de qualidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Direção e coordenação Acadêmica da FASF cumpriu o Plano de Trabalho proposto para 2021. Realizou reuniões ordinárias, devidamente registradas em atas para validação das atividades acadêmicas, da sensibilização para participação da comunidade.

Ao final, conclui-se que a Direção e Coordenação Acadêmica alcançou resultados ainda mais precisos e seguros para subsídio da tomada de decisão no âmbito da gestão da FASF, especialmente no que diz respeito às informações encaminhadas aos Coordenadores de Cursos.

Avanços: (Propostas atingidas)

01 – Processos seletivos em janeiro/julho: coordenação das campanhas; divulgação de vestibular; acompanhamento dos resultados e das matrículas. Entrevistas na rádio, informando dados de interesse dos candidatos aos processos seletivos.

02 - Acompanhamento/supervisão das renovações de matrículas.

03 - Acompanhamento/supervisão da vida acadêmica.

04 - Confecção e supervisão no cumprimento do Calendário e da agenda 2022.

05 - Aplicação do Regimento, execução dos programas e horários acadêmicos.

06 - PDI: encaminhamento das atividades propostas para 2018/2022.

07 - PPI : encaminhamento das atividades propostas, atualização do PPI 2018/2022.

08- Planejamento/encaminhamentos para atualização de professores, funcionários; bem como da seleção de coordenadores, professores e funcionários.

09 - Condução das reuniões do Conselho Superior e outras.

10 – Acompanhamento dos trabalhos da CIPA.

11 – Acompanhamento dos trabalhos das comissões de Extensão e Acessibilidade.

12 - Orientação e acompanhamento das atividades desenvolvidas nos cursos de graduação presencial, EAD, extensão, pesquisa, pós-graduação, CPA e setores administrativos. As orientações e acompanhamento nos vários setores administrativos e de cursos foram feitas através de reuniões periódicas; e-mails; atendimentos sempre que se fizeram necessários.

13 - Orientações aos coordenadores dos cursos, principalmente dando suporte da legislação e preenchimento das informações no sistema e-MEC;

14 – Realização do Censo do Ensino Superior.

- 15 - Acompanhamento das atividades nas Semanas Acadêmicas dos cursos.
- 16 - Trabalho junto à Pós para ampliação dos cursos
- 17 - Planejamento/orientação/realização do dia da responsabilidade social, com envolvimento de coordenadores, professores, alunos, funcionários e ótima participação da comunidade. Ganhamos novamente pela sexta vez o selo de Responsabilidade Social da ABMES.
- 18 – Orientação e acompanhamento do trabalho dos coordenadores nas avaliações do E-NADE.
- 19 – Contratação/entrevistas/micro aula docentes.
- 20 – Contratação/entrevistas funcionários administrativos.
- 21 – Atendimento diário a todos que precisam de orientações/serviços/etc.
- 22 – Solicitação junto à OSEL de material para os laboratórios de informática e específicos de cursos; reforma do telhado, pintura dos prédios e salas, construção das coordenadorias
- 23 – Ampliação das formas de comunicação da IES com a comunidade interna e externa.
- 24 – Curso de Especialização para funcionários e professores – MBA em Gestão Estratégica do Ensino Superior, ofertado totalmente gratuito.
- 25 – Confraternização de toda a equipe FASF.
- 26 – Ampliação e diversificação do Marketing institucional.
- 27 – Ampliação de parcerias / convênios
- 28 – Cadastro e acompanhamento de novos cursos no sistema e-MEC
- 29 – Acompanhamento da organização do Congresso de Iniciação Científica FASF;
- 30 – Promoção de eventos por meio digital, internacionais e nacionais. Intensificando a capacitação / informação para toda a comunidade, interna e externa;
- 31 – capacitação e orientação quanto às atividades remotas (Pandemia – COVID 19)
- 32 – Elaboração de Manual de conduta para atividades remotas;
- 33 – Elaboração para Cuidados quanto à COVID- 19 no retorno de atividades práticas presenciais (2020)
- 34 – Participação e promoção do Projeto FASF – Gestão Sustentável, promovido pela Mantenedora – Obras Sociais e Educacionais de Luz;
- 35 – Promoção de capacitação e atividades psicossociais para técnicos administrativos (Setor Psicopedagógico).
- 36 – Solicitação de Processos de novos cursos no sistema e-MEC: Nutrição, Psicologia, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Enfermagem.

Maiores dificuldades/retrocessos:

01 – Falta de envolvimento de alguns professores.

02 – Desconhecimento / resistência dos professores quanto ao uso de ferramentas institucionais (Teams)

03 – Acervo bibliográfico de alguns cursos

04 – Acesso a internet dos alunos para aulas remotas

Propostas para 2022:

01 – Trabalhar centrada nas propostas do novo PDI e PPI

02 – Promoção da Calourada Solidária FASF (5º Calourada)

03 - Continuar a motivar a execução do Plano de Melhoria de Qualidade dos cursos e avançar na melhoria da infraestrutura.

04 – Dar prosseguimento aos cursos de especialização para professores e funcionários.

05 - Reuniões com coordenadores individualmente e em grupo. Acontecer de forma periódica, com orientações sempre que necessárias.

06 – Motivar os coordenadores a desenvolver atividades voltadas para os alunos do ensino médio, de forma a ampliar a divulgação dos cursos.

07 – Preparar a comunidade para organizar as comemorações dos 50 anos da FASF.

09 – Promover cursos de extensão para alunos e comunidade externa, gratuitos;

10 – Ampliar o envolvimento de parcerias e convênios de empresas com a FASF;

11 – Motivar e ampliar os projetos de extensão para a comunidade. Ampliando ações inovadoras por meio de parcerias com outras IES, Associações, empresas privadas, setor público, etc.

12 – Ampliar e diversificar ainda mais as comunicações interna e externa, sempre divulgando os eventos da FASF, diversificando os meios de acesso aos eventos (online) ; mantendo o mesmo padrão de qualidade, dar continuidade aos eventos internacionais;

13 - Promover ações voltadas para a Responsabilidade Social e Meio Ambiente.

14 – Promover a ampliação da oferta de cursos presenciais em consonância com a mantenedora.

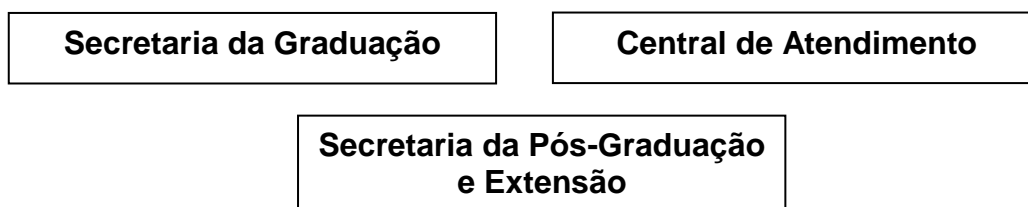
Heloisa Ribeiro dos Santos
Diretora – FASF

ANEXO G – Relatório de atividades – Secretaria Acadêmica

Secretaria Geral

A Secretaria Geral da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco- FASF é o órgão de apoio à diretoria, responsável pelas atividades de registro e controle acadêmico dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão nas modalidades presencial e a distância. Atua junto aos discentes e docentes com vistas ao cumprimento das exigências legais e normativas em vigor.

Setores da Secretaria Geral



Secretaria da Graduação

A Secretaria da Graduação dos cursos presenciais é responsável pela execução das seguintes atividades:

- Ingresso por Transferência Externa;
- Reingresso de ex-aluno;
- Processo de dispensa por Aproveitamento de Estudos;
- Matrícula de disciplinas regulares e em regime de dependência e adaptação;
- Movimentação Acadêmica (trancamento, destrancamento, cancelamento de matrícula e transferência interna);
- Expedição de documentos escolares dos alunos em curso.

Formas de Ingresso

TRANSFERÊNCIA EXTERNA

É a passagem do vínculo do aluno entre Instituições de Ensino Superior, conforme dispõe a Portaria MEC nº 230 de 09/03/2007 e de acordo com as Normas Acadêmicas e Financeiras.

INGRESSO COMO PORTADOR DE DIPLOMA

É o ingresso do candidato que já concluiu um curso de graduação em instituição de ensino superior credenciada pelo MEC, conforme Súmula do CFE nº 2/92 e de acordo com as Normas Acadêmicas e Financeiras.

Processos Acadêmicos

REINGRESSO

O reingresso de matrícula caracteriza o retorno do aluno que abandonou o curso.

Ao aluno que tiver abandonado o curso por até 2 (dois) semestres, incluído o período letivo em que se deu o fato, poderá ser concedido o reingresso, conforme as regras estabelecidas nas Normas Acadêmicas e Financeiras.

DISPENSA POR APROVEITAMENTO DE ESTUDOS

O aproveitamento de estudos é a dispensa de disciplina do curso.

O aluno pode requerer o aproveitamento de estudos realizados, desde que aprovado em disciplinas equivalentes de curso superior, observados os critérios estabelecidos nas Normas Acadêmicas e Financeiras.

A análise de Aproveitamento de Estudos é realizada pela Coordenação do curso e apresentada em quadro de equivalência. O lançamento das dispensas no sistema acadêmico é realizado pela Secretaria da Graduação.

Matrícula e Renovação de Matrícula

MATRÍCULA NO CURSO

Matrícula é o ato formal de ingresso e de vinculação do aluno à FASF.

Após classificação no Processo Seletivo, o candidato deverá realizar sua matrícula na FASF e seguir os critérios estabelecidos nas Normas Acadêmicas e Financeiras.

RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA

O aluno deve proceder à renovação de sua matrícula, no início de cada semestre, nos prazos fixados pelo Calendário Acadêmico, sob pena de perda do direito à vaga. Em caso de prorrogação, o novo prazo será determinado pela Diretoria por meio de Portaria específica que será disponibilizada no Portal FASF.

É facultado à FASF indeferir o pedido de renovação de matrícula por razões de ordem pedagógica, acadêmica ou financeiro-administrativa, conforme prescreve as Normas Acadêmicas e Financeiras.

A não renovação de matrícula implica em **abandono de curso** e desvinculação do aluno da FASF, conforme Normas Acadêmicas e Financeiras.

Matrícula nas Disciplinas

- **Disciplina Regular**

A matrícula nas disciplinas regulares são processadas automaticamente pelo sistema acadêmico, após o semestre nas disciplinas do módulo vigente.

- **Dependência**

O aluno que não alcançar a frequência mínima e/ou Nota Única (NU) exigida repetirá a disciplina na forma de dependência.

A inscrição nas disciplinas em regime de dependência deverá ser realizada no Portal do Aluno conforme prazo determinado em Calendário Acadêmico e deverá obedecer aos critérios estabelecidos nas Normas Acadêmicas e Financeiras.

- **Adaptação**

Conforme Normas Acadêmicas e Financeiras (item 16), entende-se por “Adaptação” a disciplina não cursada por mudança de matriz curricular (interna ou externa).

Essas disciplinas são apontadas pela coordenação do curso após análise curricular.

A inscrição nas disciplinas em regime de adaptação deverá ser realizada no Portal do Aluno conforme prazo determinado em Calendário Acadêmico

Movimentação Acadêmica

TRANCAMENTO DE MATRÍCULA

O trancamento de matrícula é a suspensão temporária das atividades no curso, mantendo o vínculo do aluno com a instituição de ensino superior.

A não renovação de trancamento de matrícula implica em **abandono de curso** e desvinculação do aluno da FASF, conforme Normas Acadêmicas e Financeiras.

Os critérios para trancar a matrícula estão descritos nas Normas acadêmicas e financeiras.

DESTRANCAMENTO DE MATRÍCULA

O destrancamento de matrícula caracteriza o retorno do aluno, com matrícula trancada, no curso.

Para destrancar a matrícula o aluno deverá seguir os critérios definidos nas Normas acadêmicas e financeiras.

Movimentação Acadêmica

CANCELAMENTO DE MATRÍCULA

Cancelamento de matrícula implica na desistência do aluno ao curso e, consequentemente, desvinculação da FASF.

Conforme Normas Acadêmicas e Financeiras, o aluno regularmente matriculado deverá protocolar o requerimento no Portal FASF no prazo previsto no Calendário Acadêmico.

TRANSFERÊNCIAS INTERNAS

De acordo com as Normas Acadêmicas Financeiras, o aluno regularmente matriculado poderá solicitar transferência interna no Portal FASF, de curso, respeitando o prazo do Calendário Acadêmico.

Expedição de Documentos

EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS ESCOLARES

A Secretaria da Graduação é responsável por confeccionar os documentos físicos solicitados pelos alunos em curso (**não concluintes**).

A solicitação deverá ser feita através de abertura de protocolo, seguindo as etapas abaixo:

- acessar o site da faculdade;
- autenticar com *login* e senha (RA+senha);
- escolher a aba “Processos”;
- escolher o tipo de requerimento desejado;
- concordar com o termo de solicitação;
- gerar o boleto e/ou número de solicitação;
- realizar pagamento do título, quando se aplicar.

Expedição de Documentos

Documento físico: são os documentos escolares confeccionados pela Secretaria da Graduação em papel timbrado, de acordo com as condições abaixo:

- **Para alunos regularmente matriculados:** as solicitações da 1ª via dos documentos escolares serão isentas de taxas e válidas para um pedido por semestre. Caso o aluno necessite da 2ª via, a mesma será emitida mediante pagamento da respectiva taxa.
- **Para ex-alunos :** as solicitações da 1ª via dos documentos escolares serão isentas de taxas. Esta regra será válida apenas na primeira solicitação, independentemente do período letivo, devido não haver atualização na situação acadêmica do aluno.
- A emissão da 2ª via dos documentos será feita mediante pagamento da respectiva taxa.

Licença Maternidade ou Adoção

Protocolado no Portal FASF, no prazo de 5 dias (úteis), contados do início do prazo de afastamento legal constante no atestado ou laudo médico ou da expedição do termo judicial de guarda.

Decreto-Lei nº 1.044/69:

O requerimento para compensação de ausência devido afastamentos definidos no Decreto-Lei nº 1.044/69 deve ser protocolado no Portal FASF, no prazo de 5 dias (úteis), contados do término do período de afastamento fixado no atestado médico.

Os critérios para compensação de ausência, reposição de atividades e avaliações estão descritos nas Normas Acadêmicas e Financeiras

Expedição de documentos para Confeção e registro de Diploma

Cabe a Secretaria:

Cursos de Graduação:

- Agendar e acompanhar o evento da Colação de Grau;
- Enviar documentos para Secretaria de Registro de Diploma para confeccionar, registrar e expedir a Certidão de Colação de Grau, o Histórico Escolar e o Diploma dos alunos concluintes.

Enade

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria nº 603, de 7 de março de 2006, é integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O ENADE é componente curricular obrigatório dos cursos superiores de graduação, devendo constar do histórico escolar de todos os alunos a participação ou dispensa da prova, nos termos da Portaria Normativa nº 40, de 12/12/2007, republicada em 29/12/2010.

O aluno deve manter, sempre, atualizado seus dados cadastrais para inscrição no ENADE.

Colação de Grau

Conforme Normas Acadêmicas e Financeiras, a **Colação de Grau** é o ato formal para conferir grau superior ao aluno que:

- cumprir a matriz e demais componentes curriculares estabelecidos no Projeto Pedagógico do Curso;
- estiver em situação regular com o ENADE.

A colação de grau é obrigatória para expedição do diploma e do histórico definitivo.

A data e o horário da sessão solene e pública de colação de grau são definidos pela Secretaria de Registro de Diplomas.

No dia do evento o formando receberá a **Certidão de Colação de Grau**.

O aluno que não participar da sessão solene de colação de grau oficial pode colar grau em sessão solene, pública e individual, mediante requerimento protocolado no Portal FASF.

Expedição de documentos

A solicitação dos documentos de conclusão deverá ser feita no Portal FASF e será deferida após o cumprimento das exigências descritas na Ficha de Serviço, disponível no momento da abertura do processo.

O concluinte do curso de graduação estará apto a receber o **Diploma e Histórico Escolar** após atender aos itens ENADE e Colação de Grau.

SECRETARIA GERAL

As regras e procedimentos dos processos do registro acadêmico da Secretaria Geral tem como embasamento:

- **Regimento Geral**

- disponível na página inicial do Portal FASF (após acesso com *login* e senha).

- **Normas Acadêmicas e Financeiras dos cursos presenciais**

- disponível na página inicial do Portal FASF (após acesso com *login* e senha).

- **Calendário Acadêmico dos cursos presenciais**

- disponível em: <http://www.Fasf.edu.br>

RESUMO GERAL

A unidade administrativa é composta por um funcionário responsável pelo trâmite do registro acadêmico dos alunos de graduação, regime presencial, da FASF.

A Secretaria Geral funciona em dois períodos: à tarde, no horário de 12h30 às 17h, à noite, no horário de 19h às 22h30. O funcionário pela unidade fez curso de capacitação profissional promovida pela Universidade de Santo Amaro (UNISA) em 2009, especificamente, curso do Sistema Método, software para registro acadêmico.

Na avaliação não foi constatado fragilidades, todavia cita-se como potencialidades, a capacitação profissional do responsável pelo setor. Com a construção do novo setor administrativo tivemos algumas melhorias: espaço físico com ventilação adequada, aquisição de bancada de atendimento com divisória.

No ano de 2011, foi implantado o lançamento de notas via internet, sob competência de professores de cursos de graduação em efetivo exercício de suas atividades. Para este propósito, os professores em atividade foram capacitados para operar o sistema.

No final do ano de 2019, foi implantado no Portal FASF na aba de Processo Seletivo, as inscrições de Prova Agendada, Enem ou Redação online e matrícula online, onde o candidato pode escolher o tipo de processo seletivo que queira realizar. A Prova Agendada o candidato escolhe o dia e horário para realizar a prova na instituição e o Enem ou Redação online, o candidato escolhe entrar com a nota do Enem ou realizar a redação online. Os candidatos recebem por e-mail a convocação da matrícula onde poderão efetivar sua matrícula online. Uma facilidade a mais para nossos candidatos.

Em virtude da pandemia da Covid-19, tivemos que adaptarmos as novas medidas de

proteção: distanciamento social, uso de máscara, higienização das mãos com álcool em gel.

Toda documentação solicitada pelos alunos foram através de e-mail e telefone como, por exemplo: atestado de frequência, histórico escolar e foram entregues presenciais com as devidas medidas de proteção ou enviadas por e-mail.

No 2º semestre de 2021 as aulas presenciais foram liberadas conforme Decreto Municipal.

RELAÇÃO DE ALUNOS 1º SEMESTRE/2021

ADMINISTRAÇÃO		CIÊNCIAS BIOLÓGICAS		FARMÁCIA		GESTÃO FINANCEIRA		CIÊNCIAS CONTÁBEIS		DIREITO		ESTÉTICA E COSMÉTICA	
3º	15	7º	11	1º	18	1º	15	1º	13	1º	22	3º	17
5º	13			3º	17	3º	18	3º	18	3º	35		
7º	11			5º	10			5º	21	5º	36		
				7º	15			7º	17	7º	37		
				9º	14					9º	39		
TOTAL	43		11		74		33		69		169		17

Total Geral: 416

RELAÇÃO DE ALUNOS 2º SEMESTRE/2021

ADMINISTRAÇÃO		CIÊNCIAS BIOLÓGICAS		FARMÁCIA		GESTÃO FINANCEIRA		CIÊNCIAS CONTÁBEIS		DIREITO		ESTÉTICA E COSMÉTICA	
4º	18	8º	10	2º	17	2º	9	2º	13	2º	29	4º	17
6º	12			4º	16	4º	16	4º	17	4º	35		
8º	11			6º	9			6º	21	6º	30		
				8º	15			8º	18	8º	34		
				10º	18					10º	38		
TOTAL	41		10		75		25		69		166		17

Total Geral: 403

CANCELAMENTOS 1º/2021

FARMÁCIA (Semestral)	GESTÃO FINANCEIRA (Semestral)	CIÊNCIAS CONTÁBEIS (Semestral)	DIREITO (Semestral)	ESTÉTICA E COSMÉTICA (Semestral)
1º- 6	1º- 3	1º- 5	1º- 5	1º- 5
6	3	5	5	5

CANCELAMENTOS 2º/2021

ADMINISTRAÇÃO (Semestral)	GESTÃO FINANCEIRA (Semestral)	CIÊNCIAS CONTÁBEIS (Semestral)	DIREITO (Semestral)
1º- 1	2º- 3	2º- 2	2º- 1
Total : 1	3	2	1

TRANCAMENTOS 1º/2021

ADMINISTRAÇÃO (Semestral)	FARMÁCIA (Semestral)	GESTÃO FINANCEIRA (Semestral)	CIÊNCIAS CONTÁBEIS (Semestral)	DIREITO (Semestral)	ESTÉTICA E COSMÉTICA (Semestral)
5º- 3	1º- 1	1º- 1	3º- 2	3º- 1	1º- 6
	3º- 1		5º- 1	7º- 2	3º- 3
	5º- 3		7º- 1		
Total : 3	5	1	4	3	9

RANCAMENTOS 2º/2021

ADMINISTRAÇÃO (Semestral)	FARMÁCIA (Semestral)	GESTÃO FINANCEIRA (Semestral)	CIÊNCIAS CONTÁBEIS (Semestral)	DIREITO (Semestral)
4º - 2	2º- 1	2º- 2	2º- 3	2º- 1
			4º- 4	4º- 1
				6º- 4
Total : 2	1	2	7	6

PARECER FINAL

Considerando a rotina descrita acima e da avaliação global realizada num ano de muitas mudanças e adaptações em virtude da pandemia, avalia-se que o setor está correspondendo com a demanda dos serviços prestados.

Cíntia Cândida Santos
Secretaria Geral

Luz, 03 de março de 2022.

ANEXO H – Relatório de atividades – Curso de Direito

O curso de Direito da FASF segue o regimento, normas acadêmicas e financeiras da IES. O projeto pedagógico do curso está em consonância com o PDI e Regimento da IES. Trabalhamos para a expansão do corpo docente que está prevista na ampliação da carga horária em Regime de tempo integral, parcial e horistas. O corpo docente do curso conta com professores mestres e doutores dentro do estabelecido pelo MEC.

Estamos aguardando atualização do acervo bibliográfico, que já foi levantado e encaminhado ao órgão competente.

O curso de Direito é avaliado pelos discentes por intermédio de pesquisa aplicada pela Coordenação e CPA, bem como, seu corpo docente. De posse dos resultados estes são passados a todo corpo docente e há um empenho e comprometimento para atender as sugestões procedentes do resultado da avaliação.

Há um incentivo ao corpo docente para participar dos treinamentos e cursos para os docentes que são oferecidos pela IES. Realizou-se a 5ª Semana Jurídica da FASF, durante o mês de abril de 2021; em seguida foram desenvolvidas as atividades acadêmicas durante do o ano letivo, de forma remota, em razão da PANDEMIA do coronavírus, além de diversas atividades relativas a COVID 19, especialmente a efetiva participação do curso de Direito no Congresso Científico realizado pela IES com a temática relativa ao enfrentamento da pandemia COVID19; no mesmo mês de junho foi realizado palestra sobre a importância do Processo Legislativo Constitucional na construção da Democracia e dos Direitos; No mês de agosto, realizou-se a I Semana Jurídica Integrada, através da comunhão de esforços de 5 IES, de 3 regiões do Brasil. Encerrando-se o mês de agosto com um evento conjuntamente com a Universidade de Oslo, acerca dos direito de propriedade intelectual: um caso cubano. Em outubro realizamos o lançamento de nossa revista jurídica: Aletheia.

Durante o ano procurou-se trabalhar de acordo com o que está descrito no PPC do curso. Realizou reuniões com corpo docente e NDE. Os professores trabalharam de forma dinâmica com atividades extraclasse, envolvendo curso de campo, visitas técnicas remotas, projetos interdisciplinares e palestras.

Foi avaliado a satisfação dos alunos em relação ao curso com uma pontuação variando de 1 a 5, neste ano de 2021, na opinião dos alunos, a nota média foi 3,76.

A média da nota atribuída aos professores do curso, também numa pontuação que varia de 1 a 5, foi 4,02.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2021

Participação na apresentação dos resultados da avaliação institucional 2021;

Aula Magna de 2021

V Semana Jurídica da FASF de 2021

Debates

Trabalhos e eventos transdisciplinares.

Congresso Científico da FASF

I Semana Jurídica Integrada com 5 IES

Lançamento da Revista Aletheia.

ANEXO I – Relatório de atividades – Curso de Estética e Cosmética

- **Beleza e Prosa:** semana dedicada a grupos de discussões envolvendo a área de estética, beleza e qualidade de vida, realizada em formato virtual entre os dias 21 e 25 de junho, sendo as discussões conduzidas por professores do curso com experiência nas referidas aulas e contando com a presença de alunos e outros profissionais de cada área. A programação está descrita a seguir:
 - **Primeiro dia, Estratégias de Marketing de Produtos e Serviços Estéticos:** dia 21/06, conduzido pela professora Heloisa Ribeiro dos Santos, graduada em Letras e especialista em MBA de Gestão Estratégica do Ensino Superior, farmacêutico, e pela convidada Gabriela Araújo, graduada em Marketing e *coach* de moda e imagem, abordou as estratégias de comunicação e apresentação de produtos e serviços na área estética, voltada ao marketing.
 - **Segundo dia, Estética Capilar:** dia 22/06, conduzido pelo professor Tiago Mendes Teixeira, psicólogo especialista em Tricologia e Mestre em Psicologia, e pela convidada Michelle Lima, esteticista mestre em Gestão Social, Educação e Desenvolvimento Local, abordou a atuação do esteticista na estética capilar e em afecções do couro cabeludo.
 - **Terceiro dia, Maquiagem e Visagismo:** dia 23/06, conduzido professor Tiago Mendes Teixeira, psicólogo especialista em Tricologia e Mestre em Psicologia, e pelo convidado Lesley di Prado, *beauty artist*, abordou noções de visagismo e estilismo e técnicas de maquiagem.
 - **Quarto dia, Estética Corporal:** dia 24/06, conduzido pela professora Héli da Resende, esteticista especialista em Cosmetologia aplicada à Estética, abordou a atuação do esteticista em diferentes procedimentos relacionados à estética corporal.
 - **Quinto dia, Soft Skills: competências comportamentais para o mercado atual:** dia 25/06, conduzido pela professora Samira Garcia, administradora, psicóloga e especialista em Gestão de Pessoas e Liderança, abordou, dentro do âmbito da estética e cosmética, habilidades e competências necessárias ao mercado.
- **Curso de Primeiros Socorros:** ocorreu no dia 04/11, no formato presencial, com a participação da equipe do SAMU da região. Foi ministrado pela professora Alessandra Resende Couto

e Silva. O curso teve formato de treinamento e abordou, através de simulações realísticas, uma série de procedimentos de primeiros socorros.

- **Lives, cursos e palestras:** foram realizados no formato virtual ao longo do ano através dos canais disponibilizados pela FASF, tendo sido gratuitos e abertos ao público:
 - **Live “Consultoria de Imagem”:** ministrada nos dias 09, 10 11/02 pela professora Thalita Cristina Souza, química e especialista em visagismo, abordou as perspectivas e oportunidades do profissional esteticista que deseja trabalhar com consultoria de imagem.
 - **Live “Relacionamento com o Cliente”:** ministrada no dia 12/02 pela professora Samira Garcia, psicóloga, administradora e especialista em Gestão de Pessoas e Liderança, abordou perspectivas de relacionamento com o cliente em formato virtual.
 - **Palestra “Toxicologia de Cosméticos e Medicamentos”:** ministrada no dia 19/02 pela professora Alessandra Duarte, farmacêutica mestre em Ciências Biológicas, abordou o risco de intoxicações causadas pelo uso de produtos cosméticos e medicamentos.
 - **Palestra “Biossegurança no Atendimento ao Paciente/Cliente em Tempos de Pandemia de COVID-19”:** ministrada no dia 26/02 pela professora Alessandra Resende Couto e Silva, farmacêutica especialista em Farmácia Clínica e Análises Clínicas, abordou os cuidados que o profissional deve tomar ao lidar com o público.
 - **Live “Redes Sociais e Beleza: Qual a Influência do Mundo Digital”:** ministrada no dia 23/02 pela professora Záira Núbia Chaves Webá, tecnóloga de alimentos e fotógrafa, e pela convidada Gabriela Araújo, graduada em Marketing e *coach* de moda e imagem, abordou como as mídias influenciam a autoimagem das pessoas.
 - **Mesa Redonda “Dermatite Atópica Durante a Pandemia”:** ministrada no dia 01/03, como aula inaugural dos cursos de Farmácia e Estética e Cosmética, pelo professor da FASF Tales Renato Ferreira Carvalho, farmacêutico e administrador, mestre em Desenvolvimento Regional, Inovação e Inclusão Social, e pelos convidados Marcello Bossois de Melo Ferreira, médico e coordenador de equipes do projeto Brasil sem Alergia, e Luiz Werber-Bandeira, médico e doutor em Medicina, abordou sobre o desenvolvimento e progressão da doença e como os profissionais devem lidar com o paciente.

- **Aula especial “Loiros Saudáveis – Hair Contour e Cuidados no Clareamento:** ministrada no dia 16/06 pelo professor da FASF Tiago Mendes Teixeira, psicólogo, mestre em Psicologia e especialista em Tricologia, e pelo convidado Allan Knupp, visagista, abordou aspectos relacionados ao clareamento e cuidados com cabelos loiros.
- **Curso de extensão “Normas e Regulamentação da Estética”:** ocorreu no dia 05/03, ministrado pela professora Héliida Resende, esteticista especialista em Cosmetologia aplicada à Estética, abordando aspectos legais relacionados à profissão esteticista e à atuação prática na área da Estética.
- **Seminário “Dermatologia Estética Capilar”:** ministrado no dia 12/03 pela professora Alessandra Resende Couto e Silva, farmacêutica especialista em Análises Clínicas e em Farmácia Clínica, e pela convidada Bruna Santana, farmacêutica especialista em Estética Clínica, em Saúde Avançada e em Estética Injetável Avançada, abordou a atuação do farmacêutico e do esteticista na área de estética capilar e nos cuidados com as afecções do couro cabeludo.
- **Podcast acadêmico interativo “Período Pós-Pandêmico, teremos um novo normal?”:** no dia 18/11 pelo professor da FASF Tales Renato Ferreira Carvalho, farmacêutico e administrador, mestre em Desenvolvimento Regional, Inovação e Inclusão Social, e pelo convidado Marcello Bossois de Melo Ferreira, médico e coordenador de equipes do projeto Brasil sem Alergia, abordou o que se pode esperar do mercado de saúde, beleza e qualidade de vida no período pós-pandêmico e as ações em saúde coletiva na prática.
- **Maquiagem e Visagismo,** ministrado no dia 23/06 pelo o professor da FASF Tiago Mendes Teixeira, psicólogo, mestre em Psicologia e consultor em imagem pessoal, e pelo convidado Lesley di Prado, *beauty artist*, abordou noções de visagismo e imagem pessoal e tendências atuais da maquiagem.
- **Palestra O Guia Alimentar para a População Brasileira: uma abordagem multidisciplinar:** ministrada no dia 24/10 pelos professores da FASF Daniel Mansur Rabelo, farmacêutico e mestre em Ciências de Alimentos e Alessandra Resende Couto e Silva, farmacêutica especialista em Farmácia Clínica, e pela convidada Lúcia Helena Almeida Gratão, nutricionista especialista em Nutrição Materno Infantil, mestre em Ciências da Saúde e doutoranda em Saúde da Criança e do Adolescente, abordou como o Guia Alimentar pode ser utilizado como ferramenta de trabalho em diversas áreas, dentre elas a Farmácia e a Estética.

- **Seminário em Práticas Integrativas Complementares (PICs):** foi realizado em formato virtual nos dias 13 e 14 de outubro, em substituição à Semana da Estética e Cosmética, atendendo às medidas restritivas à pandemia de COVID-19. A Semana da Estética e Cosmética é uma semana dedicada a estudos relacionados à profissão esteticista, com abordagens diferentes do conteúdo curricular, e em 2021, o evento substituto abordou as PICs. A programação está descrita abaixo?
 - **Primeiro dia:** PICs em saúde como recursos terapêuticos nos pontos da rede de atenção à saúde: eficácia e efetividade, mediada pela professora Marina Leão Souza Leite, farmacêutica, mestre em Ciências Farmacêuticas, com a participação dos convidados Gleisson Oliveira, músico, doutor em música e especialista em musicoterapia, e Juliana Amorim, farmacêutica, doutoranda em Ciências Farmacêuticas e consultora em Fitoterapia.
 - **Segundo dia:** PICs em Saúde como recursos terapêuticos nos pontos da rede de atenção à saúde: ênfase na atenção primária, mediada pela professora Marina Leão Souza Leite, farmacêutica, mestre em Ciências Farmacêuticas, com a participação das convidadas Ana Cláudia Silva, nutricionista, pós graduada em gestão em saúde, referência técnica de PICs da SES/MG e formada em auriculoterapia e reiki, e Clarisse Leão, psicóloga, mestre em Promoção de Saúde e Prevenção da Violência, trabalha com MTC e massoterapia ayurvédica.
- **Jogos dos Sete Erros:** competições (lançadas em datas específicas e com duração pré-determinada) entre todos os alunos da Estética e Cosmética, sob orientação do professor Daniel Mansur Rabelo, farmacêutico e mestre em Ciências de Alimentos, objetivando pesquisas sobre temas específicos da área de estética e subsequente criação de materiais informativos, sob o formato de vídeos, fotos, esquemas e *jingles*. O material gerado pelos alunos foi amplamente divulgado nas redes sociais, com intuito de espalhar informações verdadeiras e com embasamento científico, e abordaram os seguintes temas:
 - 27/03, jogo dos 7 erros: higienização dos cabelos
 - 15/05, jogo dos 7 erros: emagrecimento e tratamento de gordura localizada;
 - 14/08, jogo dos 7 erros: chás emagrecedores;
 - 28/08, Jogo dos 7 erros: bebidas alcoólicas x estética;

- 18/09, jogo dos 7 erros: suplementos alimentares e vitaminas;
- 30/10, jogo dos 7 erros: protetores solares.
- **Ações de valorização da profissão esteticista:** as alunas do curso de Estética e Cosmética, ao longo do ano de 2021, realizaram ações de conscientização das pessoas sobre o a importância do profissional esteticista para a saúde e a comunidade. As ações atingiram, pelo meio virtual, principalmente as cidades de Lagoa da Prata, Luz, Dores do Indaiá, Campos Altos, Estrela do Indaiá e Bambuí.
- **Estágios extracurriculares:** alunas do curso de Estética e Cosmética participaram no ano de 2021 de estágios extracurriculares em clínicas de estética.

FRAGILIDADES EM 2021

- **Visitas técnicas:** visitas técnicas a empresas do setor estético e cosmético não puderam ser realizadas devido às medidas restritivas relativas à COVID-19;
- **Semana da Estética, Bem-estar e Qualidade de Vida:** não pode ser realizada devido às medidas restritivas relativas à COVID-19, tendo sido substituída por outros eventos, realizados de maneira virtual;
- **Projeto “Adote um Vovô”:** seria iniciado em 2020 e consiste em incentivar os alunos a fazerem o acompanhamento de pacientes idosos internos de instituições como asilos e abrigos, prestando atenção humanizada e promoção da beleza e autoestima, atuando junto com a equipe multiprofissional disponibilizada pelo estabelecimento, oportunizando ao aluno amplo contato com o paciente, e ao paciente receber uma atenção diferenciada e um tratamento de saúde melhor qualificado. Não pôde ser iniciado devido à situação de pandemia de COVID-19 devido ao risco de contaminação a idosos institucionalizados pela circulação de pessoas nos asilos;
- **Prática profissional:** as atividades de simulação, que possibilitam ao aluno vivenciar a solução de problemas reais no mercado de trabalho da estética e cosmética, precisaram ser realizadas de maneira virtual, comprometendo o contato do aluno com o cliente.

POTENCIALIDADES EM 2021

- **Eventos online:** aconteceram ao longo de todo o ano de 2021, sob a forma de palestras, seminários, cursos, mesas redondas e workshops, possibilitando à comunidade acadêmica e externa o acesso gratuito a relevantes conteúdos na área da Estética e Cosmética.
- **Projetos integradores:** foram apresentados no final de cada semestre no ano de 2021, contando, no final do terceiro semestre com o desenvolvimento de um protocolo de estética capilar, e no final do segundo semestre, com o desenvolvimento de um protocolo de estética corporal, visando desenvolver nas alunas habilidades nesses setores, além de facilitar sua inserção no mercado. Os projetos integradores tem como objetivo incentivar a pesquisa e possibilitar a aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do semestre, nas disciplinas cursadas e nos trabalhos realizados.
- **Jogos:** foram realizados ao longo do ano de 2021 com intuito de atrair atenção das alunas, incentivar competição para motivação e difundir informações pertinentes à área da estética. O recurso foi amplamente utilizado durante as aulas de algumas disciplinas, bem como o jogo dos sete erros, competição entre as alunas da Estética para apontar erros que as pessoas cometem em assuntos específicos, cujos materiais produzidos pelos alunos, sob orientação docente, foram amplamente divulgados em redes sociais.
- **Biblioteca virtual:** discentes e docentes do curso de Estética e Cosmética utilizaram bastante esse recurso no ano de 2021, por amplamente disponível e contar com um número alto e diversificado de títulos, constituindo excelente opção pedagógica durante a situação de ensino remoto;
- **Divulgação do curso:** ao longo do ano de 2021, foram realizadas diversas atividades virtuais com alunos do Ensino Médio, bem como ações que atingiram outros públicos, como adolescentes, adultos e idosos. As atividades de valorização do curso de Estética e Cosmética e da profissão esteticista também tiveram um significativo aumento durante o ano de 2021;

ATIVIDADES PREVISTAS PARA 2022

- **Visitas técnicas:** em diversas áreas do conhecimento da estética e cosmética;
- **Extensão e pesquisa:** formalizar os projetos e aumentar o número de participantes;

- **Monitorias:** oferecer a oportunidade da monitoria, com benefício tanto para os alunos monitores quanto a aqueles que necessitarão da monitoria;
- **Incentivo à Publicação Científica:** alunos e professores do curso serão incentivados a publicar seus trabalhos, em eventos, na Revista Acadêmica Conecta FASF e, principalmente, em outras revistas científicas;
- **Eventos:** Serão realizados de maneira virtual ao longo do ano, e retomados de maneira presencial quando o risco de contaminação estiver controlado.